

⁺
⁺
Pillow



Pojištění úrazu a nemoci



Jakub Polštář



Smlouva 1234567890

Máme radost, že jste si vybrali naše pojištění. Děkujeme!

Před sebou máte příručku, která Vaše pojištění popisuje od A do Z. A protože nikoho nebaví číst složité právní dokumenty, vše jsme napsali jednoduše a srozumitelně. A pokud přece jen něčemu nebudete rozumět, nebojte se nás zeptat. Vše rádi vysvětlíme a na každý dotaz odpovíme. Možná to bude poprvé ve Vašem životě, kdy svému pojištění budete opravdu rozumět.

⁺
⁺
Pro váš klidný spánek.
⁺

Kávu nebo čaj?

Nejlepší rada před uzavřením pojištění je jednoduchá: nespěchejte. Dejte si třeba kávu nebo čaj a v klidu si přečtete celou tuto příručku k Vašemu pojištění. Dokument jsme seřadili pro nedočkavé: hned na začátku je Pojistná smlouva, která na jedné straně obsahuje všechny důležité parametry Vašeho pojištění; následují Podmínky pojištění, které vysvětlují, v jakých situacích jste pojištěni a na konci najdete obecné věci platné pro každý náš produkt, nazvali jsme tuto část Klientská smlouva.

Správně byste měli postupovat opačně, začít obecným a skončit u Pojistné smlouvy s konkrétními hodnotami. Důležité ale je, že se se svým pojištěním ještě před uzavřením smlouvy dobře seznámíte. A také si vychutnáte kávu. Nebo čaj.

Obsah

Analýza potřeb a záznam z jednání	Vaše potřeby a naše doporučení nastavení pojištění jsou přehledně popsány hned na začátku.	Zaznamenali jsme pro Vás i pro nás: • jaké jsou Vaše potřeby ohledně pojištění, • co a proč jsme vám doporučili, • co jste si nakonec vybrali Vy, • upozornění, co pro Vás volba znamená.
Pojistná smlouva (návrh)	Všechny důležité hodnoty Vašeho pojištění jsme dali na jednu stránku. Ihned víte, jaké základní situace jsou a nejsou pojištěny, na kolik i za kolik.	Jsou zde důležité parametry Vašeho pojištění: • počátek a konec pojištění a jednotlivých polštářů, • způsob první a další platby, • seznam rizik, která jsou pojištěna, • pojistné částky, • částku, kterou za každé riziko (polštář) platíte, • Vámi sdělené informace použité pro výpočet ceny.
Podmínky pojištění	Každý náš produkt má jedny podmínky. Napsali jsme je jednoduše a srozumitelně, s minimem výluk a bez skrytých háček.	Součástí podmínek je: • popis a definice pojištěných situací a událostí, • vysvětlení, co považujeme za úraz a co za nemoc, • způsob zkoumání Vašeho zdravotního stavu, • situace, které nejsou pojištěny (tzv. výluky), • Vaše povinnosti a co se stane při jejich nedodržení, • území, kde pojištění platí a neplatí, • způsob určení výše pojistného plnění.
Informační dokument o pojistném produktu	Ne každé pojištění je tak přehledné jako to naše, a proto vznikl evropský standardizovaný dokument jehož cílem je usnadnit klientům orientaci v podmínkách pojištění.	Dokument má zákonem dané části, ikony i barvy, dozvíte se: • co je předmětem pojištění, • na co se pojištění nevztahuje, • zda existují nějaká omezení v pojistném krytí, • na kterém území platí pojistné krytí, • jaké máte povinnosti, • kdy a jak provádět platby, • kdy pojistné krytí začíná a končí, • jak můžete pojištění vypovědět.
Klientská smlouva	Obecná pravidla platí pro všechna naše pojištění stejně. Proto jsme je dali do jednoho dokumentu a nazvali ho Klientská smlouva. A přidali jsme i důležité informace o naší pojišťovně.	Najdete zde informace o nás i obecné vlastnosti pojištění: • kdo jsme a kde zveřejňujeme povinné informace, • informace o klientském účtu, portálu a peněžence, • jak postupovat při hlášení pojistné události, • způsoby ukončení pojistné smlouvy a právo na odstoupení, • jakým právem se pojistná smlouva řídí, • sazebník poplatků, budete překvapeni, jak je krátký, • kam poslat pochvalu nebo stížnost, • kdo Vám pomůže řešit stížnost či spor, • kde najdete zprávu o solventnosti a finanční situaci pojišťovny.

Vaše potřeby a záznam z jednání

K pojistné smlouvě číslo 123456789

Produkt pojištění úrazu a nemoci

Pojištěná osoba Jakub Polštář, rodné číslo 210115/0001, adresa Malá 321, 250 00 Brno
Pojišťovna Pillow pojišťovna, a. s., Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4 - Chodov, IČO 04257111
Zaměstnanec Petr Zaměstnaný, e-mail petr.zamestnany@pillow.cz

Vyjádřili jste zájem pojiřit své dítě pro případ úrazu a nemoci.

Námi doporučené pojistné částky jsme zvolili tak, aby pomohly zejména s finančním dopadem závažných událostí. Těmi jsou invalidita, trvalé následky a závažné nemoci, které mají dlouhodobý dopad, často na celý život.

Riziko	Typ částky nebo varianta	Naše doporučení PČ pro úraz i nemoc	Vaše volba pro úraz / nemoc nebo stejná částka
Invalidita (3. stupeň)	Konstantní	-	-
Invalidita (2. a 3. stupeň)	Konstantní	3 000 000 Kč	3 000 000 Kč
Závažné nemoci	Konstantní	500 000 Kč	500 000 Kč
Závažné nemoci	Klesající	-	-
Trvalé následky	Nemoc	500 000 Kč	500 000 Kč
Trvalé následky (dle závažnosti až)	Úraz	500 000 Kč (až 5 000 000 Kč)	500 000 Kč (až 5 000 000 Kč)
Zlomeniny a popáleniny	Konstantní	100 000 Kč	50 000 Kč
Ošetřování	Od 5. týdne	500 Kč	500 Kč
Hospitalizace	Denní	500 Kč	500 Kč / 0 Kč

Jaké jsou důsledky Vaší volby?

- U jednoho nebo více rizik jste zvolili nulovou pojistnou částku, a tedy pro tyto situace nejste pojištěni.
- U jednoho nebo více rizik jste zvolili nižší pojistnou částku, výše pojistného plnění bude tedy nižší než doporučená.

Co jsme Vám povinni ještě sdělit?

- Zaměstnanci pojišťovny pobírají fixní měsíční odměnu a variabilní složku v závislosti na individuálním pracovním výkonu.

Co zaplacením pojistného prohlašujete?

- Vaše požadavky a potřeby ohledně pojištění jsou zde jasně, přesně a srozumitelnou formou zaznamenány.
- Jste si vědom, že pokud jste poskytli v rámci analýzy potřeb neúplné, nepřesné nebo nepravdivé informace, může Vám být poskytnuta služba způsobem nebo s následky, které nemusí odpovídat Vaším individuálním podmínkám, možnostem, potřebám a zájmům.
- Naše doporučení a informace o nabízeném produktu jsme Vám poskytli jasně, přesně a srozumitelně.
- Jste si vědom případných nesrovnalostí mezi naším doporučením (vycházejícím z Vašich požadavků) a Vámi zvoleným produktem, které jasně vyplývají z výše uvedených tabulek.
- Byl jste informován, že kdykoliv můžete požádat o listinný záznam z jednání.

V Praze 10. 11. 2023

Osoba jednající s klientem: Petr Zaměstnaný

Jakub Polštář (*15.1.2023)

⁺
Pillow

Návrh pojistné smlouvy číslo 123456789

Počátek pojištění 15.11.2023, konec pojištění 14.11.2048

Pojištěná osoba

Pojišťovna

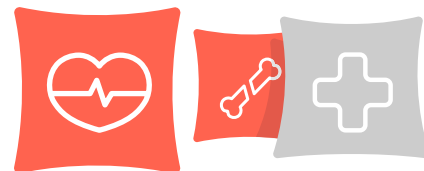
Plátce (pojistník)

Jakub Polštář, rodné číslo 210115/0001, adresa Malá 321, 250 00 Brno

Pillow pojišťovna, a. s., Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4 - Chodov, IČO 04257111

Petr Polštář, rodné číslo 910115/0001, adresa Malá 321, 250 00 Brno

E-mail petr.polstar@test.com, tel. + 420 777 777 777



Polštář (varianta)	Typ částky	Následkem úrazu			Následkem nemoci		
		Pojistná částka	Sjednáno do 14.11.	Měsíční platba	Pojistná částka	Sjednáno do 14.11.	Měsíční platba
Invalidita (2. a 3. stupeň)	Konstantní	3 000 000 Kč	2048	12 Kč	3 000 000 Kč	2048	60 Kč
Trvalé následky	Konstantní	500 000 Kč	2048	26 Kč	500 000 Kč	2048	26 Kč
Zlomeniny a popáleniny	Konstantní	100 000 Kč	2048	174 Kč			
Závažné nemoci	Konstantní				500 000 Kč	2048	42 Kč
Ošetřování	Denní	-	-	-	-	-	-
Hospitalizace	Denní	500 Kč	2048	8 Kč	500 Kč	2048	16 Kč

Měsíční platba

364 Kč

Způsob první platby: bankovním převodem z účtu, který patří plátcí pojištění
Číslo účtu: 6868686868/0300
Variabilní symbol: 987654321
Splatnost první platby: 15.11.2023
Splatnost další platby: k 15. v měsíci
Způsob další platby: inkasem z účtu 333222111/0800

Pro zjednodušení platby použijte QR kód



Cenu a rozsah pojištění jsme určili na základě informací od Vás. Zdravotní dotazník jste vyplnili a zaslali nám 10.11.2023 v 14:53. Jeho obdržení jsme Vám potvrdili e-mailem. Neinformovali jste nás o žádných zdravotních problémech.

Platnost návrhu

Tento návrh pojistné smlouvy platí ještě 7 dnů od navrhovaného počátku pojištění, tedy do 22.11.2023.

