

# Pillow pojištění vozidel

**Upozornění:** tento dokument je zjednodušeným přepisem pojistných podmínek z originálního PDF souboru. Zjednodušení se týká pouze formy a struktury textu, přičemž obsah zůstává zachován. Cílem dokumentu je usnadnit čtení a porozumění lidem s některými omezeními. Přestože byl vytvořen podle aktuálně platných pojistných podmínek, pro uzavřenou pojistnou smlouvu jsou vždy závazné originální pojistné podmínky.

## Společná část

### A. Princip náhody a vzájemná důvěra

Pojištění je o náhodě. Zaplatíme nebo pomůžeme v případě škod vzniklých z nahodilých událostí v době trvání pojištění. Tedy událostí, u kterých nelze předpovědět, kdy či zda v době trvání pojištění nastanou. Pokud škodu úmyslně způsobí osoba, která má z úhrady škody prospěch, škodu nezaplatíme. U povinného ručení v takovém případě zaplatíme škodu poškozenému, ale po viníkovi ji budeme chtít zaplatit celou.

Pojištění je o důvěře. Proto nám vždy sdělujte všechny údaje podle nejlepšího vědomí a svědomí. Pokud se dozvíme, že klient uvedl nepravdivé informace při sjednání či změně pojištění, neinformoval nás o změně důležitých údajů, nepravdivě nás informoval o příčinách či následcích škody nebo porušil jiné povinnosti dané touto smlouvou, pak dle míry závažnosti v souladu se zákonem snížíme, odmítneme vyplatit pojistné plnění nebo od smlouvy odstoupíme.

### B. Co znamenají parametry pojištění uvedené v Pojistné smlouvě?

V reálném životě čelí Vaše vozidlo mnoha rizikům. Tato rizika jsou na sobě většinou nezávislá, a ne každý z nás je jim vystaven stejně. Proto je každé pojištění od nás stavebnicí, ze které si můžete postavit svoji vlastní ochranu. Tyto díly stavebnice nazýváme polštáře a každý z nich má svůj srozumitelný název (Povinné ručení, Skla atd.) a chrání Vás před negativními finančními následky určité situace. Přesný popis pojistné ochrany je uveden v těchto Podmínkách pojištění. V Pojistné smlouvě najdete, které polštáře jste si ujednali (jste pro danou situaci pojištění) a které ne (nejste pro danou situaci pojištění). Nesjednané polštáře mají: v Pojistné smlouvě ve sloupci Pojistná částka, limit, varianta uvedeno „-“. Zároveň jsou v Pojistné smlouvě uvedeny důležité parametry:

- *Pojistná částka, limit, varianta*

Pojistná částka (pro polštáře Dopravní nehoda, Střet se zvířetem, Přírodní událost, Krádež vozidla, Vandalismus, Nezaviněná nehoda, Skla) vyjadřuje hodnotu vozidla nebo jeho části v době uzavření pojistné smlouvy. Pokud je uvedeno „Obvyklá cena vozidla“ (resp. „Obvyklá cena výměny skla“), znamená to, že za určení pojistné částky jsme převzali odpovědnost a garantujeme Vám, že v každý okamžik bude Vaše vozidlo (resp. jeho část) pojištěno na jeho obvyklou cenu v daném čase a místě a nikdy tak nedojde k podpojištění. Pokud je uvedeno „Obvyklá cena, max. X Kč“, je pojistnou částkou hodnota X, kterou jste Vy určili na svou odpovědnost. Pokud je uvedena konkrétní hodnota do určitého data, jedná se o pořizovací cenu vozidla, kterou jste sami uvedli a je součástí pořizovacího dokladu.

Limit (pro polštáře Povinné ručení, Zavazadla) vyjadřuje maximální částku, kterou vyplatíme v případě pojistné události. Limit jste si zvolili dle svých potřeb a na rozdíl od pojistné částky se ho nijak netýká podpojištění. Limit u polštáře Povinné ručení platí samostatně pro újmy na zdraví a pro škody na majetku.

Varianta pojištění (pro polštáře Asistence, Právní asistence, Úraz) je vždy popsána v podmínkách daného polštáře.

Podpojištění znamená, že stanovíte hodnotu vozidla nižší, než je jeho obvyklá cena. Budete platit méně, při nehodě od nás ale také méně i dostanete.

Pojistné plnění bychom snížili ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky k obvyklé ceně vozidla. Příklad: obvyklá cena vozidla v okamžiku nehody byla 200 tisíc korun, pojištěno bylo ovšem pouze jako by jeho hodnota byla 100 tisíc. Vozidlo bylo podpojištěno o 50 % a my v případě nehody pokryjeme pouze polovinu škody.

- *Spoluúčast*

Jedná se o částku, kterou se Vy podílíte na škodě. Hodnota „Bez spoluúčasti“ znamená, že zaplatíme celou výši škody až do sjednaných limitů či pojistné částky. Na počátku pojištění nebo při jeho změně můžeme stanovit navýšenou spoluúčast po určité období nebo do provedení a schválení fotoprohlídky. Hodnota „X % do fotoprohlídky“ znamená spoluúčast X % do doby, než Vám potvrdíme schválení Vámi zasláné fotodokumentace. Pokud nám zašlete fotografie a my jejich přijetí potvrdíme ještě před datem počátku pojištění, pak pro Vás X% spoluúčast od počátku pojištění neplatí. Údaj „max. do datum“ znamená spoluúčast nejdéle do uvedeného data. Opravou skla rozumíme scelení prasklin bez nutnosti jeho demontáže a výměny.

Příklad se spoluúčastí: ve smlouvě jste zvolili spoluúčast 5 tisíc Kč (90 % do fotoprohlídky). Pokud jste nám zaslali fotky vozidla a my Vám je schválili a následně jste bourali se škodou za 100 tisíc Kč, zaplatíte pouze 5 tisíc Kč (spoluúčast) a my zbylých 95 tisíc Kč. Pokud jste nám ale fotky neposlali nebo jsme ještě neschválili jejich přijetí, pak

je Vaše spoluúčast 90 %. Zaplatili bychom 10 tisíc Kč a zbytek Vy. Proto je tak důležité nám fotografie zasílat nejlépe ještě před počátkem pojištění.

- *Opravy (místo opravy)*

Pokud jste si zvolili *Smluvní neznačkové* (opravy), resp. *Smluvní autorizované* (opravy), získali jste zvýhodněnou cenu některých polštářů, a proto máte povinnost k odstranění následků pojistné události v Česku využít některou z našich smluvních neznačkových, resp. smluvních autorizovaných či neznačkových opraven. Jejich seznam najdete na webu pillow.cz. V případě volby *Autorizované a neznačkové* (opravy) máte možnost využít k opravě vozidla libovolnou autorizovanou či neznačkovou opravnu. Opravnou se rozumí fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v tomto oboru.

Abyste předešli doplácení peněz na opravu z vlastního, vždy se s námi po pojistné události dohodněte, kde přesně bude oprava provedena. Pokud využijete jinou opravnu, než odpovídá pojistné smlouvě, bude Vám proplacena částka maximálně ve výši nákladů na opravu v nejbližší smluvní opravně k vašemu bydlišti. Konkrétně zaplatíme cenu náhradních dílů skutečně užitých při opravě (maximálně však cenu doporučenou jejich dodavatelem). Cenu práce stanovíme dle hodinové sazby dojednané se smluvními servisů, u skel dle paušální ceny smluvních servisů sníženou o smluvní zvýhodnění.

V případě škody v zahraničí, která vyžaduje opravu mimo území Česka, máte povinnost nám škodu oznámit a postupovat dle našeho rozhodnutí. Místo opravy určíme dle konkrétní situace a předpokládané výše škody. Pokud byste postupovali v rozporu s naším rozhodnutím, proplatíme škodu pouze ve výši odpovídající nákladům na opravu v Česku.

- *Garáž*

Pokud je ve Smlouvě uvedeno „vozidlo parkuje v garáži“, získali jste zvýhodněnou cenu některých polštářů. Podmínkou je existence garáže ve vašem vlastnictví nebo nájmu, ve které vozidlo pravidelně parkuje. Garáží rozumíme zastřešenou stavbu nebo součást stavby svým účelem určenou nebo užívanou pro úschovu vozidel. A také zastřešené parkovací místo, které není volně přístupné.

