

## Informační dokument o pojistném produktu

Pillow pojišťovna, a. s., Česká republika

Produkt: Pojištění vozidel (platnost od 21. prosince 2023)

Tento dokument je pouze stručným přehledem základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v podmínkách pojištění a v pojistné smlouvě, kde máte uveden i konkrétní rozsah pojištění, tedy co je a co není pojištěno, s jakým limitem nebo v jaké variantě.

### O jaký druh pojištění se jedná?

Tímto produktem lze k vozidlu sjednat povinné ručení, havarijní pojištění, pojištění úrazu řidiče, zavazadla a asistence.

### Co je předmětem pojištění?

V rámci jedné pojistné smlouvy se můžete pojistit na různé situace. Jednotlivé části pojištění nazýváme polštáře a je jen na vás, které si sjednáváte a které ne. Pokud nějaký polštář do pojištění nezahrnete, ušetříte, ale nebudete na danou událost pojištěni. Nabízíme tyto polštáře:

- ✓ Povinné ručení (když někomu způsobíte škodu)
- ✓ Dopravní nehoda
- ✓ Střet se zvířetem
- ✓ Přírodní událost
- ✓ Krádež vozidla
- ✓ Vandalismus
- ✓ Nezaviněná nehoda
- ✓ Skla
- ✓ Zavazadla
- ✓ Úraz
- ✓ Asistence
- ✓ Právní asistence

Tyto polštáře  
platí škodu  
vzniklou na  
vozidle

Název polštáře napovídá, pro jakou situaci byl vytvořen. Přesný a závazný popis pojištěné události najdete v podmínkách pojištění.

### Na co se pojištění nevztahuje?

Každý polštář má v podmínkách popsány události, na které se nevztahuje v části „Jaké události nejsou pojištěny“. Tyto vyloučené události jsou pro různé polštáře různé, všechny jsou uvedeny v podmínkách pojištění, zde uvádíme pouze některé. Například nehradíme škody vzniklé:

- ✗ při trestné činnosti nebo způsobené úmyslně,
- ✗ v důsledku požití alkoholu, drogy atd.,
- ✗ v souvislosti s technickou nezpůsobilostí vozidla,
- ✗ při soutěžích, testovacích a zážitkových jízdách,
- ✗ nesprávně uloženým nákladem uvnitř vozidla,
- ✗ při nesprávné obsluze, při opravě či údržbě,
- ✗ při krádeži (z) neuzamčeného vozidla.

### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

První omezení je ve stanovení maximálního limitu pojistného plnění.

- ! Povinné ručení: limit uvedený ve smlouvě
- ! Polštáře pro škodu na vašem autě: plnění je omezeno obvyklou cenou vozidla (pokud není pojištěna pořizovací cena vozidla)
- ! Zavazadla: limit uvedený ve smlouvě
- ! Úraz: dle zvolené varianty, pojistné částky pro danou variantu jsou uvedeny v podmínkách pojištění.
- ! Asistence: dle zvolené varianty. Limity pro jednotlivé služby (např. odtah) jsou uvedeny v podmínkách pojištění

Druhé omezení spočívá ve spoluúčasti, její výše pro jednotlivé polštáře je uvedena ve smlouvě.

- ! Polštáře pro škodu na pojištěném vozidle: navýšená spoluúčast do doby provedení a potvrzení fotoprohlídky, následně pevná spoluúčast po celou dobu (pokud není stanovena pro daný polštář jako nulová)
- ! Skla: spoluúčast první měsíce pojištění

### Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Všechny polštáře platí na geografickém území Evropy a Turecka s výjimkou Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Kazachstánu, Kosova, Moldavska a Ruska. Makaronézie (Kanárské ostrovy ...) do Evropy geograficky nepatří. Pojištění se nevztahuje na území, kde probíhá ozbrojený konflikt nebo kde území není pod plnou kontrolou vlády příslušného státu..

### Jaké mám povinnosti?

Každý polštář má své vlastní povinnosti, mezi hlavní patří:

Při sjednávání pojištění

- Uvádět vždy pravdivé a úplné informace
- Sdělít nám požadovanou formou stav tachometru
- Dle rozsahu pojištění provést fotoprohlídku vozidla

Během trvání pojištění

- Před výročím smlouvy nám sdělit stav tachometru
- Při změně pojištění provést fotoprohlídku vozidla, pokud dojde k navýšení pojistné ochrany
- Informovat nás o změně údajů důležitých pro cenu

Při škodě

- Nahlásit škodu policii, pokud to vyžaduje zákon, vždy v případě krádeže, vandalismu a střetu se zvířetem
- Odevzdat klíče a technický průkaz vozidla po jeho krádeži
- O škodě nás neprodleně informovat, pravdivě popsat všechny okolnosti vzniku a její rozsah
- Poskytnout nám všechny potřebné dokumenty pro šetření nehody a výpočet výše škody
- Umožnit prohlídku vozidla před jeho opravou
- Dohodnout se s námi na způsobu a místě opravy zejména v případě ujednané opravy ve smluvní opravně

### Kdy a jak provádět platby?

Platby za pojištění hradíte bezhotovostně (bankovní převod, inkaso) po celou dobu trvání pojištění ve vámi zvolených lhůtách (ročně, měsíčně, ...). Důležité je první pojistné. Jeho zaplacením ve správné výši a lhůtě dojde k uzavření smlouvy. Pokud nezaplatíte včas, pojištění nevznikne a nebudete pojištěni.

### Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, začíná okamžikem uvedeným ve smlouvě jako počátek pojištění.

Pojištění končí, pokud vozidlo prodáte (změna majitele) nebo auto zanikne (zničení, krádež, vyřazení z registru). Pokud nebudete za pojištění platit, pošleme upozornění se lhůtou k zaplacení a jestliže ani do této lhůty nezaplatíte, pojištění skončí.

### Jak mohu pojištění vypovědět?

Všechny způsoby ukončení naleznete v občanském zákoníku, důležité jsou uvedeny i v Klientské smlouvě, tři nejčastější jsou:

- Ke konci pojistného období
- Do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy
- Do 3 měsíců ode dne oznámení pojistné události