- ✓ Uhrazením první platby nejpozději v této lhůtě souhlasíte s tímto návrhem, vznikne pojistná smlouva a výše uvedená osoba bude pojištěna.
- ✗ Pokud v uvedené lhůtě první platbu nezaplatíte, pojistná smlouva nevznikne a výše uvedená osoba nebude pojištěna.

Před zaplacením věnujte prosím pozornost těmto důležitým bodům:

- Podmínky.** Pro Vaše pojištění platí nejen Pojistná smlouva (tato stránka), ale také text Podmínek pojištění a Klientské smlouvy, které jsou součástí této pojistné smlouvy a které jste obdrželi společně s tímto návrhem pojistné smlouvy. Zaplacením prvního pojistného potvrzujete, že s tímto souhlasíte a že jste se s těmito dokumenty seznámili, rozumíte jim a souhlasíte s nimi.
- Správnost údajů.** Překontrolujte prosím všechny údaje v návrhu smlouvy a ve **zdravotním dotazníku**, jsou důležité pro stanovení ceny a podmínek pojištění. Pokud byste nám uvedli nepravdivé informace, máme ze zákona právo od smlouvy odstoupit, snížit či dokonce odmítnout pojištění plnění.
- Vaše děti.** Protože uzavíráte smlouvu ve prospěch nezletilého dítěte, zaplacením nám potvrzujete, že jste jeho zákonným zástupcem.
- Informace o zdravotním stavu.** Zaplacením prvního pojistného souhlasíte s naším nahlášením do zdravotnické dokumentace pojištěného dítěte, s pořizováním výpisů nebo kopií z ní a s poskytováním informací o zdravotním stavu pojištěného dítěte u všech lékařů a zdravotnických zařízení, u kterých se léčí nebo budete léčit. Tento souhlas nám udělujete pro účely posouzení zdravotního stavu při uzavírání nebo změně pojistné smlouvy a pro případ šetření škodných událostí a okolností, za kterých k nim došlo.
- Osobní údaje.** Vámi poskytnuté osobní údaje jsou nezbytné pro účely uzavření a fungování pojistné smlouvy. S osobními údaji pracujeme obezřetně a dbáme na jejich dobré zabezpečení. Podrobné informace o zpracování osobních údajů naleznete na www.pillow.cz/soukromi.

V Praze 10. 11. 2023

Jakub Strnad, předseda představenstva

Martin Podávka, člen představenstva

Podmínky pojištění

Společná část

Věříme, že i podmínkám pojištění může rozumět každý. Stačí je napsat jednoduše a srozumitelně, bez skrytých háčeků a nesmyslných výluk. Až budete číst naše podmínky, měli byste vědět, že když používáme slovo „Vy“, „Vás“ atd., máme tím na mysli osobu, jejíž zdraví je pojištěno, v Pojistné smlouvě uvedenou jako Pojištěná osoba. A také Vás netrápíme slovy jako pojistitel, pojistník nebo pojistné. Jsme totiž pojišťovna pro normální lidi, nejen pro právníky.

A. Princip náhody a vzájemná důvěra

Pojištění je o náhodě. Zaplatíme pojistné plnění za nahodilé události vzniklé v době trvání pojištění. Tedy událostí, u kterých nelze předpovědět, kdy či zda během pojištění nastanou. Pokud pojistnou událost úmyslně způsobí osoba, která má z pojistného plnění prospěch, pojistné plnění nezaplatíme.

Pojištění je o důvěře. Proto nám vždy sděluje všechny údaje podle nejlepšího vědomí a svědomí. Pokud se dozvíme, že jste uvedli nepravdivé informace při sjednání či změně pojištění (datum narození, výška, váha, povolání, kuřák-nekuřák, prodělané nemoci či úrazy atd.), neinformovali jste nás o změně důležitých údajů, nepravdivě nás informovali o příčinách či následcích úrazu či nemoci nebo porušili jiné povinnosti dané touto smlouvou, pak dle míry závažnosti v souladu se zákonem snížíme nebo odmítneme vyplatit pojistné plnění.

B. Co znamenají parametry pojištění uvedené v Pojistné smlouvě?

Nemoci a úrazy mohou mít různé následky a jejich finanční dopad je pro každého z nás jiný. Proto je každé pojištění od nás stavebníci, ze které si můžete postavit svoji vlastní ochranu. Tyto díly stavebnice nazýváme polštáře a každý z nich má svůj srozumitelný název (např. Invalidita, Ošetřování, Trvalé následky atd.) a chrání Vás před negativními finančními následky určité situace. Přesný popis pojistné ochrany je uveden v těchto Podmínkách pojištění.

V Pojistné smlouvě najdete, které polštáře jste si ujednali (jste pro danou situaci pojištěni) a které ne (nejste pro danou situaci pojištěni). Nesjednané polštáře poznáte jednoduše: v Pojistné smlouvě mají ve sloupci Pojistná částka uvedeno „-“. Zároveň jsou v Pojistné smlouvě všechny důležité parametry:

• Varianta

Některé polštáře nabízejí více variant popsanych v Podmínkách pojištění.

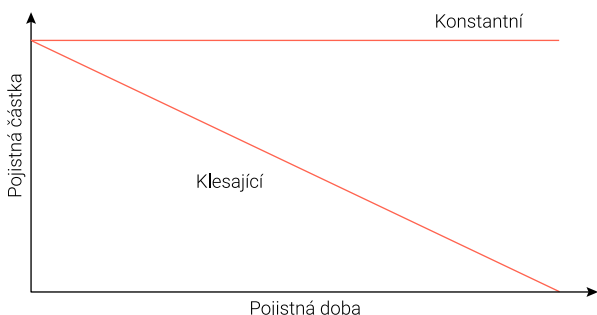
• Typ částky

Hodnota ujednané pojistné částky je uvedena ve sloupci Pojistná částka, její význam nebo její časový vývoj během pojištění popisuje Typ částky:

Konstantní: pojistná částka se po celou dobu trvání daného polštáře nemění.

Klesající: první měsíc je pojistná částka rovna ujednané pojistné částce.

Od druhého měsíce až do konce polštáře pojistná částka rovnoměrně klesá v závislosti na počtu měsíců trvání pojištění.



Denní: u polštářů Ošetřování a Hospitalizace má pojistná částka význam denní dávky. V případě dlouhodobého trvání pojištěných situací Vám poskytneme na Vaši žádost zálohové plnění za každý ukončený měsíc.

• Sjednání do

Hodnota udává rok konce pojistné doby jednotlivých polštářů, den a měsíc je společný pro všechny polštáře a je uveden na začátku sloupce (v záhlaví tabulky).

C. Co je úraz a co je nemoc?

Poškození zdraví nastane vždy následkem nemoci nebo úrazu. A tak i naše polštáře zahrnují dvě varianty podle ujednané příčiny. V Pojistné smlouvě vidíte, kterou z těchto příčin jste si ujednali (samozřejmě můžete mít i obě najednou):

- Pokud je ve sloupci „*Následkem úrazu*“ vyplněna částka pro daný polštář, máte pojištěnu danou událost následkem úrazu. Úraz musí nastat během pojistné doby. V opačném případě nejde o pojistnou událost a peníze nevyplatíme.
- Pokud je ve sloupci „*Následkem nemoci*“ vyplněna částka pro daný polštář, máte pojištěnu danou událost následkem nemoci.

Pokud je vyplněna částka pro daný polštář ve sloupci „*Následkem úrazu*“ i ve sloupci „*Následkem nemoci*“, máte zajištěnu ochranu důsledků dané události z obou příčin. A přitom stále můžete mít pojistné částky pro obě příčiny různé, přesně podle Vašich potřeb.

Při posuzování, zda se jednalo o úraz nebo nemoc, se řídíme těmito definicemi:

Úraz je poškození zdraví, ke kterému došlo neočekávaně a náhle působením vlastní tělesné síly nebo vnějších vlivů nezávisle na vůli pojištěné osoby během trvání pojištění. Za úraz považujeme i vystavení vnějším vlivům následkem přecenění vlastních sil. Úrazem tedy jsou i popáleniny, omrzliny, otravy či poškození v důsledku tonutí, úpalu, úderu blesku, zásahem elektrického proudu atd.

Nemoc je tělesná nebo duševní porucha zdraví zjištěná a klasifikovaná podle všeobecně uznávaného stavu lékařské vědy. Za nemoc také považujeme případné poruchy zdraví, které vzniknou následkem lékařem doporučeného preventivního operačního zákroku nebo očkování či dárcovstvím orgánu nebo tkáně. Za nemoc nepovažujeme úraz.

Zdravotní problémy se zády (lékaři používají termín dorzopatie) nejsou úrazem, ale posuzujeme je jako nemoc, i lékaři hovoří o nemoci svalové a kosterní soustavy. Jedná se například o situaci, kdy zvednete těžký předmět a dojde k výhřezu ploténky. Naopak jako úraz posoudíme takové poranění páteře, kdy dojde ke zlomenině obratle nebo poškození míchy. Třeba po nešťastném pádu ze schodů.

D. Co je a co není pojištěno?

Každý polštář má v těchto podmínkách svou kapitolu, která srozumitelně popisuje polštář ve třech důležitých oblastech.

- „Jaké události jsou pojištěny?“ definuje pojistnou událost, tedy situaci, kdy z daného polštáře vyplatíme pojistné plnění.
- „Jaké události nejsou pojištěny?“ popisuje situace a události, kdy nárok na pojistné plnění nevzniká a pojistné plnění nevyplatíme.
- „Jaké jsou Vaše povinnosti?“ upozorňuje na Vaše povinnosti. Při jejich porušení máme právo dle míry závažnosti a v souladu se zákonem snížit pojistné plnění nebo ho neposkytnout.

E. Na jakém území je pojištění platné?

- Polštáře Hospitalizace a Ošetřování platí na území České republiky a členského státu Evropské unie. Ostatní polštáře platí na území celého světa.
- Pojištění neplatí v oblastech v zahraničí, pro kterou bylo Ministerstvem zahraničních věcí vydáno varování před cestováním do dané oblasti před Vaším odjezdem. V případě, kdy je varování vydáno během Vašeho pobytu v dotčené oblasti, je Vaší povinností řídit se bezpečnostními pokyny české diplomatické mise v daném státě.