## C. Co znamená pojištěné vozidlo?

V případě polštářů kryjících škodu na pojištěném vozidle (Dopravní nehoda, Střet se zvířetem, Přírodní událost, Krádež vozidla, Vandalismus, Nezaviněná nehoda) může být pro přesné vyčíslení škody důležité, co ještě k pojištěnému vozidlu patří a co ne. Budeme se řídit následujícím vymezením: pojištěným vozidlem je tuzemské vozidlo uvedené v Pojistné smlouvě včetně výbavy standardně dodávané výrobcem vozidla. Navíc do pojištěného vozidla zahrnujeme také výbavu:

- stanovenou právními předpisy (lékárnička, reflexní vesta ...),

- pro pomoc v nouzi nebo zvyšující bezpečnost (dětská autosedačka, hasicí přístroj, sněhové řetězy),
- nainstalovanou přímo výrobcem, dovozcem nebo prodejcem při prvním prodeji vozidla pevně spojenou s vozidlem (parkovací senzory, zabezpečení ...),
- přenosný nabíjecí kabel vč. proudové ochrany, redukci a adaptérů, juice booster kabelu aj. určených k dobíjení elektromobilu nebo plug-in hybridu.

Výbava dodatečně nainstalovaná do vozidla je pojištěna s limitem 100 000 Kč jako součást pojištěného vozidla, pouze pokud je pevně spojena s vozidlem a byla zachycena na fotodokumentaci pořízené při sjednání pojištění. Jedná se například o držáky reklamy, štítek TAXI, světelný maják, uzamykatelný střešní nosič, zavazadlový střešní box, přišroubovaná značka na přání atd. Součástí pojištěného vozidla nejsou přenosné prvky jako např. přenosná navigace, telefony, odnímatelné audiosystémy a ani střešní stan.

Za škody na pojištěném vozidle nepovažujeme (a tedy je ani neuhradíme): škody na pohonných hmotách, pokles tržní ceny vozidla způsobený poškozením, jakékoliv následné újmy (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, nemožnost používat vozidlo), vedlejší výlohy (např. právní zastoupení), nebo náklady související s výměnou nepoškozených částí vozidla (např. pokud kvůli škodě na disku na jedné straně vozidla bude třeba vyměnit i disk na druhé straně vozidla).

#### D. Co je a co není pojištěno?

V Pojistné smlouvě najdete, které polštáře jste si ujednali (jste na danou situaci pojištěni) a které ne (a tedy na které situace nejste pojištěni). Každý polštář má v těchto podmínkách pojištění svou kapitolu, která srozumitelně popisuje rozsah polštáře ve třech důležitých oblastech.

- „Jaké události jsou pojištěny?“ definuje pojistnou událost, tedy situaci, kdy z daného polštáře škodu hradíme.
- „Jaké události nejsou pojištěny?“ popisuje situace a události, kdy nárok na pojistné plnění nevzniká a škodu nehradíme.
- „Jaké jsou Vaše povinnosti?“ upozorňuje na Vaše povinnosti. Při jejich porušení máme právo dle míry závažnosti v souladu se zákonem snížit pojistné plnění nebo ho neposkytnout.

#### E. Na jakém území je pojištění platné?

Všechny polštáře platí na geografickém území Evropy a Turecka s výjimkou Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Kazachstánu, Kosova, Moldavska a Ruska. Pro světoběžníky dodáváme, že Makaronézie (Kanárské ostrovy ...) do Evropy geograficky nepatří. Pojištění se nevztahuje na území, kde probíhá ozbrojený konflikt nebo kde území není pod plnou kontrolou vlády příslušného státu.

## F. Kdy zaplatíme opravu a kdy cenu vozidla?

Při škodě na pojištěném vozidle budeme postupovat následovně:

1. Určíme přiměřené náklady na opravu vozidla a stanovíme obvyklou cenu vozidla v době bezprostředně před škodou. Obvyklou cenou rozumíme cenu, která odpovídá přiměřeným nákladům na pořízení srovnatelného vozidla stejného druhu, kvality a opotřebení, a to na trhu v Česku.
2. **Částečná škoda:** pokud jsou náklady na opravu nižší než obvyklá cena, zaplatíme přiměřené náklady na opravu vozidla snížené o spoluúčast. Výplatu škody provedeme na základě faktury nebo tzv. rozpočtem (není možné pro polštář Skla). V případě faktury, kterou nám dodáte Vy nebo opravna, náhradu za škodu vyplatíme do výše obvyklých nákladů na opravu dle podmínek Vaší smlouvy (smluvní nebo i autorizované opravny). Za obvyklou cenu náhradních dílů nepovažujeme cenu vyšší než je cena doporučená jejich dodavatelem. V případě rozpočtu sami spočítáme, kolik by oprava mohla stát v síti neautorizovaných opraven při využití dílů, které jsou kvalitativně srovnatelné s díly výrobce. Pokud využijete výplatu rozpočtem, je Vaší povinností nám zaslat fotografie opraveného vozidla. Bez nich máme právo v případě další škody snížit nebo neposkytnout pojistné plnění. V případě opravy nebo výměny vysokonapěťové baterie hybridu či elektromobilu, na kterou se již nevztahuje záruka výrobce, uhradíme náklady maximálně do výše její časové hodnoty.
3. **Totální škoda:** při krádeži vozidla nebo pokud náklady na opravu vozidla jsou vyšší než obvyklá cena, není ekonomické vozidlo opravovat. Vlastníkovi vozidla vyplatíme peníze ve výši obvyklé ceny vozidla snížené o spoluúčast a hodnotu použitelných zbytků vozidla – ty zůstávají v jeho vlastnictví. Pokud došlo k události v době, kdy byla v Pojistné smlouvě dohodnuta pojistná částka ve výši pořizovací ceny vozidla, zaplatíme vlastníkovi peníze ve výši této pojistné částky, snížené o hodnotu použitelných zbytků vozidla a neponížené o spoluúčast.

Abychom mohli určit výši škody, musíte nám umožnit prohlídku vozidla po škodě před jeho opravou. Pokud nám znemožníte určit či ověřit výši škody, máme právo snížit pojistné plnění nebo jeho výplatu odmítnout.

## G. Jak kontrolujeme stav vozidla při sjednání a změně pojištění?

V případě polštářů kryjících škodu na pojištěném vozidle (Dopravní nehoda, Střet se zvířetem, Přírodní událost, Krádež vozidla, Vandalismus) je Vaší povinností zaslat nám aktuální a průkazné fotografie pojištěného vozidla, (tzv. fotoprohlídka), které pořídíte a odešlete pomocí naší mobilní aplikace. Budeme tak vědět, v jakém stavu vozidlo je a v případě škody porovnáme stav před a po nehodě. Budete potřebovat telefon se systémem iOS nebo Android ve verzi, která není úplně prehistorická. K dodání fotografií Vás ve správný čas vyzveme.

Skutečnost, že jsme od Vás obdrželi vyhovující fotodokumentaci a Vy jste tak splnili svou povinnost, Vám potvrdíme obvykle do 1 pracovního dne, nejpozději do 3 pracovních dnů. Naším schválením fotografií také končí období s procentní spoluúčastí uvedenou v Pojistné smlouvě nebo v návrhu změny pojištění. Pokud by některá z fotografií byla nekvalitní či nedostatečně průkazná, neschválíme je a budeme Vás kontaktovat s požadavkem na pořízení nových fotografií. V případě naší potřeby je Vaší povinností umožnit nám provést prohlídku Vašeho vozidla na počátku nebo při změně pojištění. V takovém případě bychom Vás kontaktovali telefonicky a dohodli místo a čas prohlídky. Pokud zaslané fotografie nebudou k danému datu pravdivě zobrazovat pojištěné vozidlo (upravené fotografie, snímky jiného vozidla, ...), máme právo Vám uložit smluvní pokutu ve výši 25 000 Kč.

Prosíme, dodávejte nám fotografie co nejdříve. Dokud Vám nepotvrdíme obdržení vyhovující fotodokumentace, je Vaše vozidlo pojištěno s výrazně navýšenou spoluúčastí stanovenou v Pojistné smlouvě.

## H. Jak se počítá cena dle kilometrů?

Cena pojištění u většiny vozidel (např. osobní automobily) závisí na počtu ujetých kilometrů, v takovém případě je v Pojistné smlouvě stanoven roční nájezd kilometrů. Pokud roční nájezd není stanoven, cena pojištění na počtu ujetých kilometrů nezávisí a v takovém případě můžete následující odstavce přeskočit, protože pro Vaše vozidlo (vozik, návěs, traktor, pracovní stroj ...) se nepoužijí.

