

Pojištění vozidel

Náhradní vozidlo pro poškozeného z povinného ručení Pillow pojišťovna, a. s., Česká republika

Pokud čtete tento dokument, je to nejspíš proto, že Vás nabouralo vozidlo pojištěné u Pillow. A díky nehodě není vaše vozidlo pojízdné a vy jako poškozený potřebujete náhradní vozidlo. Náklady na zapůjčené vozidlo Vám uhradíme z povinného ručení viníka nehody, pokud jsou splněny určité podmínky a pouze do určité výše. A o tom je tento dokument.

Pravidla pro úhradu nákladů mohou být složitá. Nejjednodušší je, pokud použijete naše smluvní opravny a smluvní půjčovny. S našimi smluvními partnery máme domluvená pravidla hry, pomocí kterých předcházíme možným problémům při proplacení škody. Navíc v případě Vašeho zájmu škodu uhradíme na účet našeho smluvního partnera a Vy nemusíte nic platit.

Kdy mi zaplatíte náhradní vozidlo?

Pokud se jedná o soukromé auto (nepoužíváte ho k podnikání), musíte prokázat, že vozidlo potřebujete k zajištění nezbytných denních potřeb – třeba pro pravidelné dojíždění do práce.

Pokud jste podnikatelem nebo společností (právníckou osobou) a vozidel vlastníte více, budeme potřebovat prokázat, že ostatní vozidla po dobu opravy byla vytížena a nebylo tedy možné nahradit výpadek provozu poškozeného vozidla.

Náhradní vozidlo může znamenat i starosti. Pokud s ním nabouráte nebo ho jinak poškodíte, musíte náklady půjčovně zaplatit (může to být spoluúčast nebo i celá škoda). Dobře si podmínky před zapůjčením projděte. Často je lepší se obejít bez náhradního vozidla a po dobu opravy používat např. veřejnou hromadnou dopravu. Ušetříte si starosti a lístky na autobus, vlak atd. vám samozřejmě proplatíme.

Jaké vozidlo si mohu vypůjčit?

Náhradní vozidlo by mělo být srovnatelné zejména z pohledu účelu používání. Vybavení není tolik důležité. Platí jednoduchá pravidla:

- Stejný druh. Za osobní se půjčuje osobní, za dodávku dodávka atd.
- Stejný typ. Za malé vozidlo opět malé, střední za střední atd.
- Podobné stáří. Nové vozidlo za nové, starší za starší.

Na kolik dní mi zaplatíte náhradní vozidlo?

U mnoha škod je vozidlo i po nehodě **provozoschopné**. Servis Vás objedná na termín, kdy má na opravu kapacitu. Přiměřenou dobu opravy (a tedy dobu proplacení náhradního vozidla) zjistíme pomocí expertních systémů, které spočítají časovou náročnost opravy včetně technologických prostojů při opravě (schnutí tmelu, laku atd.).

Příklad: vozidlo bylo po nehodě provozuschopné. Přesto jej majitel odvezl do servisu, kde stálo 3 dny do doby, než měl servis kapacitu na opravu škody. Za tyto tři dny Vám náhradní vozidlo nezaplatíme.

Pokud budete vozidlo **opravovat svépomocí** (pojistné plnění vám jako poškozenému vyplatíme na základě tzv. rozpočtu), pak přiměřenou dobu spočítáme jako v případě provozuschopného vozidla. A budeme od Vás potřebovat prokázat, že jste vozidlo skutečně opravili.

Pro Vaši představu: menší opravy se vejdou do 7 dnů, velké opravy do 14 dnů. Náš kolega Vám sdělí počet dnů odpovídající poškození vašeho vozidla. Vy tak dopředu víte, jakou dobu s náhradním vozidlem Vám zaplatíme a které dny již ne.

Na co mám nárok v případě neopravitelnosti vozidla?

Někdy dojde k situaci, že cena opravy je vyšší než obvyklá tržní cena vozidla. Pojišťovny v takovém případě hovoří o tzv. totální škodě. I tehdy se chováme férově: uhradíme půjčení náhradního vozidla až do okamžiku, kdy vám zašleme peníze za poškozené vozidlo na účet.

Očekáváme ale férové chování i od Vás. Jako poškozený nám musíte ze zákona dodat všechny potřebné informace a dokumenty potřebné k vyřízení škody. Pokud nebudete spolupracovat a například nedodáte včas technický průkaz, záznam o dopravní nehodě, policejní protokol atd., pak za dny zpoždění vaší vinou náhradní vozidlo neproplatíme.

Kolik mi zaplatíte na náhradní vozidlo?

Protože neexistuje žádný závazný standard cen zapůjčení náhradního vozidla, stanovili jsme maximální ceny za jeden den podle průměru cen na trhu. Jsou dané tabulkou (nazvali jsme ji Tabulka cen zapůjčení náhradního vozidla) a liší se podle typu vozidla, jeho stáří a také celkové doby pronájmu.