F. Proč a jak zkoumáme Váš zdravotní stav při sjednání pojištění?

Nemoci a úrazy, které jste prodělali před počátkem pojištění, mohou mít i nadále významný vliv na Vaše zdraví. Některé nemoci ani neumíme pojistit, pokud jste se s nimi již léčili. Proto od Vás potřebujeme odpověď na několik otázek týkajících se Vašeho zdravotního stavu (tzv. zdravotní dotazník). Poté, co na otázky odpovíte, určíme cenu a rozsah pojištění přímo pro Vás a zašleme Vám návrh pojistné smlouvy. Můžete si sami vybrat, kdy na zdravotní otázky odpovíte.

- **Hned.** Zdravotní dotazník vyplníte současně s vytvořením poptávky na uzavření smlouvy, ať již pojištění poptáváte přes Vašeho poradce nebo přes internet či telefon (právníci říkají „na dálku“).
- **Později.** Může se stát, že při vytváření poptávky na uzavření smlouvy nevíte všechny potřebné informace o Vašem zdravotním stavu, např. způsob léčení konkrétního úrazu či nemoci nebo léky, které jste museli užívat. V takovém případě můžete vyplnění zdravotních otázek odložit. Zašleme Vám odkaz na webový dotazník a uvedeme termín, do kterého je třeba dotazník vyplnit. Pokud ale na otázky do požadovaného termínu neodpovíte, žádný návrh pojistné smlouvy Vám nezašleme a pojistná smlouva tak nevznikne.

Skutečnost, že jsme od Vás v souvislosti s Vaší poptávkou pojistné ochrany obdrželi všechny odpovědi na zdravotní otázky, Vám hned potvrdíme. Současně zaznamenejeme datum a čas, kdy jsme odpovědi obdrželi. Od tohoto data počítáme lhůtu, ve které nám nevzniká povinnost poskytnout plnění v případě nemoci. Většinou se jedná o 2 měsíce, konkrétní dobu naleznete v podmínkách každého polštáře společně se slovy „od vyplnění zdravotního dotazníku“.

Jakmile vyplníte zdravotní dotazník, posoudíme Váš zdravotní stav. Ve většině případů společně zvládneme všechny kroky uskutečnit ještě před datem, od kterého chcete být pojištěni. Návrh pojistné smlouvy Vám zašleme s cenou, která odpovídá Vašemu zdravotnímu stavu a Vy můžete naši nabídku přijmout zaplacením prvního pojistného.

Pokud Vám nebudeme schopni zaslat návrh pojistné smlouvy před Vámi požadovaným datem počátku pojištění (například z důvodu posuzování Vašeho zdravotního stavu), budeme Vás informovat o termínu, do kdy Vám návrh pojištění zašleme a zároveň získáte předběžné úrazové pojištění.

Předběžné úrazové pojištění, které od nás v uvedeném případě získáte, zahrnuje všechny Vámi požadované polštáře pro následek úrazu. Jeho platnost je od Vámi požadovaného počátku pojištění (nejdříve však od okamžiku, kdy jste vyplnili a odeslali zdravotní dotazník) až do okamžiku zaslání návrhu pojistné smlouvy nebo našeho oznámení, že Vás nejsme schopni pojištit. Platnost předběžného úrazového pojištění Vám potvrdíme poté, co vyplníte a odešlete zdravotní dotazník. Pojistné částky jednotlivých polštářů jsou omezeny následujícími limity.

Polštář (varianta)	Příčina	Limit
Invalidita (3. nebo 2. a 3. stupeň)	Následkem úrazu	1 000 000 Kč
Trvalé následky	Následkem úrazu	500 000 Kč
Zlomeniny a popáleniny	Následkem úrazu	50 000 Kč
Ošetřování	Následkem úrazu	500 Kč
Hospitalizace	Následkem úrazu	500 Kč

G. Jak je to s pojištěním úrazů při sportu?

Sporty jsme rozdělili dle typu a úrovně provozování do dvou skupin:

- **Pojištěno.** Pokud dojde k úrazu při provozování sportu na úrovni zařazené do této skupiny, jedná se o pojistnou událost a pojistné plnění vyplatíme (pokud jsou splněny ostatní podmínky).
- **Nepojištěno.** Pokud dojde k úrazu při provozování sportu na úrovni zařazené do této skupiny a u daného polštáře je tak uvedeno, nejedná se o pojistnou událost a pojistné plnění nevyplatíme. Tyto sporty a aktivity provozujete na vlastní riziko.

Do které skupiny patří konkrétní sport provozovaný na určité úrovni, naleznete v Tabulce sportů na konci těchto Podmínek pojištění. Za své zdraví jste v první řadě odpovědní právě Vy. Proto za pojistnou událost nepovažujeme poškození zdraví následkem úrazu při sportu, který jste provozovali jinak než:

- na místech k tomu určených (např. lyžování mimo sjezdové tratě)
- s odpovídajícím vybavením a ochrannými pomůckami (např. sjezdové lyžování bez lyžařské helmy),
- pod dohledem osoby, která je k provozování daného sportu odborně způsobilá (pokud je to pro daný sport vyžadováno, například instruktor bungee jumping),
- s potřebným oprávněním nebo výcvikem.

H. Kdy můžeme navýšit cenu polštáře nebo ho ukončit?

Výši platby za jednotlivé polštáře budeme po celou dobu trvání pojištění držet v původní výši a změnit ji můžeme pouze v těchto konkrétních případech:

- Změna právních předpisů nebo rozhodovací praxe soudů, které nám přímo nebo nepřímo ukládají nové povinnosti. Například pokud by došlo k zavedení nové daně z pojištění nebo změně její výše atd.
- Pokud by alespoň 3 roky po sobě bylo celkové vyplacené pojistné plnění za všechny pojištěné z daného polštáře tak vysoké, že by neumožňovalo vyplácet podíl na zisku. V takovém případě máme právo upravit cenu dotčeného polštáře. Tento případ ale nepoužijeme pro polštáře Invalidita, Trvalé následky nemoci a Závažné nemoci; zde cenu garantujeme.

Případnou úpravu ceny pojištění provedeme na nejbližší roční výročí Vaší smlouvy a změnu Vám oznámíme nejméně 2 měsíce dopředu. Pokud s navýšením nebudete souhlasit, dejte nám vědět nejpozději před výročím a dotčené polštáře k výročí skončí. Zákon nám dává možnost vypovědět pojištění ke každé platbě pojistného (právně ke konci pojistného období) nebo do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. V případě polštářů Invalidita, Trvalé následky nemoci a Závažné nemoci by využití těchto možností nemuselo být vůči Vám férové. Proto se zavazujeme, že jej u těchto polštářů nikdy nepoužijeme.

I. Jaký vliv mají Vaše změny smlouvy na pojištění?

Pokud zvýšíte pojistnou částku u některého polštáře, budeme pro navýšenou částku používat stejná pravidla, jako jsme uplatňovali u nové smlouvy. Například pokud je v podmínkách polštáře stanoveno, že první 2 měsíce od vyplnění zdravotního dotazníku neplatíme za události způsobené nemocí, budeme stejnou dobu uplatňovat i na navýšenou pojistnou částku.

Pokud pojištění ukončíte, k datu ukončení přestaneme vyplácet případné pojistné plnění ve formě denních dávek (polštáře Ošetřování a Hospitalizace). Pokud uvedené polštáře skončí uplynutím dojednané doby trvání pojištění, výplatu ke dni konce polštáře předčasně neukončíme.

J. Jak přistupujeme k alkoholu při pojistné události?

U většiny polštářů naleznete větu, že pojistné plnění můžeme snížit až o polovinu, pokud úraz nebo nemoc, které jsou příčinou vzniku pojistné události, nastaly v důsledku Vašeho požití nebo opakovaného požívání alkoholu.

Snížovat pojistné plnění nemůžeme libovolně, vždy musí existovat příčinná souvislost mezi požitím alkoholu a pojistnou událostí. Pokud jste v době pojistné události řídili s 0,3 ‰ a více alkoholu v krvi, považujeme souvislost vždy za prokázanou.

Pro Vaši jistotu dodáváme, že Váš úraz nebudeme považovat za následek požití alkoholu, pokud budete mít hodnotu alkoholu v krvi do 0,8 ‰. To se netýká situací, kdy je zákonným předpisem zakázán výkon určité činnosti pod vlivem alkoholu (např. při řízení vozidla, v pracovní době, ...). Pokud se budete vracet domů z dobré večere, kde jste si dali 3 skleničky vína a smolně si při chůzi zlomíte nohu, máte jistotu, že peníze vyplatíme v plné výši.

K. Kdy neposkytneme pojistné plnění?

Cena každého pojištění je spočítána na základě běžné situace. Pojistné plnění tak neposkytneme v případech, kdy k pojistné události dojde v souvislosti s:

- použitím jaderných, chemických nebo biologických zbraní, jadernou katastrofou,
- Vaší aktivní účasti na ozbrojených konfliktech, nepokojích či jiných aktech agrese,
- Vaší účasti na armádních operacích a zahraničních misích.

L. Jaké jsou Vaše povinnosti při pojistné události?

Povinností osoby, které vznikne právo na výplatu pojistného plnění, je předložit nám potřebné dokumenty, na základě kterých budeme moci řádně a včas událost prošetřit. Seznam potřebných dokumentů sdělíme po oznámení události, nejčastěji se bude jednat o zprávu z prvního ošetření úrazu, lékařskou zprávu s datem diagnózy nemoci, potvrzení diagnózy příslušným odborným lékařem atd.



1. Invalidita

Invalidita je stav, kdy kvůli úrazu nebo nemoci dlouhodobě nemůžete pracovat jako dříve. Okamžik pojistné události nastává dnem vzniku invalidity dle posudku o invaliditě vydaného Českou správou sociálního zabezpečení (dále jen ČSSZ) a v případě nezletilého pojištěného také dnem stanovení příslušného stupně závislosti. Pokud v mimořádných případech tento posudek neexistuje, pak dnem stanovení invalidity naším lékařem. Procento snížení pracovní schopnosti přebíráme z posudku ČSSZ, pokud neexistuje, stanoví ho náš lékař.