Pro první rok trvání pojištění stanovíte počet ujetých kilometrů při sjednání pojištění, pro každé další roční období se použije skutečný počet kilometrů najetých v předcházejícím roce. Na základě stanoveného počtu kilometrů vypočítáme cenu pojištění. Abychom Vám i nám zjednodušili život, je cena platná pro interval ujetých kilometrů uvedený v Pojistné smlouvě. Zároveň Vám sdělíme cenu za 1 kilometr a Vy tak budete dopředu vědět, co se stane, když najedete kilometry mimo stanovený interval. Na konci pojistného roku od nás dostanete vyúčtování. V případě ukončení pojištění v průběhu pojistného roku provedeme vyúčtování poměrně podle části pojistného roku, kdy bylo vozidlo pojištěno.

- **Trefa:** Pokud skutečný počet ujetých kilometrů odpovídá stanovenému intervalu, žádné peníze nedoplácíte a my nevracíme.
- **Najeto méně:** Pokud pojištěné vozidlo najede méně, než byl stanovený interval, pojistili jste se na více kilometrů, než kolik jste najeli. Za každý nevyčerpaný kilometr Vám vznikne přeplatek, který vypočítáme jako (počet kilometrů pod stanovený interval) × (cena za kilometr). Přeplatek Vám okamžitě vrátíme do Vaší Peněženky. Pokud v pojištění nebudete pokračovat, peníze si samozřejmě můžete převést na svůj bankovní účet. Minimum: v Pojistné smlouvě je uvedena hodnota kilometrů, kterou považujeme za minimální roční nájezd a za tyto kilometry platíte vždy

- **Najeto více:** Pokud pojištěné vozidlo najede více, než byl stanovený interval, nezaplatili jste část najetých kilometrů. Nebojte, na rozsah pojištění to nemá žádný vliv, musíte nám ale kilometry navíc na konci roku doplatit. Doplátek spočítáme jako (počet kilometrů nad stanovený interval) × (cena za kilometr) a jeho výši Vám zašleme i s požadovaným termínem úhrady. Maximum: v Pojistné smlouvě je uvedena maximální hodnota kilometrů, za kilometry ujeté nad tuto hranici již nedoplácíte.

Příklad: odhadli jste nájezd 20 000 km za rok, cena pojištění platí pro nájezdy od 19 500 km do 20 500 km. V Pojistné smlouvě byla stanovena cena za kilometr 0,24 Kč, minimum 5 000 km a maximum 25 000 km.

**Ukončení na výročí.** Pokud by skutečný nájezd byl od 19,5 do 20,5 tisíce km, žádné peníze nevracíme ani nedoplácíte. Pokud by auto vůbec nejezdilo, vrátíme Vám částku za 19 500 km:  $(19\,500 - \text{minimum } 5\,000) \times 0,24 = 3\,480$  Kč. Naopak, pokud by vozidlo najelo vysokých 50 000 km, doplatíte kilometry pouze do hranice maxima, tedy za 4 500 km:  $(\text{maximum } 25\,000 - 20\,500) \times 0,24 = 1\,080$  Kč.

**Ukončení před výročím.** Pokud smlouva např. skončí po 6 měsících prodejem vozidla a za tuto dobu bylo najeto 12 000 km, pak se úměrně přepočtou intervaly na 9 750 až 10 250 a doplatíte 1 750 km  $(12\,000 - 10\,250) \times 0,24 = 420$  Kč. Naopak pokud najedete pouze 6 000 km, vrátíme Vám 3 750  $(9\,750 - 6\,000) \times 0,24 = 900$  Kč. V obou případech vrátíme část Vaší platby připadající na nepojištěnou část roku.

Abychom byli schopni správně provést vyúčtování, je Vaší povinností zaslat nám fotografii počítadla kilometrů včetně hodnoty předepsaným způsobem (pomocí naší mobilní aplikace nebo k tomu určené webové stránky):

- nejpozději do 2 týdnů od počátku pojištění (vyzveme Vás k tomu),
- vždy v období 2 týdnů před ročním výročním počátkem Vaší smlouvy (vyzveme Vás k tomu),
- k datu ukončení pojištění (vyjma případů ukončení z důvodu krádeže vozidla nebo poškození vozidla tak, že se počítadlo stalo nefunkčním).

Pokud zasláný stav najetých kilometrů nebude k danému datu pravdivý (stočený tachometr, upravená fotografie, fotografie z jiného vozidla, ...), máme právo Vám uložit smluvní pokutu ve výši 25 000 Kč. Současně je Vaší povinností umožnit nám provést náhodnou prohlídku stavu počítadla kilometrů Vašeho vozidla jednou ročně.

Prosíme, zasílejte nám stav tachometru včas. Přestože tolerujeme zpoždění až 14 dní a v závažných situacích (například dlouhodobý pobyt v nemocnici) vždy postupujeme individuálně, v neodůvodněných případech máme právo při vyúčtování vycházet z nejvyššího možného nájezdu (maximum), a to i zpětně.

## I. Kdy neposkytneme pojistné plnění?

Kromě jinde uvedených omezení neuhradíme také škody vzniklé:

- následkem válečných událostí, povstání nebo jiných násilných nepokojů,
- následkem teroristického činu, zásahem státní moci nebo veřejné správy,
- následkem jaderné energie, chemické nebo biologické kontaminace,
- v době předání vozidla poskytovateli služby (např. autobazaru, servisu).

## J. Řekněte nám o důležitých změnách

Cenu pojištění jsme spočítali na základě informací od Vás. Pokud se změní údaje důležité pro stanovení ceny, je Vaší povinností nás o tom informovat a naší povinností je spočítat novou cenu na základě nových informací. Jedná se o následující vlastnosti:

- Vaše trvalá adresa,
- účel použití vozidla (taxi, půjčovna, rozvoz zboží, kurýr atd.),
- provozovatel vozidla,
- existence garáže popsaná výše.

Prosíme, informujte nás o změnách co nejdříve. Pokud o změně nebudeme vědět, máme právo v případě pojistné události snížit pojistné plnění ve stejném poměru jako je původní cena vůči ceně se zohledněnou změnou.

## 1. Povinné ručení

Povinné ručení je pojištěním odpovědnosti z provozu tuzemského vozidla, řídí se specifickým zákonem. Níže jsme vybrali některá důležitá ustanovení zákona a přeložili je do běžné řeči. Ale pozor: Vy i my se musíme řídit celým zákonem a každý ví, že neznalost zákona neomlouvá.

### **Jaké události jsou pojištěny?**

Za viníka dopravní nehody uhradíme škody do limitu ujednaného v Pojistné smlouvě, které způsobil pojištěným vozidlem jiným účastníkům dopravní nehody a za které je odpovědný, a to:

- škody na zdraví (tzv. újmy) nebo vzniklé usmrcením; limit pojistného plnění se vztahuje na každého zraněného nebo usmrceného,
- škody na vozidlech, věcech atd. vzniklé poškozením, zničením nebo ztrátou a jiné škody a náklady určené zákonem; limit pojistného plnění se vztahuje na všechny poškozené dohromady bez ohledu na jejich počet.

### **Jaké události nejsou pojištěny?**

Pojištění se nevztahuje například na škody, které viník způsobil sám sobě:

- na vlastním zdraví,

- na vozidle, jehož provozem byla nehoda způsobena,
- na věcech ve společném jmění manželů, pokud nehodu způsobil jeden z manželů.

Svět není černobílý, a tak v některých situacích může za nehodu více řidičů. V takovém případě se určí procento spoluviny poškozeného a o toto procento se mu sníží vyplacená částka.

V některých případech peníze poškozeným vyplatíme, ale budeme po viníkovi nehody požadovat jejich úhradu. Jedná se například o situace, kdy řidič:

- způsobil nehodu úmyslně,
- ztížil nebo znemožnil zjištění příčiny nehody,
- způsobil škodu vozidlem, které řídil neoprávněně,
- řídil pod vlivem alkoholu nebo drog, odmítl či znemožnil zkoušku na jejich přítomnost,
- se účastnil organizovaného motorového závodu nebo soutěže bez povinnosti dodržovat pravidla silničního provozu,
- řídil vozidlo, které nebylo svým technickým stavem způsobilé k provozu na pozemních komunikacích a zároveň tato skutečnost měla přímou souvislost se škodou.

### **Jaké jsou Vaše povinnosti?**

V případech daných zákonem máte povinnost oznámit dopravní nehodu Policii ČR nebo policejnímu orgánu jiného státu (dále jen „policie“). Pokud jste viník nehody, nahláste nám škodu bez zbytečného odkladu a doložte všechny dokumenty, které si vyžádáme (záznam o nehodě, protokol od policie atd.) a následně postupujte dle našich pokynů.