Jak tabulku používat?

Při stanovení pojistného plnění za náhradní vozidlo se standardně odečítají pevné náklady, které byste měl při ježdění se svým vozidlem. Pokud se chcete odpočtu pevných nákladů vyhnout, postupujte následovně:

- V řádku si najdete své poškozené vozidlo a ve sloupci **Bez odpočtu** uvidíte maximální částku úhrady nákladů za jeden den. Pokud si zapůjčíte náhradní vozidlo za tuto denní sazbu, máte jistotu, že Vám pevné náklady nebudeme odečítat.

Jaké je nejdůležitější pravidlo?

Je jednoduché. Než si půjčíte náhradní vozidlo nebo se rozhodnete využít na první pohled „výhodné“ nabídky různých nehodových služeb, crash hunterů atd., zavolejte nám. Rádi vám poradíme a díky tomu ušetříte. Využijte služeb našich smluvních půjčoven a vyhněte se tak problémům s doplácením nevýhodné nabídky z vlastní peněženky.



FIDENS s.r.o.
www.fidens.cz
info@fidens.cz
775 357 547



FOFR CAR4YOU s.r.o.
fofrcar4you.cz
info@fofrcar4you.cz
733 530 007



MM Car – rent a car s.r.o.
www.mmcar.cz
info@mmcar.cz
775 101 775



RPS Czech, s.r.o.
www.nabouralivas.cz
info@rpsczech.cz
773 100 773

Maximální ceny platné od 1.1.2021 (denní limity ceny bez DPH)

Typ vozidla	Příklady vozidel	Bez odpočtu pevných nákladů Kč (v Kč za jeden den)		S odpočtem pevných nákladů Kč (v Kč za jeden den)	
		1. až 10. den	11. a další den	1. až 10. den	11. a další den
Mini	Škoda Citigo, Hyundai i10, Suzuki Swift, Toyota Aygo, Kia Picanto, Fiat 500, VW Up, Peugeot 107, Citroen C1	450	390	650	590
Malé	Škoda Fabia, Renault Clio, Dacia Sandero, Toyota Yaris, Hyundai I20, VW Polo, Peugeot 208, Citroën C3, Kia Rio, Ford Fiesta, Fusion, B-MAX Suzuki Ignis, Audi A1, MiniCooper	600	510	850	760
Nižší střední	Škoda Octavia, Škoda Rapid, Hyundai i30, Škoda Scala, Kia Ceed, VW Golf, Seat Leon, Toyota Corolla, Renault Mégane, Ford Focus, C-MAX, Audi A3, Volvo V/S 30,40, Mercedes A, B, BMW 1	950	810	1 250	1 110
Střední	Škoda Superb, VW Passat, Arteon, Ford Mondeo, Mazda 6, Toyota Avensis, AlfaRomeo 159, Audi A4, Volvo V/S 60,70, BMW 2,3, Mercedes C, Honda Accord, Audi A5	1 250	1 070	1 650	1 470
Vyšší střední	Audi A6, Mercedes E, VW Phaeton, Volvo V/S 90, BMW 5, Jaguar XE, XF, XJ, Lexus ES, IS, TESLA	2 000	1 700	2 500	2 200
Luxusní	Audi A7, A8, Mercedes S, V, BMW 7, Lexus LS, Porsche Panamera	3 000	2 550	3 600	3 150
MPV menší	Renault Scenic, Citroen Berlingo, Mercedes Citan, VW Touran, Renault Kangoo	950	810	1 350	1 210
MPV větší	Citroen SpaceTourer, VW Sharan, Espace, Ford S-MAX, Galaxy, Seat Alhambra	1 350	1 150	1 800	1 600
SUV malá	Škoda Kamiq, Dacia Duster, Audi Q2, Q3, BMW X1, X2, Kia Sportage	1 000	850	1 450	1 300
SUV běžná	Škoda Karoq, Kodiaq, Hyundai Tucson, Audi Q5, BMW X3, X4, VW Tiguan	1 400	1 190	1 900	1 690
SUV premiumová	Audi Q7, Q8, BMW X5, X6, X7, Land Rover, Discovery, Range Rover, Velar, Mercedes GLE a GLS, VW Touareg, Volvo XC90	3 000	2 550	3 700	3 250
Malá užitková	Citroën Berlingo, Fiat Scudo, Ford Tourneo, Opel Combo, Peugeot Partner, Rifter, Renault Kangoo, VW Caddy	800	680	1 200	1 080
Velká užitková	Citroën Jumper/Jumpy, Fiat Ducato, Ford Transit, Mercedes Sprinter, Opel Movano, Peugeot Boxer, Renault Trafic, Master, VW Transporter, Crafter	1 200	1 020	1 650	1 470