Pokud by v průběhu trvání pojištění došlo k úpravě hodnot procentní míry poklesu pracovní schopnosti jednotlivých diagnóz (nyní uvedených ve vyhlášce č. 359/2009 Sb.) a tato změna by pro Vás z pohledu posuzování invalidity byla nevýhodná, spočítáme pokles schopnosti výdělečné činnosti i dle hodnot platných k datu počátku pojištění a použijeme pro stanovení pojistného plnění vyšší hodnotu procenta snížení pracovní schopnosti.

Myslíme i na situaci, pokud by v průběhu trvání pojištění došlo k tak významné změně předpisů o důchodovém pojištění, že by přestal být vydáván posudek o invaliditě na základě příslušných právních předpisů a vyhlášek. V takovém případě stanovíme míru poklesu pracovní schopnosti dle právních předpisů a vyhlášek platných a účinných ke dni počátku pojištění.

Varianta 2. a 3. stupeň

Jaké události jsou pojištěny?

Pojistnou částku Vám vyplatíme, pokud se během trvání pojištění sníží Vaše pracovní schopnost alespoň o 50 % z důvodu úrazu nebo nemoci (dle ujednané příčiny). Tento stav je dle současných zákonů označován jako invalidita 2. nebo 3. stupně. Polštář pojistnou událostí zaniká.

U nezletilého pojištěného vyplatíme pojistnou částku také v případě, pokud je mu během trvání pojištění stanoven II., III. nebo IV. stupeň závislosti z důvodu úrazu nebo nemoci (dle ujednané příčiny) dle příslušných zákonů. Okamžikem pojistné události je v tomto případě datum rozhodnutí o uvedeném stupni závislosti příslušného orgánu státní správy.

Varianta 3. stupeň

Jaké události jsou pojištěny?

Pojistnou částku Vám vyplatíme, pokud se během trvání pojištění sníží Vaše pracovní schopnost alespoň o 70 % z důvodu úrazu nebo nemoci (dle ujednané příčiny). Tento stav je dle současných zákonů označován jako invalidita 3. stupně. Polštář pojistnou událostí zaniká.

U nezletilého pojištěného vyplatíme pojistnou částku také v případě, pokud je mu během trvání pojištění stanoven II., III. nebo IV. stupeň závislosti z důvodu úrazu nebo nemoci (dle ujednané příčiny) dle příslušných zákonů. Okamžikem pojistné události je v tomto případě datum rozhodnutí o uvedeném stupni závislosti příslušného orgánu státní správy.

Pro obě varianty (2. a 3. stupeň, 3. stupeň) platí:

Jaké události nejsou pojištěny?

Pojistnou částku nevyplatíme, pokud invalidita nebo závislost nastala:

- v důsledku nemoci, jejíž diagnóza byla stanovena nebo jejíž příznaky se projeví v průběhu 2 měsíců od vyplnění zdravotního dotazníku; v takovém případě tento polštář od počátku zanikne a zaplacené pojistné vrátíme,
- v případě nezletilého pojištěného v důsledku vrozené vady či nemoci nebo poškození při porodu, které se projeví do 5 let věku pojištěného; v případě neurovývojových poruch (např. autismus, mentální retardace),
- následkem poškození, které jste si úmyslně způsobil sám nebo někdo na Vás podnět, (včetně pokusu o sebevraždu),
- v souvislosti s takovým Vaším činem, u kterého (právně řečeno) existuje důvodné podezření, že došlo ke spáchání úmyslného trestného činu,
- v souvislosti s Vaší aktivní účastí na válečné události, povstání nebo násilných nepokojích.

Pojistné plnění můžeme snížit až o polovinu, pokud úraz nebo nemoc, které jsou příčinou vzniku invalidity, nastaly v důsledku Vašeho požití nebo opakovaného požívání alkoholu nebo návykové látky.

Jaké jsou Vaše povinnosti?

O přiznání příslušného stupně invalidity či závislosti se potřebujeme dozvědět co nejdříve. Proto je Vaší povinností doložit nám kopie příslušného rozhodnutí orgánu státní správy bez zbytečného odkladu.



„To je první polštář
Na dalších stránkách
popíšeme ostatní polštáře
a také zjistíte, které sporty
jsou pojištěné.“



2. Závažné nemoci

Jaké události jsou pojištěny?

Pojistnou částku Vám vyplatíme, pokud je Vám během trvání pojištění stanovena diagnóza závažného onemocnění uvedeného v Tabulce závažných onemocnění. Diagnózu musí stanovit lékař s příslušnou specializací a je nutné ji doložit výsledky vyšetření provedených objektivními vyšetřovacími metodami. Podmínkou výplaty pojistného plnění je, že nedojde k Vašemu úmrtí do 30 dnů ode dne stanovení diagnózy závažného onemocnění.

V případě pojistného plnění zaniká pojistné krytí pro všechny závažné nemoci uvedené v Tabulce závažných onemocnění ve stejné Skupině. Dál platíte platby za polštář ve stejné výši a jste pojištěni pro případ diagnózy závažné nemoci ze zbývajících Skupin. Polštář automaticky zanikne v okamžiku, kdy součet celkových vyplacených plnění dosáhne 300 % ujednané pojistné částky polštáře.

V případě, že je stanovena diagnóza několika závažných nemocí z jedné Skupiny najednou, je vyplacena pojistná částka pouze jednou. Nárok na pojistné plnění z jiné Skupiny nevzniká za závažné nemoci diagnostikované v období 6 měsíců od data předchozí pojistné události.

Jaké události nejsou pojištěny?

Pojistnou částku nevyplatíme, pokud pojistná událost nastala:

- v důsledku nemoci, jejíž diagnóza byla stanovena nebo jejíž příznaky se projeví v průběhu 2 měsíců od vyplnění zdravotního dotazníku; v takovém případě tento polštář od počátku zanikne a zaplacené pojistné vrátíme,
- následkem poškození, které jste si úmyslně způsobil sám nebo někdo na Váš podnět,
- v souvislosti s takovým Vaším činem, u kterého (právně řečeno) existuje důvodné podezření, že došlo ke spáchání úmyslného trestného činu,
- v souvislosti s Vaší aktivní účastí na válečné události, povstání nebo násilných nepokojích.

Pojistné plnění můžeme snížit až o polovinu, pokud pojistná událost nastala v důsledku Vašeho opakovaného požívání alkoholu nebo návykové látky.

Tabulka závažných onemocnění

Položka	Definice závažné nemoci (musí být splněna pro výplatu pojistného plnění)
Skupina Rakovina a krev	
1. Aplastická anémie	Nevratné trvalé selhání funkce kostní dřeně, v jehož důsledku je v krvi nedostatek červených i bílých krvinek a krevních destiček. Pojištěnému musí být po dobu alespoň 2 měsíců pravidelně: • prováděny krevní transfuze nebo • podávány imunosupresivní látky. Diagnóza musí být potvrzena biopsií kostní dřeně. Datum pojistné události je den stanovení uvedené diagnózy ošetřujícím hematologem.
2. Nezhooubný nádor mozku	Nezhoubný nádor mozkové či míšní tkáně nebo mozkových (míšních) plen, který si vyžádal operační zákrok. Datem pojistné události je den provedení operace nebo prvního ozařování.
3. Nezhooubný nádor míchy	V případě, že je nádor neoperovatelný, musí způsobovat svým růstem příznaky trvalého neurologického poškození, které jsou doloženy nejméně 3 měsíce po stanovení diagnózy a které jsou způsobeny tímto nádorem. Mezi tyto příznaky patří necitlivost, hyperestezie (zvýšená citlivost), paralýza, lokalizovaná slabost, dysartrie (potíže s řečí), afázie (neschopnost mluvit), dysfagie (potíže s polykáním), poruchy zraku, potíže s chůzí, nedostatek koordinace, třes, záchvaty, demence, delirium a kóma. Přítomnost nádoru musí být prokázána histologicky nebo zobrazovacími metodami, které jsou v těchto případech obvykle používány (například CT nebo MRI). Pojistnou událostí nejsou abscesy, angiomy, cysty, cévní malformace, granulomy, hematomy, cholesteatomy, nádory hypofýzy. Datum pojistné události je den potvrzení uvedené diagnózy neurologem nebo neurochirurgem.
4. Rakovina	Diagnóza zhoubného nádoru s histologickým potvrzením a charakterizovaná nekontrolovaným množением maligních buněk s invazí a destrukcí normální tkáně. Pojistná ochrana se vztahuje i na aktivně léčenou leukémii, maligní lymfom, sarkom a maligní melanom kůže od stadia IIA.
5. Leukémie	Datum pojistné události je den stanovení diagnózy zhoubného nádoru odborným lékařem.
6. Hodgkinův lymfom	Vyloučeny jsou následující méně pokročilé případy: • pre-maligní, neinvazivní, karcinomy in-situ, nádory hraniční malignity, novotvar nejistého nebo neznámého chování, • jakýkoli nemelanomový karcinom kůže, primární kožní lymfom omezený na kůži a dermatofibrosarcoma protuberans, pokud nejsou prokázány metastázy do lymfatických uzlin nebo mimo ně, • lokalizované neinvazivní nádory vykazující jen rané maligní změny (dysplazie cervixu, rakovina cervixu klasifikace CIN-1-3), • rakovina prostaty klasifikace dle Gleason méně než 6 nebo dle TNM klasifikace T1N0M0 (T1a, T1b, T1c) nebo nižší, • rané stádium rakoviny štítné žlázy klasifikované jako T1N0M0, • chronická lymfocytární leukémie menší než RAI stupeň 3, • nádory močového měchýře klasifikované jako T1N0M0 nebo nižší, • gastrointestinální stromální nádory histologicky klasifikované jako stupeň I nebo IA, • neuroendokrinní nádory histologicky klasifikované jako T1N0M0 nebo nižší, • malignity kostní dřeně, které nevyžadují opakované transfuze krve, chemoterapii, radioterapii, imunoterapii, transplantaci kostní dřeně nebo jinou významnou intervenční léčbu. Vyloučeny jsou všechny druhy rakoviny za přítomnosti infekce HIV.