## **2. Dopravní nehoda**

Polštář Dopravní nehoda je pro situace, kdy řidič vlastní chybou poškodí pojištěné vozidlo. Například nabourá do lampy či stromu, ať již při jízdě nebo couvání. Nebo nedobrzdí a narazí do vozidla před sebou. Nebo sjede do rybníka. Ale také když špatně nebo zcela nezabrzdí zaparkované vozidlo, to se samo rozjede a nabourá. Podobných situací je nekonečně a pro všechny je určen polštář Dopravní nehoda.

### **Jaké události jsou pojištěny?**

Uhradíme vlastníkově škodu vzniklou na pojištěném vozidle následkem **střetu, nárazu, pádu vozidla nebo jeho vjetí do vody**, pokud k těmto událostem nedošlo během neoprávněného užívání vozidla či jeho krádeže.

Navíc uhradíme i neúmyslnou škodu způsobenou chemickým poškozením laku (např. při nástřiku kovového mostu dojde vlivem větru k poprášení automobilu). Uhradíme i škodu

vzniklou pádem předmětu (např. truhlík s muškáty, uschlá větev), pokud k ní nedošlo následkem události pojistitelné polštářem Přírodní událost.

### **Jaké události nejsou pojištěny?**

Nehradíme škody vzniklé výhradně na sklech vozidla nebo na pneumatikách, discích a duších kol. Pokud však došlo i k jinému poškození vozidla, škodu uhradíme. Pro situace, kdy je poškozeno pouze sklo, je určen polštář Skla.

Nehradíme škody vzniklé střetem se zvířaty, přírodními událostmi, vandalismem a události vzniklé během krádeže či neoprávněného užívání vozidla. Tyto události můžete pojistit jinými polštáři.

Nehradíme škodu vzniklou:

- **Úmyslně nebo při páchání trestného činu**  
Konkrétně: při úmyslném jednání řidiče nebo posádky pojištěného vozidla; při použití vozidla k trestné činnosti.
- **Pokud řidič nebo vozidlo nemělo být na silnici**  
Konkrétně: při řízení vozidla osobou pod vlivem alkoholu, omamné či psychotropní látky nebo pokud se tato osoba odmítla podrobit zkoušce na přítomnost těchto látek či její provedení znemožnila; při řízení vozidla osobou, která není v době řízení vozidla zdravotně nebo právně způsobilá k řízení vozidla (dle příslušných zákonů) či osobou, která nebyla jednoznačně identifikována; pro Vaši jistotu dodáváme, že samotný mikrospánek považujeme za nahodilou událost a není vyloučen; v době, kdy vozidlo nebylo svým technickým stavem způsobilé k provozu na pozemních komunikacích a zároveň tato skutečnost měla přímou souvislost se škodou.
- **Při činnostech, které nejsou běžným provozem**  
Konkrétně: při soutěžích jakéhokoli druhu včetně přípravných a tréninkových jízd; při účasti na testovacích, zkušebních, zážitkových jízdách, školách smyku; obecně při jízdách, při kterých není řidič povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích; při jízdě mimo komunikace určené k jízdě motorových vozidel (např. jízda korytem řeky); při činnosti vozidla jako pracovního stroje (např. při vyklápění, nakládání ...); při použití vozidla jiným než výrobcem určeným způsobem (pro Vaši jistotu dodáváme, že vlečení a vyprošťování jiného vozu není z úhrady škody vyloučeno, pokud je výrobcem vozidla povoleno); při vjezdu do policí (či jiným příslušným orgánem) zakázaných oblastí.
- **Při chybné obsluze a opotřebení**  
Konkrétně: při nesprávné obsluze (např. po nárazu pokračujete v jízdě, přestože svítí kontrolka oleje a zadřete motor); při vjetí do vody v místě postiženém záplavou či povodní s následným vniknutím vody do motoru nebo interiéru; při nesprávně uloženém nákladu uvnitř vozidla (pro Vaši jistotu dodáváme, že hradíme škody způsobené přepravovanými věcmi mimo vozidlo jako je např. jízdní

kolo na střešním nosiči); dále nehradíme škody v důsledku chybné konstrukce, výrobní či materiálové vady, funkčního namáhání, přirozeného opotřebení, únavy materiálu (např. prasklý převodový řemen zničí motor); při chybném provádění opravy nebo údržby (např. špatně zajištěné auto spadne z heveru při výměně kola).

### **Jaké jsou Vaše povinnosti?**

V případech daných zákonem máte povinnost oznámit dopravní nehodu policii. Bez splnění této povinnosti vzniklou škodu nehradíme.

## **3. Střet se zvířetem**

### **Jaké události jsou pojištěny?**

Uhradíme vlastníkově škodu vzniklou na jedoucím pojištěném vozidle následkem jeho střetu s živým zvířetem.

Uhradíme i škodu vzniklou na zaparkovaném pojištěném vozidle, pokud ho poškodí zvíře (např. kuna překouše dráty v prostotu motoru).

### **Jaké události nejsou pojištěny?**

Nehradíme nepřímé škody, např. když strhnete auto do příkopu a nárazu do zvířete se vyhnete, na podobné události je zde polštář Dopravní nehoda. Nehradíme škody způsobené zvířetem přepravovaným ve vozidle, za takovou škodu nese odpovědnost vlastník zvířete. Nehradíme škody vzniklé výhradně na sklech vozidla nebo na pneumatikách, discích a duších kol. Pokud však došlo i k jinému poškození vozidla, škodu uhradíme. Pro situace, kdy je poškozeno pouze sklo, je určen polštář Skla.

### **Jaké jsou Vaše povinnosti?**

Střet vozidla se zvířetem musíte neprodleně nahlásit policii. Pokud policie odmítne na místě zdokumentovat střet se zvířetem, máte povinnost pořídit průkaznou fotodokumentaci pro účely našeho šetření této události, pokud to zdravotní stav řidiče nebo někoho z posádky umožňuje. Bez splnění těchto povinností vzniklou škodu nehradíme.

## **4. Přírodní událost**

### **Jaké události jsou pojištěny?**

Uhradíme vlastníkově škodu vzniklou na pojištěném vozidle při událostech způsobených:

- nahodilým pádem či sesuvem skal nebo zemin, zemětřesením,
- krupobitím, tíhou sněhu nebo námrazy, sesuvem sněhu nebo ledu (i ze střechy),
- požárem, výbuchem (zahrnuje i sopku:), přímým úderem blesku,
- povodní, záplavou, vodou z vodovodních zařízení,

- vichřicí (zahrnuje i orkán a tornádo),
- pádem stožáru elektrického vedení nebo veřejného osvětlení, stromu, meteoritu,
- pádem větve následkem některé z výše uvedených příčin.

Nevymýšlíme si žádné vlastní definice přírodních událostí (vichřice, povodeň, ..), ale používáme ty stejné jako meteorologové a další odborníci.

### **Jaké události nejsou pojištěny?**

Nehradíme škodu vzniklou vjetím vozidla do souvislé vrstvy vody a jejím následným vniknutím do motoru či interiéru vozidla. Nehradíme náraz jedoucího vozidla do ležící překážky vzniklé přírodní událostí (např. včera spadlý strom) nebo nehodu následkem náledí. Pro krytí těchto škod slouží polštář Dopravní nehoda.

Nehradíme škody vzniklé výhradně na sklech vozidla nebo na pneumatikách, discích a duších kol. Pokud však došlo i k jinému poškození vozidla, škodu uhradíme. Pro situace, kdy je poškozeno pouze sklo, je určen polštář Skla.

Nehradíme požár či výbuch vozidla způsobený úmyslně cizí osobou (na krytí těchto škod je polštář Vandalismus) nebo v důsledku chybné konstrukce, výrobní či materiálové vady, funkčního namáhání, přirozeného opotřebování či únavy materiálu části vozidla.

Nehradíme škodu vzniklou pádem větve, který nebyl způsoben vichřicí či jinou výše uvedenou přírodní událostí. V takovém případě Vám poradíme, jak postupovat při požadavku na úhradu škody od majitele stromu. Pokud chcete mít pojištění i tuto událost, sjednejte si polštář Dopravní nehoda, který zahrnuje i náraz spadlé větve na auto.

V prvních deseti dnech od uzavření pojistné smlouvy nebo od přidání tohoto polštáře do smlouvy nehradíme škody vzniklé povodní a záplavou.

### **Jaké jsou Vaše povinnosti?**

Nevjíždějte pojištěným vozidlem do oblastí, do kterých policie (nebo jiný k tomu příslušný orgán) z důvodu povodní, záplav či jiných přírodních událostí zakázala vjezd. V případě porušení zákazu vzniklou škodu nehradíme.

V případě, že za škodu je odpovědný někdo třetí (např. majitel domu, z jehož střechy spadl na vozidlo sněhový převis), máte povinnost nám sdělit všechny informace a provést potřebné kroky k uplatnění našeho nároku na náhradu námi uhrazené škody.

## **6. Krádež vozidla**

### **Jaké události jsou pojištěny?**

Uhradíme vlastníkově škodu vzniklou na pojištěném vozidle v případě, že:

- vozidlo je celé ukradeno (včetně násilné loupeže),

- vozidlo je poškozeno v době, kdy je policií evidováno jako ukradené,
- vozidlo je poškozeno v době, kdy bylo neoprávněně užíváno.

### **Jaké události nejsou pojištěny?**

Nehradíme škodu vzniklou:

- pokud bylo vozidlo opuštěno neuzamčené či jinak nezabezpečené dle pokynů výrobce, u přípojného vozidla nehradíme škody, pokud nebylo uzamčeno přípojné zařízení k tažnému vozidlu nebo přípojné vozidlo nebylo uzamčeno k pevné překážce či nezabezpečeno dle pokynů výrobce,
- zmocnění se vozidla podvodem nebo zpronevěrou bez ohledu na to, zda pachatel takového jednání byl zjištěn,
- krádeží provedenou originálním klíčem nebo duplikátem, kterého se pachatel zmocnil bez překonání překážky (např. jste nechali klíče od vozidla ležet bez dozoru v restauraci na stole).

Použití vozidla osobou žijící s vlastníkem, provozovatelem či jiným uživatelem vozidla ve společné domácnosti nebo osobou na něj odkázanou výživou, nepovažujeme za neoprávněné užití či krádež a případnou škodu nehradíme. Například když nezbedný syn vezme tátovi bez svolení klíčky od auta a následně auto nabourá. Pokud chcete mít pojištění i tuto situaci, přidejte do své smlouvy polštář Dopravní nehoda.

### **Jaké jsou Vaše povinnosti?**

Máte povinnost neponechávat ve vozidle při jeho opuštění „velký“ technický průkaz, klíče a kódové karty k zabezpečení vozidla. Krádež či neoprávněné užití vozidla musíte nahlásit policii bez zbytečného odkladu po jeho zjištění. Pokud je to objektivně možné, je Vaší povinností nám ve lhůtě do 5 pracovních dnů od zjištění krádeže odevzdat originál technického průkazu a všechny sady klíčů od zámků dveří, případně od dalších uzamykatelných a bezpečnostních prvků. Pokud by porušení některé z těchto povinností mělo podstatný vliv na vznik nebo rozsah škody, máme právo v souladu se zákonem snížit pojistné plnění nebo ho odmítnout.

Máte povinnost oznámit nám nalezení ukradeného vozidla. Pokud jsme již vyplatili peníze za jeho krádež, máme právo na vrácení vyplacených peněz (snížených o výši škody vzniklé na vozidle v době krádeže). Můžete se také rozhodnout si vyplacené pojistné plnění ponechat. V takovém případě, protože jste stále majitelem vozidla, máte povinnost poskytnout maximální součinnost pro jeho prodej. Výtěžek prodeje náleží nám a Vám zůstává již vyplacené pojistné plnění.

## **7. Nezaviněná nehoda**

Když Vás někdo nabourá, máte nárok na zaplacení škody z povinného ručení viníka. Ne vždy je jednání s cizí pojišťovnou snadné, ne vždy je výplata peněz rychlá. Díky polštáři

Nezaviněná nehoda dostanete peníze přímo od nás a my si vše s druhou pojišťovnou sami vyřídíme.

### **Jaké události jsou pojištěny?**

Uhradíme vlastníkově škodu vzniklou na pojištěném vozidle při dopravní nehodě, která byla způsobena jiným vozidlem, a to za podmínky, že řidič pojištěného vozidla je poškozeným a není spoluviníkem (nehodu ani částečně nezavinil) a viníkem dopravní nehody je osoba s vozidlem s povinností mít uzavřené povinné ručení (tj. vozidlo ze země, ve které platí systém zelených karet).

Uhradíme náklady na vyproštění, odtah a úschovu vozidla. Uhradíme náklady spojené se zapůjčením srovnatelného náhradního vozidla po dobu přiměřeného trvání opravy vozidla (nejdéle do doby, než Vám oznámíme, že škodu na vozidle považujeme za totální; navýšené o dobu na nákup jiného vozidla v délce maximálně 14 dnů).

### **Jaké situace nejsou pojištěny?**

Z pojištění nezaviněné nehody nehradíme události, u kterých není zřejmé, kdo je viníkem dopravní nehody.

Nehradíme škody jiné než na pojištěném vozidle, např. náhrady při ublížení na zdraví a při usmrcení. U takových škod musíte požadovat úhradu po pojišťovně viníka.

### **Jaké jsou Vaše povinnosti?**

Abychom Vám mohli uhradit škodu, musíte nám předložit:

- pravomocné rozhodnutí policie nebo jiného příslušného státního nebo správního orgánu o výsledku šetření nehody, z něhož bude jednoznačně vyplývat odpovědnost jiné osoby za škodu vzniklou na pojištěném vozidle nebo
- záznam o nehodě sepsaný účastníky na místě nehody, z něhož bude jednoznačně vyplývat odpovědnost jiné osoby za škodu vzniklou na pojištěném vozidle.

Námi zaplacené peníze za škodu nám musíte vrátit do jednoho měsíce od okamžiku, kdy vyjde najevo, že Vám právo na náhradu škody z povinného ručení viníka nevzniklo.

## **8. Skla**

Pro pojištění skel máme samostatný polštář. Jedná se o jednu z nejčastějších škod, kterou může způsobit i malý kamínek odlétnutý od jiného vozidla. V takovém případě se nemůžete spolehnout na plnění z povinného ručení tohoto vozidla, jednoznačné prokázání příčiny škody ve většině případů není možné. Finančně Vás ale zachrání polštář Skla.

### **Jaké události jsou pojištěny?**

Uhradíme vlastníkovovi vozidla škodu vzniklou výhradně na výhledových sklech vozidla (včetně střešního okna či prosklené střechy) nebo na sklech zpětných zrcátek v případě, že dojde k jejich náhlému poškození či zničení jakoukoliv nahodilou událostí. Do nákladů na výměnu skla započítáváme i části, které jsou dle výrobce povinně se sklem vyměnitelné (např. senzory) a náklady na kalibraci těchto zařízení. Za sklo považujeme také plexisklo nebo jiné umělé hmoty, které se používají jako náhrada skla a mají minimálně stejnou odolnost proti nárazu.

### **Jaké události nejsou pojištěny?**

Nehradíme škody na horních čelních sklech patrových autobusů a na bočních a zadních sklech autobusů a trolejbusů.

Nehradíme události, při kterých bylo poškozeno nejen sklo, ale i další části vozidla. Pro tyto situace jsou určeny jiné polštáře (Dopravní nehoda, Přírodní událost atd.) Naopak, v případě krupobití zaplatíme z polštáře Skla poškozené sklo také v případě, že poškození ostatních částí vozidla nevedlo k nezpůsobilosti vozidla k provozu. Podobně zaplatíme opravu či výměnu skla, pokud je společně vzniklé poškození dalších částí vozidla pouze estetického rázu bez vlivu na jejich funkčnost.

Nehradíme škody na věcech spojených se sklem (např. dálniční známky, ochranné fólie) a dodatečné úpravy skel (např. tónováním, leptáním, pískováním).

### **Jaké jsou Vaše povinnosti?**

Pokud je v Pojistné smlouvě ujednána oprava výhradně ve smluvní neznačkové opravně, máte povinnost provést opravu v námi určeném servisu. O způsobu opravy (scelení, výměna, ...) rozhodujeme my dle platných technologických a právních norem. Pokud neprovedete opravu ve smluvní neznačkové opravně, máme právo Vám proplatit vzniklou škodu pouze do výše nákladů na scelení skla ve smluvní neznačkové opravně.