Skupina Vnitřní orgány

8. Astma bronchiální – těžké a trvale obtížně kontrolované
- Jednoznačná a konečná diagnóza těžkého a trvale obtížně kontrolovaného bronchiálního astmatu, pokud jsou splněny obě následující podmínky:
- Za posledních 12 měsíců byly po většinu doby přítomny 3 z následujících 5 příznaků nebo nálezu, a to i přes pravidelně probíhající dlouhodobou léčbu astmatu (včetně inhalačních kortikosteroidů spolu s dalšími požadovanými dlouhodobě působícími léky na kontrolu astmatu)
 - 1) Astmatické příznaky po celý den
 - 2) 7 nebo více nočních probuzení v důsledku astmatu za týden
 - 3) Běžné činnosti výrazně omezené kvůli příznakům astmatu
 - 4) Několikrát denně použití SABA pro kontrolu příznaků (vyjma použití k prevenci bronchospasmu vyvolaného fyzickým cvičením)
 - 5) Plicní funkce FEV1 (% předpokládaného) nebo vrcholový průtok (% osobního maxima) 60 % nebo méně.
 - Alespoň dvě urgentní hospitalizace nazvody probíhající léčbě léky po dobu nejméně 24 hodin v posledních 12 měsících, které musí být alespoň 3 měsíce od sebe s dokumentovanou hodnotou FEV1 60 % nebo méně.
- K posouzení nároku musí dítě dosáhnout věku nejméně 6 let, aby bylo možné adekvátně vyhodnotit situaci s ohledem na výše uvedenou definici. Datem pojistné události je den stanovení uvedené diagnózy odborným lékařem.

9. Epilepsie - závažná
- Diagnóza závažné epilepsie s generalizovanými záchvaty (tonicko-klonické svalové kontrakce) s úplnou ztrátou vědomí, pokud jsou splněny všechny následující podmínky:
- během posledních 12 měsíců měl pojištěný alespoň jeden generalizovaný záchvat se ztrátou vědomí měsíčně, tyto záchvaty jsou uvedeny ve zdravotních záznamech pojištěného a byla při nich poskytnuta odborná lékařská pomoc,
 - pojištěný nepřetržitě podstupuje optimální léčbu antiepileptiky,
 - diagnóza těžké epilepsie byla stanovena neurologem a potvrzena pomocí elektroencefalografie (EEG) a magnetické rezonance (MRI).
- Pojistné plnění nebude vyplaceno v případě závažných epileptických záchvatů, které byly
- vyvolány užíváním alkoholu nebo drog,
 - v důsledku úrazu, chirurgického zákroku nebo diagnózy nemoci před počátkem pojištění.
- Datem pojistné události je den stanovení uvedené diagnózy odborným lékařem.

Skupina Další nemoci

10. Cukrovka typu I. se závislostí na inzulínu
- Diagnóza diabetes mellitus I. typu, tedy autoimunitní zničení všech β -buněk slinivky vedoucí k úplnému deficitu inzulínu. Podmínkou výplaty pojistného plnění je trvání diagnózy nejméně 12 měsíců s nutností trvalé léčby inzulínem na denní bázi. Datem pojistné události je den stanovení uvedené diagnózy odborným lékařem.
11. HIV při krevní transfuzi
- Pojistnou událostí je nákaza virem HIV přenesená do organismu prokazatelně pouze cestou nezbytně nutné krevní transfuze podané ve zdravotnickém zařízení na území Evropské unie. Přenos onemocnění musí být doložen písemným uznáním odpovědnosti instituce, která provedla transfuzi, nebo soudním rozhodnutím s doložkou právní moci, které takovou odpovědnost potvrzuje.
12. HIV při plnění povinností
- Pojistnou událostí je nákaza virem HIV, ke které došlo na území Evropské unie důsledkem nehody nebo útoku při plnění běžných profesních povinností osoby jako lékaře / zubního lékaře, zdravotní sestry, zdravotníka, hasiče nebo policisty nebo při fyzickém napadení nebo při poskytování laické první pomoci při dopravní nehodě. Podmínkou výplaty pojistného plnění v těchto případech je, že nejpozději do 5 dnů po události, při které došlo k nazeze, je proveden test na přítomnost HIV protilátka s negativním výsledkem a následně nejpozději do 6 měsíců znovu s pozitivním výsledkem. Každá událost musí nastat během trvání pojištění a musí být vyšetřena v souladu se zavedenými postupy.
13. HIV při napadení nebo pomoci při dopravní nehodě
- Nárok na pojistné plnění nevzniká v případě jiného zdroje nákazy HIV (např. nitrožilní užívání drog či přenos pohlavním stykem s výjimkou výše uvedeného napadení). Pojistná událost nenastane v okamžiku, kdy díky vývoji lékařské vědy bude k dispozici dostupný lék umožňující vyléčení z nákazy virem HIV.
- Datem pojistné události je den, kdy došlo k nazeze virem HIV.
14. Revmatická horečka
- Jednoznačná diagnóza revmatické horečky způsobující nové poškození mitrální nebo aortální chlopně vedoucí k přetrvávajícímu chronickému srdečnímu selhání třídy III nebo IV podle klasifikace NYHA. Toto selhání musí být přítomno po dobu nejméně 3 měsíců a je nepravděpodobné, že by se konzervativní léčbou zlepšilo. Pojistná ochrana se nevztahuje na případy, kdy jste před zahájením pojištění utrpěli poruchu aortální nebo mitrální chlopně jakéhokoli původu. Datem pojistné události je den stanovení uvedené diagnózy odborným lékařem.

Pro vysvětlení, co zahrnuje třída III: značné omezení tělesné činnosti; již nevelká námaha vede k vyčerpání a dušnosti; v klidu bez obtíží.



3. Trvalé následky nemoci

Podmínky polštáře *Trvalé následky* pro události následkem nemoci.

Jaké události jsou pojištěny?

Pojistné plnění Vám vyplatíme, pokud během trvání pojištění utrpíte trvalý zdravotní následek z důvodu nemoci, který je uvedený v Tabulce trvalých následků nemoci. Jakékoliv následky nemoci neuvedené v tabulce pojištěné nejsou, i kdyby byly svou závažností srovnatelné s těmi uvedenými. Podmínkou plnění je, že nedojde k Vašemu úmrtí do 30 dnů ode dne pojistné události.

Polštář pojistnou událostí automaticky nezaniká, dál platíte platby za polštář ve stejné výši a jste pojištěni pro případ dalších trvalých následků nemoci. Polštář zanikne až v okamžiku, kdy součet celkových vyplacených Procent za všechny události dle Tabulky trvalých následků nemoci dosáhne 100 %.

Jaké události nejsou pojištěny?

Pojistnou částku nevyplatíme, pokud pojistná událost nastala:

- v důsledku nemoci, jejíž diagnóza byla stanovena nebo jejíž příznaky se projeví v průběhu 2 měsíců od vyplnění zdravotního dotazníku; v takovém případě tento polštář od počátku zanikne a zaplacené pojistné vrátíme,
- následkem poškození, které jste si úmyslně způsobil sám nebo někdo na Vás podnět.

Pojistné plnění můžeme snížit až o polovinu, pokud trvalé následky nastaly v důsledku Vašeho opakovaného požívání alkoholu nebo návykové látky.

Jakou částku vyplatíme?

Pojistné plnění za první událost stanovíme tak, že pojistnou částku vynásobíme Procentem stanoveným podle Tabulky trvalých následků nemoci. V případě dalších pojistných událostí se postupuje obdobně, celkové vyplacené Procento za všechny pojistné události ale nesmí převýšit 100 %. V takovém případě je Procento pro poslední událost sníženo tak, aby součet s předchozími byl právě 100 %.

Tabulka trvalých následků nemoci

Položka, Procento	Definice trvalého či závažného následku (musí být splněna pro výplatu pojistného plnění)
Ztráta sluchu, zraku a řeči	
Pro následky v této části tabulky platí, že datem pojistné události je den, kdy byla diagnóza potvrzena odborným lékařem – ORL specialistou, resp. oftalmologem.	
1. Jednostranná hluchota, 25 %	Úplná, trvalá, nevratná ztráta sluchu jednoho ucha jako následek nemoci, která nemůže být korigována lékařskou léčbou nebo jinými pomůckami (např. operací, implantáty, naslouchadlem). Diagnóza musí být doložena průměrnou sluchovou ztrátou se sluchovým prahem vyšším než 81 dB při všech následujících frekvencích 500, 1 000, 2 000, 4 000 Hz na postiženém uchu při vyšetření tónovým audiogramem.
2. Hluchota, 100 %	Úplná, trvalá, nevratná ztráta sluchu obou uší jako následek nemoci, která nemůže být korigována lékařskou léčbou nebo jinými pomůckami (např. operací, implantáty, naslouchadlem). Diagnóza musí být doložena průměrnou sluchovou ztrátou se sluchovým prahem vyšším než 81 dB při všech následujících frekvencích 500, 1 000, 2 000, 4 000 Hz na zdravějším uchu při vyšetření tónovým audiogramem.
3. Slepota na 1 oko, 25 %	Úplná, trvalá, nevratná ztráta zraku na jednom oku (bez ohledu na stav oka druhého) způsobená nemocí, která nemůže být korigována lékařskou léčbou (např. operací, implantáty).
4. Silná slabozrakost, 50 %	Těžká ztráta zraku obou očí způsobená nemocí, prokazatelná zrakovou ostrostí 6/60 (metricky, pomocí Snellovy tabule) nebo méně na obou očích s nejlepší postupnou korekcí nebo omezením zorného pole v rozsahu méně než 20° od bodu fixace na obou očích s nejlepší dostupnou korekcí. Ztráta zraku nemůže být korigována žádnou lékařskou léčbou (např. operací, implantáty).
5. Slepota, 100 %	Úplná, trvalá, nevratná ztráta zraku obou očí způsobená nemocí s prokazatelnou zrakovou ostrostí 3/60 (metricky, pomocí Snellovy tabule) nebo méně na obou očích s nejlepší postupnou korekcí nebo omezením zorného pole v rozsahu méně než 20° od bodu fixace na obou očích s nejlepší dostupnou korekcí. Ztráta zraku nemůže být korigována žádnou lékařskou léčbou (např. operací, implantáty).
6. Zelený zákal (glaukom), 100 %	Neurodegenerativní onemocnění, při němž odumírají nervová vlákna zrakového nervu a které má za následek slepotu definovanou v položce 5.
7. Ztráta řeči, 100 %	Úplná, trvalá a nevratná ztráta schopnosti řeči v důsledku nemoci hlasivek; pojistnou událostí je i stav po laryngektomii (odstranění hrtanu) následkem nemoci. Pojištění se nevztahuje na ztrátu řeči z důvodu psychiatrických nebo psychosomatických.