Pokud je v Pojistné smlouvě ujednána oprava i v autorizované (smluvní či libovolné) opravně, musí být škoda odstraněna za použití originálních dílů či dílů kvalitativně srovnatelných. Proplatíme přiměřené náklady na základě předložení faktury opravy, kterou může být pro tento polštář jakákoliv fyzická nebo právnická osoba s oprávněním podnikat v tomto oboru.

## **9. Asistence**

### **Jaké události jsou pojištěny?**

V případě, že je pojištěné vozidlo následkem nehody, vandalismu, přírodní události, střetu či poškození zvířetem nebo poruchy (neplatí pro variantu Odtah 50 km při nehodě) nepojízdné nebo nezpůsobilé k jízdě dle požadavků zákonů anebo dojde k jeho krádeži, pak Vám (řidiči vozidla a posádce v okamžiku uvedené události) zajistíme pomoc v rozsahu sjednané varianty.

Služba pro osobní/nákladní/obytné automobily do 3,5 tuny, motocykly, tříkolky, čtyřkolky, obytné automobily nad 3,5t

<b>Varianta</b>	<b>Odtah 50 km pře nehodě</b>	<b>Odtah 50 km</b>	<b>Odtah v ČR neomezeně</b>	<b>Odtah i ze zahraničí</b>
Nárok na služby i při poruše	Ne	Ano	Ano	Ano
Oprava na místě – maximální doba	Zorganizujeme	1 hodina	1 hodina	1 hodina
Vyproštění a naložení	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Odtah vozidla v rámci ČR	50 km	50 km	Bez limitu	Bez limitu
Odtah vozidla v zahraničí	50 km	50 km	Nejbližší servis	Nejbližší servis
Doprava vozidla ze zahraničí	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Bez limitu
Doprava řidiče do servisu v ČR	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Bez limitu	Bez limitu
Doprava řidiče do servisu v zahraničí	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Bez limitu
Úschova	10 dnů	10 dnů	10 dnů	10 dnů
Likvidace vraku v zahraničí	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Bez limitu
Náhradní doprava	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Bez limitu	Bez limitu
Ubytování posádky	1 noc	1 noc	2 noci	3 noci
Náhradní vůz – porucha vozu stáří nad 10 let	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Zorganizujeme
Náhradní vůz – v ostatních situacích	Zorganizujeme	Zorganizujeme	3 dny	7 dnů
Náhradní vůz – při krádeži vozidla navíc	+10 dnů	+10 dnů	+10 dnů	+10 dnů

Služba pro vozidla nad 3,5 tuny

<b>Varianta</b>	<b>Odtah 50 km pře nehodě</b>	<b>Odtah 50 km</b>	<b>Odtah v ČR neomezeně</b>	<b>Odtah i ze zahraničí</b>
Nárok na služby i při poruše	Ne	Ano	Ano	Ano
Oprava na místě –	Zorganizujeme	1 hodina	1 hodina	1 hodina

maximální doba				
Vyproštění a naložení	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Odtah vozidla v rámci ČR	50 km	50 km	Bez limitu	Bez limitu
Odtah vozidla v zahraničí	50 km	50 km	Nejbližší servis	Nejbližší servis
Doprava vozidla ze zahraničí	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Bez limitu
Doprava řidiče do servisu v ČR	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Bez limitu	Bez limitu
Doprava řidiče do servisu v zahraničí	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Bez limitu
Úschova	10 dnů	10 dnů	10 dnů	10 dnů
Likvidace vraku v zahraničí	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Bez limitu
Přeložení a strážení v zahraničí	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Zorganizujeme	20 000 Kč
Ubytování posádky	1 noc	1 noc	2 noci	3 noci

Služba pro vozíky, přívěsy, návěsy, pr. stroje

<b>Varianta</b>	<b>Odtah 50 km pře nehodě</b>	<b>Odtah 50 km</b>	<b>Odtah v ČR neomezeně</b>	<b>Odtah i ze zahraničí</b>
Nárok na služby i při poruše	Ne	Ano	Ano	Ano
Oprava na místě – maximální doba	Zorganizujeme	1 hodina	1 hodina	1 hodina
Vyproštění a naložení	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Odtah vozidla v rámci ČR	50 km	50 km	Bez limitu	Bez limitu
Odtah vozidla v zahraničí	50 km	50 km	Nejbližší servis	Nejbližší servis
Doprava vozidla ze zahraničí	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Bez limitu
Doprava řidiče do servisu v ČR	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Bez limitu	Bez limitu

Doprava řidiče do servisu v zahraničí	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Bez limitu
Úschova	10 dnů	10 dnů	10 dnů	10 dnů
Likvidace vraku v zahraničí	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Bez limitu
Přeložení a strážení v zahraničí	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Zorganizujeme	20 000 Kč

Služba pro elektrovozítka: elektrické koloběžky, jednokolky, dvoukolky a elektrovozidla bez registrace

Varianta	Odtah 50 km pře nehodě	Odtah 50 km	Odtah v ČR neomezeně	Odtah i ze zahraničí
Nárok na služby i při poruše	Ne	Ano	Ano	Ano
Oprava na místě – maximální doba	Zorganizujeme	1 hodina	1 hodina	1 hodina
Vyproštění a naložení	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
Odvoz elektrovozítka	50 km	50 km	-	-
Úschova	10 dnů	10 dnů	10 dnů	10 dnů

- ČR = pro účely opravy a odtahu také oblast do 50 km jízdy za hranicemi České republiky
- Stáří vozidla = počítá se od okamžiku první registrace vozidla
- Porucha = nepojízdnost vozidla způsobená jakoukoliv nahodilou mechanickou, elektrickou, elektronickou závadou (včetně chybné obsluhy, vybité baterie vč. vysokonapěťové bat. elektromobilu, defektu pneu, zlomení klíče atd.)

#### Jak přesně pomůžeme?

- **Oprava na místě:** pokud je možné vozidlo opravit na místě do časového limitu uvedeného v tabulce, uhradíme náklady na dopravu vozidla asistence a práci mechanika. Cenu použitého materiálu, náhradních dílů a provozních kapalin nehradíme. O proveditelnosti opravy na místě rozhodujeme my. Příklady situací pro opravu: defekt pneu, vybití baterie, problém s klíči atd. Nárok na opravu na místě nebo odtah nevznikne při opakující se poruše, na jejíž příčinu jste byli upozorněni při některém z předcházejících asistenčních zásazích, typicky nutnost výměny staré baterie.

- **Vyproštění a naložení:** vyproštění vozidla, navrácení převrženého vozidla do standardní polohy na silnici a naložení na odtahové vozidlo.
- **Odvoz elektrovožítka:** uhradíme náklady na odvoz řidiče a elektrovožítka do Vámi určeného místa do limitu uvedeného v tabulce. O druhu dopravního prostředku rozhodujeme my dle aktuální situace. V případě zranění nedovolujícího pokračování v jízdě Vás (a případně Váš doprovod) odvezeme do nejbližšího zdravotnického zařízení. Místo asistenčního zásahu se musí nacházet na silnici či místní komunikaci přístupné silničním motorovým vozidlem.
- **Odtah:** pokud nelze vozidlo opravit na místě, uhradíme jeho jedno odtažení do limitu uvedeného v tabulce, v případě vybitého elektromobilu k nejbližší veřejné dobíjecí stanici. Do limitu v kilometrech počítáme jen samotný odtah, příjezd odtahového vozu hradíme vždy celý. Nárok na další odtah vznikne až po odstranění všech příčin nepojízdnosti vozidla.
- **Doprava vozidla ze zahraničí:** pokud je vozidlo opravitelné, ale oprava vozidla by trvala déle než 48 hodin, máte nárok na odtah nepojízdného vozidla do Vámi zvoleného místa v České republice. Pokud by náklady na odtah překročily hodnotu vozidla, nevzniká na odtah nárok, ale nabízíme službu likvidace vraku.
- **Doprava do servisu:** zorganizujeme či uhradíme náklady na dopravu řidiče do servisu pro opravené vozidlo, o vhodném způsobu dopravy rozhodujeme my.
- **Úschova:** jestliže nelze vozidlo předat do opravy, zajistíme a uhradíme odtah na zabezpečené místo k jeho přechodnému uložení a uhradíme náklady na jeho uschování do nejbližšího dne, kdy lze vozidlo předat do opravy (maximálně počet dnů uvedený v tabulce). Při úschově v zahraničí z důvodu budoucí likvidace vraku nebo dopravy vozidla ze zahraničí je počet dnů dvojnásobný.
- **Likvidace vraku v zahraničí:** pokud cena opravy nebo dopravy ze zahraničí převyšuje hodnotu vozidla, zorganizujeme či uhradíme náklady na jeho sešrotování v zahraničí a náklady související.
- **Přeložení a strážení v zahraničí:** uhradíme náklady na ostrahu a přeložení nákladu na náhradní vůz až do limitu v tabulce (hodnota je včetně DPH).

V případě, že se pojištěné vozidlo nepodaří opravit týž den nebo v případě jeho krádeže, můžete pro pokračování v jízdě využít jednu z následujících tří služeb:

- **Náhradní doprava:** zorganizujeme a uhradíme dopravu posádky do cíle cesty či do místa bydliště hromadnou dopravou nebo taxislužbou. O druhu dopravního prostředku rozhodujeme my. Nárok se nevztahuje na osoby přepravované za úplatu.
- **Ubytování posádky:** zorganizujeme a uhradíme ubytování posádky v místním hotelu kategorie \*\*\* po dobu opravy nebo v případě krádeže, maximálně počet nocí uvedených v tabulce. Nárok se nevztahuje na osoby přepravované za úplatu. V případě využití lepšího ubytování hradíme max. 1 500 Kč/osobu/noc.

- **Náhradní vozidlo (NV):** zorganizujeme nebo i uhradíme (do počtu dnů v tabulce) přistavení a pronájem osobního NV stejné nebo nižší kategorie, než je pojištěné vozidlo, nejvýše segmentu C. Nárok na NV vzniká v případě totální škody nebo po dobu opravy vozidla trvající déle než 5 hodin dle servisních norem. V případě krádeže máte právo využít zapůjčení NV v období 30 dnů od této události. Pokud jste nevyužili NV hned po pojistné události polštáře Asistence pro pokračování v jízdě, můžete tak učinit i později během opravy vozidla za podmínky, že danou událost máte pojištěnu příslušným polštářem (Dopravní nehoda, Vandalismus, Přírodní nebezpečí, Střet se zvířetem, Krádež vozidla). Uhradíme Vám skutečně vynaložené náklady na zapůjčení NV po přiměřenou dobu opravy, max. počet dnů v tabulce. Maximální plnění za 1 den NV je omezeno dle segmentu automobilu: A 600 Kč (např. Citigo), B 800 Kč (např. Fabia), C 1000 Kč (např. Octavia). Náklady spojené s provozem NV (např. pohonné hmoty) a případnou vzniklou škodu na NV nehradíme. Pokud půjčovna vyžaduje zálohu na NV, je její složení (resp. blokáce na platební kartě) na Vás. Půjčené NV vracejte v servisu, kde

si vyzvedáváte své opravené auto. Pokud NV odstavíte jinde, uhradíme jeho vyzvednutí pouze do takové výše nákladů, jako byste NV odstavili v servisu, kde se opravovalo Vaše auto. V zahraničí si NV vyzvednete v půjčovně a vrátíte na místě stanoveném půjčovnou.

### **Jaké události nejsou pojištěny?**

Neposkytneme asistenční služby, dojde-li k události:

- **Úmyslně nebo při páchání trestného činu**  
Konkrétně: při úmyslném jednání řidiče nebo posádky pojištěného vozidla; při použití vozidla k trestné činnosti.
- **Pokud řidič nebo vozidlo nemělo být na silnici**  
Konkrétně: při řízení vozidla osobou pod vlivem alkoholu, omamné či psychotropní látky nebo pokud se tato osoba odmítla podrobit zkoušce na přítomnost těchto látek či její provedení znemožnila; při řízení vozidla osobou, která není v době řízení vozidla zdravotně nebo právně způsobilá k řízení vozidla (dle příslušných zákonů) či osobou, která nebyla jednoznačně identifikována; pro Vaši jistotu dodáváme, že samotný mikrospánek považujeme za nahodilou událost a není vyloučen; v době, kdy vozidlo nebylo svým technickým stavem způsobilé k provozu na pozemních komunikacích a zároveň tato skutečnost měla přímou souvislost se škodou.
- **Při činnostech, které nejsou běžným provozem**  
Konkrétně: při jízdách, při kterých není řidič povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích; při jízdě mimo komunikace určené k jízdě motorových vozidel (např. jízda korytem řeky); při činnosti vozidla jako pracovního stroje (např. při vyklápění, nakládání, ...); při použití vozidla jiným než výrobcem určeným způsobem (pro Vaši jistotu dodáváme, že vlečení a vyprošťování jiného

vozu není vyloučeno, pokud je výrobcem vozidla povoleno); při vjezdu do Policií (či jiným příslušným orgánem) zakázaných oblastí.

### **Jaké jsou Vaše povinnosti?**

Pro využití asistenčních služeb musíte kontaktovat naši asistenční službu a spolupracovat s ní. Služby, které budou organizovány jinak než přes naši asistenční centrálu, Vám nebudou uhrazeny. Nepřijímejte nabídky tzv. lovců nehod, předražené služby budete muset uhradit ze svého. V případě policií nařízeného odtahu po nehodě nebo poruše budou náklady proplaceny do výše limitů ujednané varianty, pokud se nejedná o nepojištěnou událost.

## **10. Právní asistence**

Občas se hodí rada od dobrého právníka. Dobrá rada může ušetřit mnoho peněz a hlavně starostí. Polštář máme v jediné variantě popsané níže.

### **Jaké události jsou pojištěny?**

V případě, že dojde v souvislosti s vozidlem k události, při které budete potřebovat právní pomoc v oblasti uvedené v tabulce, poskytneme Vám telefonickou nebo písemnou jednorázovou právní radu ve formě základního stanoviska k možnostem řešení dané události. Zavolat o právní radu nám můžete 24 hodin denně 365 dní v roce, odpovíme Vám pak nejpozději do 2 pracovních dnů. Za rok Vám poradíme tolikrát, kolikrát budete potřebovat. Pozor, právní poradou není sepsání ani připomínkování smluv a jiných právních dokumentů či podání.

<b>Oblast</b>	<b>Příklady dotazů</b>
Dopravní nehoda (nároky na úhradu škody v souvislosti s vozidlem)	Jak mám postupovat, když viník od nehody ujel?
Jednání s celními orgány a dopravní policií	Policie zadržela moje vozidlo pro podezření, že je kradené. Jak se mohu bránit?
Trestní a přestupkové řízení, pokuty (nepojištěné události jsou v dalším odstavci)	Odtáhli mi vozidlo kvůli čištění silnice, to ale nebylo nikde vyvěšeno. Co mám dělat?
Koupě, oprava a prodej vozidla (nároky ze smluv, jejichž předmětem je vozidlo)	Mohu tuto závadu reklamovat? Myčka mi poničila vůz, co mám dělat?
Zprostředkování kontaktu na advokáta	-

### **Jaké události nejsou pojištěny?**

Nejsme povinni poskytnout právní asistenci, dojde-li k události:

- **Úmyslně nebo při páchání trestného činu**  
Konkrétně: při úmyslném jednání řidiče nebo posádky pojištěného vozidla; při použití vozidla k trestné činnosti.
- **Pokud řidič nebo vozidlo nemělo být na silnici**  
Konkrétně: při řízení vozidla osobou pod vlivem alkoholu, omamné či psychotropní látky nebo pokud se tato osoba odmítla podrobit zkoušce na přítomnost těchto látek či její provedení znemožnila; při řízení vozidla osobou, která není v době řízení vozidla zdravotně nebo právně způsobilá k řízení vozidla (dle příslušných zákonů) či osobou, která nebyla jednoznačně identifikována; pro Vaši jistotu dodáváme, že samotný mikrosnánek považujeme za nahodilou událost a není vyloučen; v době, kdy vozidlo nebylo svým technickým stavem způsobilé k provozu na pozemních komunikacích a zároveň tato skutečnost měla přímou souvislost se škodou.
- **Při činnostech, které nejsou běžným provozem**  
Konkrétně: při jízdách, při kterých není řidič povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích; při jízdě mimo komunikace určené k jízdě motorových vozidel (např. jízda korytem řeky); při činnosti vozidla jako pracovního stroje (např. při vyklápění, nakládání, ...); při použití vozidla jiným než výrobcem určeným způsobem (pro Vaši jistotu dodáváme, že vlečení a vyprošťování jiného vozu není vyloučeno, pokud je výrobcem vozidla povoleno); při vjezdu do policí (či jiným příslušným orgánem) zakázaných oblastí.