Operace srdce a tepen

Podmínkou výplaty pro položky v této části je podstoupení chirurgického zákroku, který je z lékařského hlediska nezbytný (v případě srdce na doporučení kardiologa) a musí být proveden na území EU. Případná operace v jiné zemi musí být námi předem odsouhlasena. Datem pojistné události je den, kdy byl proveden uvedený zákrok, v případě srdce potvrzený kardiologem.

8. Koronární bypass většího rozsahu 50 %	Operace vyžadující střední sternotomii (rozdělení hrudní kosti) ke korekci zúžení či ucpání jedné nebo více koronárních tepen pomocí bypassu. Výplata max. 50 % v součtu s položkou 9 během trvání pojištění.
9. Koronární bypass menšího rozsahu 25 %	Minimálně invazivní koronární arteriální bypass s využitím vnitřní mamární tepny ke korekci zúžení či ucpání koronární tepny. Výplata max. 1x během trvání pojištění.
10. Operace chlopně většího rozsahu 50 %	Operace vyžadující střední sternotomii k nahrazení nebo nápravě jedné nebo více srdečních chlopní. Výplata max. 50 % v součtu s položkou 11 během trvání pojištění.
11. Operace chlopně většího rozsahu 25 %	Operace k nahrazení nebo nápravě zúžení či nedomykavosti jedné nebo více srdečních chlopní jiným zákrokem než střední sternotomií. Výplata max. 1x během trvání pojištění.
12. Operace aorty většího rozsahu 50 %	Operace vyžadující chirurgické otevření hrudníku nebo břicha k opravě či korekci výdutí, zúžení, neprůchodnosti nebo disekci aorty. Termín aorta zahrnuje hrudní a břišní aortu, ale ne její větve. Vyloučeny jsou minimálně invazivní nebo intraarteriální zákroky. Výplata max. 50 % v součtu s položkou 13 během trvání pojištění.
13. Operace aorty menšího rozsahu 25 %	Minimálně invazivní chirurgický zákrok k opravě nebo korekci výdutí, zúžení, neprůchodnosti nebo disekci aorty. Termín aorta zahrnuje hrudní a břišní aortu, ale ne její větve. Výplata max. 1x během trvání pojištění.
14. Operace plicní tepny 50 %	Operace vyžadující střední sternotomii pro onemocnění plicní tepny za účelem vytnutí nemocné části a její náhrady štepem.
15. Embolie plicní tepny vyžadující chirurgickou embolektomii 50 %	Obstrukce (ucpání) plicní tepny krevní sraženinou vyžadující okamžitou embolektomii na otevřeném hrudníku, tj. provedení incise (nařiznutí) plicní tepny k vynětí embolu.
Ochrnutí a amputace	
16. Obrna lícního nervu, 25 %	Trvalé a úplné ochrnutí jedné strany obličeje v důsledku poruchy lícního nervu (VII. hlavový), který ovládá obličejové svaly. Trvalé a úplné ochrnutí obličejového svalu musí trvat nepřetržitě po dobu nejméně 6 měsíců a musí být prokázáno opakovanými odbornými vyšetřeními. Datem pojistné události je den, ke kterému byla diagnóza potvrzena neurologem.
Pro všechny čtyři položky níže platí: Ochrnutí končetiny je trvalé a úplné ochrnutí končetiny v důsledku onemocnění míchy nebo mozku. V případě horní končetiny se ochrnutí musí týkat minimálně části od zápěstí níže (ruka), v případě dolní končetiny se ochrnutí musí týkat minimálně části od kotníku dolů (noha). Nárok posoudíme po 6 měsících od ochrnutí, ochrnutí musí trvat alespoň 6 měsíců. Pojistnou událostí není, dojde-li ke vzniku ochrnutí v souvislosti s duševní nemocí nebo poruchou chování, Guillain-Barrého syndromem, periodickým nebo hereditárním (dědičným) onemocněním.	
Amputace končetiny je konečná diagnóza kompletního snesení (amputace) končetiny nejméně nad zápěstím v případě horní končetiny, anebo nad kotníkem v případě dolní končetiny, ke kterému došlo v důsledku nemoci (lékařsky indikovaná amputace).	
Datum pojistné události je den, ke kterému byla stanovena diagnóza ochrnutí, resp. provedena amputace.	
17. 1 končetina, 25 %	Ochrnutí nebo amputace jedné končetiny
18. 2 končetiny, 50 %	Ochrnutí nebo amputace jakýchkoliv dvou končetin
19. 3 končetiny, 100 %	Ochrnutí nebo amputace jakýchkoliv tří končetin (resp. jedné končetiny, pokud již bylo dříve plněno za 2 končetiny nebo dvou končetin, pokud již bylo dříve plněno za 1 končetinu)
20. 4 končetiny, 100 %	Ochrnutí nebo amputace jakýchkoliv čtyř končetin (resp. dvou končetin, pokud již bylo dříve plněno za 2 končetiny nebo tří končetin, pokud již bylo dříve plněno za 1 končetinu)

Položka, Procento **Definice trvalého či závažného následku (musí být splněna pro výplatu pojistného plnění)**

Následky selhávání orgánů a transplantace	
Pro následky v této části tabulky platí, že pojistnou událostí není jakýkoliv dočasný chirurgický zásah (resp. terapie), který je odstraněn nebo u něhož se odstranění (resp. ukončení terapie) předpokládá do 12 měsíců od jeho zavedení. Potřeba zákroku (terapie) musí být z lékařského hlediska nezbytná a musí být provedena (prováděna) na území EU. Případný zákrok v jiné zemi musí být námi předem odsouhlasen.	
21. Trvalá kolostomie, 25 %	Podstoupení chirurgického zákroku, jehož účelem je vytvořit kolostomii: umělé vyústění konce tlustého střeva prostřednictvím vývodu (stomie) skrze břišní stěnu. Datem pojistné události je den, kdy byl proveden uvedený zákrok, potvrzený ošetřujícím odborným lékařem.
22. Trvalá ileostomie, 25 %	Podstoupení chirurgického zákroku, jehož účelem je vytvořit ileostomii: umělé vyústění konce tenkého střeva prostřednictvím vývodu (stomie) skrze břišní stěnu. Datem pojistné události je den, kdy byl proveden uvedený zákrok, potvrzený ošetřujícím odborným lékařem.
23. Parenterální výživa dlouhodobá, 25 %	Celková a trvalá parenterální výživa po nepřetržitě období nejméně 12 měsíců, kdy stav pojištěného vyžaduje, aby veškerá výživa byla podána intravenózně. Datem pojistné události je den, kdy byla započata výše uvedená výživa, je požadováno potvrzení ošetřujícím odborným lékařem.
24. Trvalá tracheostomie, 50 %	Podstoupení chirurgického zákroku, jehož účelem je vytvořit otvor skrz krk do průdušnice. Výsledný otvor slouží jako nezávislá dýchací cesta k dýchání bez použití nosu nebo úst. Datem pojistné události je den, kdy byl proveden uvedený zákrok, potvrzený ošetřujícím odborným lékařem.
25. Idiopatická plicní fibróza, 100 %	Zmnožení vazivové tkáně v oblasti plic bez zjevné příčiny v těžké formě s přítomnou plicní hypertenzí a respirační insuficiencí, pokud vyžaduje dlouhodobou domácí léčbu kyslíkem (oxygénoterapii). Datem pojistné události je den, ke kterému byla uvedená diagnóza potvrzena pneumologem včetně histologického nálezu z provedené biopsie tkáně.
26. Konečné stádium onemocnění plic, 100 %	Konečné stádium onemocnění plic způsobující chronické a nevratné respirační selhání. Tato diagnóza musí být prokázána všemi následujícími skutečnostmi: • výsledky testu FEV1, které jsou trvale menší než 1 litr; • trvalá doplňková kyslíková terapie z důvodu hypoxemie po dobu delší než 16 hodin denně; • analýzy arteriálních krevních plynů s parciálním tlakem kyslíku 55 mmHg nebo méně (PaO2 ≤ 55mmHg), • dušnost v klidu. Datum pojistné události je den, ke kterému byla uvedená diagnóza potvrzena pneumologem.
27. Konečné stádium onemocnění ledvin, 100 %	Konečné stádium selhání ledvin se projevuje jako chronické nevratné selhání funkce obou ledvin, v důsledku čehož je zahájena pravidelná a trvalá renální dialýza. Datem pojistné události je den, kdy byla zahájena uvedená dialýza a potvrzena nefrologem.
28. Systémový lupus erythematos, 100 %	Multiorgánové autoimunitní onemocnění s excesivní tvorbou autoprotilátek (difúzní onemocnění pojivové tkáně), pokud: • je prokázána přítomnost příslušných protilátek a zárovek • biopsií je prokázáno poškození ledvin hodnocené třídou alespoň III (fokální proliferativní glomerulonefritida) dle mezinárodně uznávané morfologické klasifikace WHO. Datum pojistné události je den, ke kterému byla uvedená diagnóza potvrzena odborným lékařem.
29. Chronická glomerulonefritida, 100 %	Dlouhodobé zánětlivé onemocnění ledvinových klubiček vznikající v důsledku aktivity imunitních mechanismů, které má za následek chronické selhání ledvin s nutností trvalé renální dialýzy. Datem pojistné události je den, kdy byla zahájena uvedená dialýza a potvrzena nefrologem.
30. Leptospiroza, 50 %	Onemocnění vyvolané bakteriemi rodu Leptospira, které má za následek selhávání jater a ledvin s nutností renální dialýzy. Datem pojistné události je den, kdy byla zahájena uvedená dialýza.
31. Konečné stádium selhání jater, 100 %	Konečné a nevratné selhání jater z důvodu cirhózy, které způsobuje současné žloutenku, ascites a jaterní encefalopatii. Pojištění se nevztahuje na onemocnění jater způsobené užíváním alkoholu nebo návykové látky. Datem pojistné události je den, ke kterému byla uvedená diagnóza potvrzena hepatologem.
32. Difúzní systémová sklerodermie, 100 %	Systémové autoimunitní onemocnění pojivové tkáně (kolagenóza) ve své progresivní difúzní formě s rozsáhlým postižením kůže, pohybového aparátu a alespoň jednoho z vnitřních orgánů (jícen, plíce, srdce, ledviny). Pojištění se nevztahuje na lokalizovanou kožní formu onemocnění bez difúzního šíření a orgánového postižení. Datem pojistné události je den, ke kterému byla uvedená diagnóza potvrzena odborným lékařem a výsledky laboratorních testů.
33. Transplantace orgánů, 100 %	Podstoupení transplantace úplného srdce, ledvin, jater, plic, tenkého střeva, slinivky břišní nebo zařazení na oficiální čekací listinu ČR na takový postup jako příjemce od jiné osoby. Transplantace musí být z lékařského hlediska nezbytně nutná. Pojištění se nevztahuje na transplantace jiných orgánů, částí orgánů, tkání nebo buněk. Datem pojistné události je také datum zařazení na čekací listinu.
34. Transplantace kostní dřeně, 100 %	Podstoupení transplantace kostní dřeně, k níž dojde úplnou ablací kostní dřeně. Transplantace musí být z lékařského hlediska nezbytně nutná.

Trvalá závislost na pomoci jiné osoby z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu	
Neschopnost zvládat základní životní potřeby posuzujeme podle platné legislativy o sociálních službách. Aktuální metodiku naleznete na internetových stránkách Ministerstva práce a sociálních věcí ČR. Podmínkou výplaty pojistné částky je trvání uvedeného stavu nejméně po dobu 6 měsíců. Základními životními potřebami se rozumí následujících 10 úkonů každodenního života: 1. Mobilita: vstávání, usedání, chůze 2. Orientace: orientace zrakem, sluchem, orientace v čase 3. Komunikace: dorozumění se, porozumění (ústně i písemně) 4. Stravování: výběr nápoje a potravin, její naporcování a konzumace, dodržování stanovené diety 5. Oblékání a obouvání: výběr oblečení, jeho oblékání svlékání, stejně tak obuvi 6. Tělesná hygiena: mytí, česání se, ústní hygiena 7. Výkon fyziologické potřeby: včasné používání WC, vyprázdnění se, provedení očisty, používání hygienických potřeb 8. Péče o zdraví: dodržování léčebného režimu, užívání léků a potřebných pomůcek 9. Osobní aktivity: stanovení a dodržení denního režimu, vykonávání aktivit obvyklých věku a prostředí 10. Péče o domácnost (pouze nad 18 let věku): nakládání s penězi, manipulace s předměty denní potřeby, běžné nákupy. Platí, že čím vyšší je stupeň závislosti na péči jiné osoby, tím vyšší je Procento, • 25 % v případě mírné závislosti, tj. neschopnosti pojištěného zvládnout 2 základní životní potřeby, • 50 % v případě lehké závislosti, tj. neschopnosti pojištěného zvládnout 3 základní životní potřeby, • 100 % v případě střední závislosti, tj. neschopnosti pojištěného zvládnout 4 nebo 5 základních životních potřeb, • 100 % v případě těžké závislosti, tj. neschopnosti pojištěného zvládnout 6 nebo 7 základních životních potřeb, • 100 % v případě úplné závislosti, tj. neschopnosti pojištěného zvládnout 8 nebo 9 základních životních potřeb. V případě, že je stanovena závislost vyššího stupně a již bylo vyplaceno pojistné plnění za nižší stupeň závislosti, určí se Procento jako rozdíl mezi Procentem nižšího stupně závislosti a aktuálního stupně závislosti. Datem pojistné události je den, ke kterému byla stanovena trvalá závislost na pomoci jiné osoby. V případě níže uvedených diagnóz určíme Procento dle stupně závislosti na péči dle výše uvedených pravidel.	
35. Klíšťová meningoencefalitida	Encefalitida a/nebo meningitida způsobené specifickými ARBO viry (rod Flavivirus), kdy přenašečem je klíště, s následkem alespoň mírného stupně závislosti.
36. Encefalitida (meningoencefalitida)	Zánět mozku s následkem alespoň mírného stupně závislosti.
37. Meningitida (meningoencefalitida)	Zánět mozkových blan s následkem alespoň mírného stupně závislosti.
38. Lymeská nemoc (borelióza)	Vážné zánětlivé onemocnění s následkem alespoň mírného stupně závislosti.
39. Fulminantní meningokokové onemocnění	Vážné náhle vzniklé onemocnění bakterií Neisseria meningitidis s následkem alespoň mírného stupně závislosti.
40. Alzheimerova choroba	Chronické, progresivní onemocnění nervové soustavy s následkem alespoň mírného stupně závislosti.
41. Parkinsonova choroba	Chronické progresivní onemocnění vznikající na podkladě degenerativního zániku neuronů s následkem alespoň mírného stupně závislosti.
42. Jiná demence	Výrazný úbytek mentálních a sociálních schopností důsledkem nevratného selhání funkce mozku s následkem alespoň mírného stupně závislosti.
43. Amyotrofická laterální skleróza	Onemocnění charakterizované progresivní degenerací motoneuronů a degenerací kortikospinální dráhy s následkem alespoň mírného stupně závislosti.
44. Creutzfeldtova–Jakobova choroba	Vzácné onemocnění, které je zapříčiněno neovladatelným množím infekční prionové bílkoviny v mozkové tkáni s následkem alespoň mírného stupně závislosti.
45. Poškození nervového systému následkem očkování	Závažná reakce na očkování (vakcinaci) s následkem alespoň mírného stupně závislosti.
46. Kóma	Stav hlubokého bezvědomí bez reakce na vnější či vnitřní podněty, který trvá nepřetržitě nejméně 96 hodin s následkem alespoň mírného stupně závislosti.
47. Závislost na péči (bez podmínění konkrétní diagnózou)	Závislost na péči alespoň mírného stupně závislosti následkem jakékoliv v této sekci neuvedené nemoci.



4. Trvalé následky úrazu

Podmínky polštáře *Trvalé následky* pro události následkem úrazu.

Jaké události jsou pojištěny?

Pojistné plnění Vám vyplatíme, pokud během trvání pojištění utrpíte úraz s trvalým zdravotním následkem. Podmínkou plnění je, že nedojde k Vašemu úmrtí do 30 dnů ode dne úrazu.

Polštář pojistnou událostí nezakládá, dále platíte pojistné a jste pojištěni pro případ dalších trvalých následků následkem úrazu.

Jaké události nejsou pojištěny?

V případě trvalých následků pojistnou částku nevyplatíme, pokud událost nastala:

- v důsledku úrazu způsobeného při provozování nepojištěného sportu (které sporty to jsou, naleznete v Tabulce sportů),
- úrazovým poškozením patologicky změněných kostí, svalů, šlach, vazů nebo pouzder kloubů, pokud příčina (např. osteoporóza) byla diagnostikována před počátkem pojištění, i když se do okamžiku úrazu neprojevila a ani nebyla léčena,
- následkem poškození, které jste si úmyslně způsobil sám nebo někdo na Váš podnět,
- v souvislosti s takovým Vaším činem, u kterého (právně řečeno) existuje důvodné podezření, že došlo ke spáchání úmyslného trestného činu,
- v souvislosti s Vaší aktivní účastí na válečné události, povstání nebo násilných nepokojích.

Pojistné plnění můžeme snížit až o polovinu, pokud úraz vedoucí k trvalým následkům nastal v důsledku Vašeho požití alkoholu nebo návykové látky.

Jakou částku vyplatíme?

Čím je trvalý následek závažnější, tím vyšší je vyplacená částka. Proto pojistné plnění stanovíme tak, že pojistnou částku vynásobíme Procentem stanoveným podle Tabulky trvalých následků úrazu a Koeficientem navýšení. Procenta neuvedená v tabulce níže dopočítáme Koeficientem navýšení ze sousedních hodnot za použití lineární funkce. Např. pro 53 % je Koeficient navýšení 3,7.

Procento	Koeficient navýšení	Procento	Koeficient navýšení
do 20 %	1,0	70 %	5,5
30 %	1,7	80 %	6,7
40 %	2,5	90 %	8,0
50 %	3,4	95 %	9,0
60 %	4,4	100 %	10,0

Příklad: pokud je pojistná částka 1 000 000 Kč a trvalý následek má dle Tabulky hodnotu Procenta 53 %, pak pojistné plnění vypočteme takto:
 $1\,000\,000 \times 53\% \times 3,7 = 1\,961\,000\text{ Kč}$

Rozsah trvalého následku stanovíme po jeho ustálení. Například u amputace poskytneme pojistné plnění ihned, ale v případě omezení funkčnosti kloubu počkáme alespoň 12 měsíců od úrazu. Když se do 36 měsíců trvalý následek neustálí, déle již nečekáme a stanovíme rozsah podle stavu na konci této doby. Nemůžeme-li plnit proto, že trvalé následky nejsou po uplynutí 12 měsíců od úrazu ještě ustáleny, ale je již zřejmý jejich minimální rozsah po ustálení, vyplatíme Vám na základě Vaší žádosti zálohu.

Zanechá-li jeden úraz více trvalých následků, jednotlivá procenta těchto trvalých následků sečteme a součet pak vynásobíme Koeficientem navýšení. Součet procent jednoho úrazu může být nejvýše 100 %. Součet ocenění několika trvalých následků úrazu jedné části těla nemůže být vyšší, než ocenění úplné ztráty této části těla. Pokud v tabulce není uvedena ztráta celé části těla, stanoví se ocenění ve výši maxima pro částečnou ztrátu této části těla. Týká-li se trvalý následek úrazu části těla, která byla poškozena již před úrazem, sníží se ocenění o hodnotu odpovídající ocenění předcházejícího poškození.

Jaké jsou Vaše povinnosti?