## 11. Úraz

Když nehodu odnesou jen plechy, je to v pohodě. V případě škod na zdraví jsou spolujezdci pojištěni povinným ručením. Pouze řidič není pojištěn a pro tyto situace je zde varianta Úraz řidiče, která doplňuje obecnější pojištění pro případ úrazu. Varianta Smrt obou rodičů finančně chrání Vaše děti před tou nejhorší událostí.

### Jaké události jsou pojištěny?

Pokud při provozování pojištěného vozidla dojde ke smrti obou rodičů nebo k úrazu řidiče, vyplatíme dle sjednané varianty pojištění dohodnutou částku.

Situace	Varianta „Smrt obou rodičů“ zahrnuje	Varianta „Úraz řidiče“ zahrnuje
Smrt obou rodičů	měsíční částka 10 000 Kč	měsíční částka 10 000 Kč
Smrt řidiče	-	jednorázová částka 500 000 Kč
Invalidita řidiče	-	jednorázová částka 500 000 Kč
Pracovní neschopnost řidiče	-	denní částka 500 Kč

## Co přesně znamenají jednotlivé situace?

- **Smrt obou rodičů:** pokud při dopravní nehodě vozidla dojde následkem úrazu nejpozději do 1 roku ke smrti obou rodičů dětí mladších 25 let, začneme každému z nich každý měsíc vyplácet 10 000 Kč až do měsíce (včetně), ve kterém oslaví 25. narozeniny. Částku začneme vyplácet také pokud při dopravní nehodě: zemře rodič dítěte, pokud má dítě pouze jednoho rodiče; zemře rodič, který má dítě ve výlučné péči a současně zemře osoba, která žije s tímto rodičem ve společné domácnosti a o toto dítě pečuje nebo zemřou osoby, které mají dítě svěřeno do své péče.
- **Smrt řidiče:** pokud následkem úrazu při dopravní nehodě pojištěného vozidla zemře jeho řidič nejpozději do 1 roku od okamžiku úrazu, vyplatíme určeným osobám (pokud nebyly určeny, pak dle zákona) částku uvedenou v tabulce. Částku nevyplatíme, pokud jsme ji již vyplatili v souvislosti s invaliditou řidiče.
- **Invalidita řidiče:** pokud následkem úrazu při dopravní nehodě pojištěného vozidla dojde k poklesu schopnosti výdělečné činnosti řidiče nejméně o 50 % (tzv. invalidita 2. a 3. stupně) nejpozději do 3 let od okamžiku úrazu, vyplatíme řidiči částku uvedenou v tabulce. Datem poklesu schopnosti výdělečné činnosti je datum nabytí právní moci posudku vystaveného příslušnou správou sociálního zabezpečení.
- **Pracovní neschopnost řidiče:** pokud následkem úrazu při dopravní nehodě pojištěného vozidla dojde k bezprostřední pracovní neschopnosti řidiče delší než 28 dnů, pak za každý den pracovní neschopnosti nad 28 dnů vyplatíme částku uvedenou v tabulce. Pracovní neschopnost je stav, kdy nemůžete vykonávat a ani nevykonáváte svou (závislou či samostatnou) výdělečnou činnost, ze které jste měli pravidelný příjem před úrazem. Maximální doba, za kterou vyplácíme částku, je 2 roky. Částku vyplatíme jednorázově po konci pracovní neschopnosti nebo zálohově na základě vzájemné dohody.

## Jaké události nejsou pojištěny?

Nevyplatíme pojistné plnění, dojde-li k události:

- **Úmyslně nebo při páchání trestného činu**  
Konkrétně: v případě sebevraždy nebo pokusu o sebevraždu; při použití vozidla k trestné činnosti.
- **Pokud řidič nebo vozidlo nemělo být na silnici**  
Konkrétně: při řízení vozidla osobou pod vlivem alkoholu, omamné či psychotropní látky nebo pokud se tato osoba odmítla podrobit zkoušce na přítomnost těchto látek či její provedení znemožnila; při řízení vozidla osobou, která není v době řízení vozidla zdravotně nebo právně způsobilá k řízení vozidla (dle příslušných zákonů) či osobou, která nebyla jednoznačně identifikována; pro Vaši jistotu dodáváme, že samotný mikrospánek považujeme za nahodilou

událost a není vyloučen; v době, kdy vozidlo nebylo svým technickým stavem způsobilé k provozu na pozemních komunikacích a zároveň tato skutečnost měla přímou souvislost se škodou.

- **Při činnostech, které nejsou běžným provozem**

Konkrétně: při soutěžích jakéhokoli druhu (včetně přípravných a tréninkových jízd), při účasti na testovacích, zkušebních, zážitkových jízdách, školách smyku; obecně při jízdách, při kterých není řidič povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích; při jízdě mimo komunikace určené k jízdě motorových vozidel (např. jízda korytem řeky); při činnosti vozidla jako pracovního stroje (např. při vyklápění, nakládání, ...); při vjezdu do zakázaných oblastí.

### **Jaké jsou povinnosti Vaše/pozůstalých?**

Abychom mohli vyplatit pojistné plnění, budeme potřebovat pravomocné rozhodnutí policie nebo jiného příslušného státního nebo správního orgánu o výsledku šetření nehody.

## **12. Zavazadla**

### **Jaké události jsou pojištěny?**

Uhradíme vlastníkovvi/vlastníkům škodu (až do limitu ujednaného v Pojistné smlouvě) vzniklou na zavazadlech, dětských sedačkách a věcech osobní potřeby přepravovaných v pojištěném vozidle nebo ve střešním boxu na pojištěném vozidle, vzniklou poškozením či zničením při nahodilých událostech způsobených

- dopravní nehodou, střetem se zvířetem,
- přírodní událostí (ty samé jako u polštáře Přírodní událost),
- krádeží, loupeží, vandalismem.

Pojištění se také vztahuje na sportovní výbavu (kola, lyže, ...) přepravovanou na nosiči, který je připevněn ke střeše, zadním dveřím či tažnému zařízení s uzamykacím mechanismem. Zavazadlem není část či výbava pojištěného vozidla. Jestliže bylo zavazadlo poškozeno, a je tedy možné jej opravit, uhradíme přiměřené a účelné náklady na jeho opravu, nejvýše však do výše časové ceny (cena zohledňující věk a tedy opotřebení věci). V případě zničení zavazadla nebo jeho krádeže uhradíme časovou cenu zavazadla.

### **Jaké události nejsou pojištěny?**

V případě krádeže uhradíme škodu pouze v případě, kdy zloděj musel násilně překonat překážku (například uzamčení). Proto nehradíme škodu vzniklou krádeží z neuzamčeného vozidla či neuzamčeného střešního boxu. Nehradíme škodu vzniklou krádeží sportovní výbavy, která nebyla uzamčena k nosiči nebo nebyl uzamčen k vozidlu samotný nosič. Abychom zamezili případným nedorozuměním: proříznutí plachty nožem nepovažujeme za násilné překonání překážky.

V případě krádeže nehradíme škody na elektronice, optice a věcech sloužících k výkonu povolání nebo podnikání (mobily, počítače, tablety, foťáky, ...) a sportovní výbavě, pokud jste je zanechali opuštěné v autě, ve střešním boxu či na nosičích přes noc mimo hlídané parkoviště. Chraňte svůj majetek a nenechávejte žádné cenné věci v autě přes noc, ostatní věci schovejte do zavazadlového prostoru.

Výrazně tak snížíte riziko krádeže věcí a poškození Vašeho vozidla. Nehradíme škodu vzniklou:

- na dokladech a cennostech (např. průkazy identity, letenky, peníze, šperky),
- na věcech umělecké a historické hodnoty,
- na zásobách a věcech určených k následnému prodeji, pro Vaši jistotu dodáváme, že nástroje a nářadí určené k výkonu Vašeho povolání nebo podnikání jsou pojištěny,
- na nehmotném majetku (např. záznamy na zvukových a datových nosičích),
- na zbraních, jejich součástech a střelivu,
- na živých zvířatech,
- následkem nesprávného uložení nebo upevnění (např. když za jízdy spadne jízdní kolo z nosiče),
- následkem dopravní nehody při použití vozidla k trestné činnosti, při úmyslném jednání řidiče nebo posádky a při řízení vozidla osobou pod vlivem alkoholu, omamné či psychotropní látky nebo pokud se tato osoba odmítla podrobit zkoušce na přítomnost těchto látek či její provedení znemožnila.

### **Jaké jsou Vaše povinnosti?**

Vandalismus, krádež a střet vozidla se zvířetem musíte nahlásit policii bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Bez splnění této povinnosti vzniklou škodu nehradíme.