V případě potřeby je Vaší povinností absolvovat prohlídku u námi určeného lékaře pro odborné posouzení rozsahu trvalých následků. V takovém případě Vám uhradíme přiměřené cestovní náklady z místa bydliště a zpět (například cena jízdenky za vlak či autobus, výdaje na benzín pro cestu tam a zpátky).

Tabulka trvalých následků úrazu

Odlisných trvalých následků úrazů je vysoký počet, a proto se může stát, že některý z nich není v Tabulce trvalých následků úrazu popsán. V takovém případě stanovíme Procento podle trvalých následků, které jsou v tabulce uvedeny a svou povahou a závažností jsou nejvíce podobné.



5. Zlomeniny a popáleniny

Jaké události jsou pojištěny?

Pojistné plnění Vám vyplatíme, pokud během trvání pojištění utrpíte úraz, který je uvedený v Tabulce zlomenin a popálenin. Podmínkou plnění je, že nedojde k Vašemu úmrtí do 30 dnů ode dne úrazu.

Kromě zlomenin a popálenin jsou v tabulce uvedeny i poranění vnitřních orgánů a vymknutí, kdy kloub musel vrátit lékaře do původní polohy. Polštář není určen pro pojištění úrazů menší závažnosti (např. pohmoždění, podvrtnutí, řezné rány), jejichž dopad je výhodnější pokrýt z vlastní finanční rezervy.

Polštář pojistnou událostí nezakládá, dále platíte pojistné a jste pojištěni pro případ dalších úrazů.

Jaké události nejsou pojištěny?

Pojistnou částku nevyplatíme, pokud událost nastala:

- v okamžiku, kdy ještě nebylo na náš účet připsáno první pojistné a zároveň k poškození došlo do jednoho týdne od počátku pojištění,
- v důsledku úrazu způsobeného při provozování nepojištěného sportu (které sporty to jsou naleznete v Tabulce sportů),
- úrazovým poškozením patologicky změněných kostí, svalů, šlach, vazů nebo pouzder kloubů, pokud příčina (např. osteoporóza) byla diagnostikována před počátkem pojištění, i když do okamžiku úrazu nebyla léčena,
- následkem poškození, které jste si úmyslně způsobil sám nebo někdo na Váš podnět,
- v souvislosti s takovým Vaším činem, u kterého (právně řečeno) existuje důvodné podezření, že došlo ke spáchání úmyslného trestného činu,
- v souvislosti s Vaší aktivní účastí na válečné události, povstání nebo násilných nepokojích.

Pojistné plnění můžeme snížit až o polovinu, pokud úraz nastal v důsledku Vašeho požití alkoholu nebo návykové látky.

Jakou částku vyplatíme?

Pojistné plnění stanovíme tak, že pojistnou částku vynásobíme Procentem stanoveným podle Tabulky zlomenin a popálenin.

Způsobí-li úraz více poranění v rámci jedné oblasti těla (rozlišujeme oblasti Hlava a krk, Trup, Horní končetiny, Dolní končetiny), použijeme pro výpočet plnění nejvyšší Procento jednotlivých poranění. Způsobí-li úraz poranění na více oblastech těla, pak celkové Procento určíme jako součet Procent poranění jednotlivých oblastí vypočtených dle předchozí věty.

Součet Procent jednoho úrazu může být nejvýše 100 %. U popálenin, poleptání a omrzlin se Procento určí jednoduše dle celkového zasaženého povrchu těla, tj. nepoužijí se žádná další procenta z tabulky.

Tabulka zlomenin a popálenin

Odlisných zlomenin a závažných poranění je vysoký počet, a proto se může stát, že některé z nich není popsáno v Tabulce zlomenin a popálenin. V takovém případě budeme postupovat následovně:

- pokud se jedná o zlomeninu, natržení nebo přetržení svalů/vazů či o poranění vnitřního orgánu, pak stanovíme Procento podle poranění, která jsou v tabulce uvedena a svou povahou a závažností jsou mu co nejvíce podobná,
- na jiná poranění (pohmoždění, podvrtnutí, vymknutí bez repositionu lékařem, rána bez poranění vnitřních orgánů atd.) se polštář Zlomeniny a popáleniny nevztahuje a pojistné plnění se nevyplácí.



6. Ošetřování

Jaké události jsou pojištěny?

Pojistné plnění Vám vyplatíme, pokud během trvání pojištění vyžaduje Váš stav nepřetržité ošetřování z důvodu úrazu nebo nemoci (dle ujednané příčiny). Nepřetržitým ošetřováním rozumíme stav, kdy Váš zdravotní stav vyžaduje ošetřování jinou osobou (nejčastěji rodič) a o nutnosti nepřetržitého ošetřování rozhodl Váš ošetřující lékař.

Datem vzniku pojistné události je den, kdy lékař potvrdil nutnost ošetřování. Potřebu ošetřování posuzujeme na základě dokladu vystaveného lékařem, který je oprávněn vykonávat svou činnost na území České republiky, členského státu Evropské unie nebo jiného státu Evropského hospodářského prostoru. Rozhodnutí ošetřujícího lékaře máme právo prověřit na základě odborného posouzení zpracovaného naším smluvním lékařem.

Doprovod při pobytech v zařízeních pro lázeňskou léčebně rehabilitační péči (lázeňské léčebny, ozdravovny) považujeme za nepřetržité ošetřování pouze v případě, kdy pobyt bezprostředně navazuje na hospitalizaci a je nezbytný pro další léčení z důvodu vážných stavů po nemoci či úrazu.

Polštář pojistnou událostí nezaniká, dál platíte pojistné a jste pojištěni pro případ dalších ošetřování.

Jakou částku vyplatíme?

Pojistné plnění stanovíme tak, že denní dávku pro polštář Ošetřování ke dni počátku ošetřování vynásobíme počtem dnů nepřetržitého ošetřování sníženým o 28 dnů. Denní dávku vyplatíme i za dny v prvních 4 týdnech ošetřování, během kterých s Vámi byla ošetřující osoba nepřetržitě přítomna v nemocnici.

Maximální počet dnů, za které vyplatíme pojistné plnění v rámci jedné pojistné události, je 365 dnů. Pokud dojde k souběhu ošetřování pro více důvodů (více úrazů, úraz i nemoc, ...), započítává se souběžná doba pouze jednou.

Za jednu pojistnou událost považujeme nepřetržité ošetřování, a to bez ohledu na případnou změnu diagnózy během trvání ošetřování. Opakované ošetřování ze stejného důvodu (nebo jeho následků) považujeme za jednu pojistnou událost, pokud mezi koncem posledního ošetřování a začátkem následujícího ošetřování uplyne méně než 6 měsíců.

Na výplatu pojistného plnění nemusíte čekat až na konec ošetřování. Na Vaši žádost Vám vyplatíme peníze i postupně (jednou měsíčně za uplynulých 30 dnů s nárokem na denní dávku).

Jaké události nejsou pojištěny?

Pojistnou částku nevyplatíme, pokud ošetřování nastalo:

- v důsledku nemoci, jejíž diagnóza byla stanovena nebo jejíž příznaky se projevíly v průběhu 2 měsíců od vyplnění zdravotního dotazníku,
- v důsledku vrozené vady či nemoci nebo poškození při porodu, které se projeví do 5 let věku pojištěného,
- z důvodu duševní choroby nebo změny psychického stavu; pokud je ale duševní porucha doložitelná zobrazovacími vyšetřovacími metodami (např. duševní poruchy způsobené poškozením mozku), pak pojistnou částku vyplatíme; pojistnou částku také vyplatíme pokud je duševní porucha způsobena úmrtím osoby Vám blízké a ošetřování započalo do 90 dnů od úmrtí, v takovém případě vyplatíme plnění až za 90 dnů ošetřování,
- v důsledku úrazu způsobeného při provozování nepojištěného sportu (které sporty to jsou naleznete v Tabulce sportů),
- následkem poškození, které jste si úmyslně způsobil sám nebo někdo na Váš podnět,
- v souvislosti s takovým Vaším činem, u kterého (právně řečeno) existuje důvodné podezření, že došlo ke spáchání úmyslného trestného činu,
- v souvislosti s Vaší aktivní účastí na válečné události, povstání nebo násilných nepokojích.

Pojistné plnění můžeme snížit až o polovinu, pokud ošetřování nastalo v důsledku Vašeho požití nebo opakovaného požívání alkoholu nebo návykové látky.



7. Hospitalizace

Jaké události jsou pojištěny?

Pojistné plnění Vám vyplatíme, pokud jste během trvání pojištění hospitalizován z důvodu úrazu nebo nemoci (dle ujednané příčiny). Podmínkou poskytnutí pojistného plnění je, aby hospitalizace byla z lékařského hlediska nezbytná a trvala nepřetržitě alespoň po dobu 24 hodin. Hospitalizací je pobyt v nemocnici, tj. v registrovaném zdravotnickém zařízení poskytující ambulantní a lůžkovou, diagnostickou a léčebnou péči. Za nemocnici nepovažujeme zařízení pro lázeňskou léčebně rehabilitační péči (lázeňské léčebny, ozdravovny).

Pojistné plnění Vám poskytneme v případě hospitalizace v České republice a v členském státu Evropské unie. V případě hospitalizace mimo Českou republiku se však pojistné krytí vztahuje pouze na nezbytně nutnou hospitalizaci z důvodu akutní nemoci nebo úrazu (dle ujednané příčiny), ke kterým došlo při pobytu mimo Českou republiku.

Polštář pojistnou událostí nezaniká, dál platíte pojistné a jste pojištěni pro případ dalších hospitalizací.

Jakou částku vyplatíme?

Pojistné plnění stanovíme tak, že denní dávku pro polštář Hospitalizace ke dni počátku hospitalizace vynásobíme počtem půlnocí strávených v nemocnici. Pokud dojde k souběhu hospitalizace pro více důvodů (více úrazů, úraz i nemoc, ...), započítává se souběžná doba pouze jednou.

Maximální počet půlnocí, za které vyplatíme pojistné plnění v rámci jedné pojistné události, je 730 dnů.

V případě Vaší hospitalizace na anesteziologicko – resuscitačním oddělení nemocnice (ARO) nebo na jednotce intenzivní péče nemocnice (JIP) navýšíme denní dávku za každou půlnoc strávenou na ARO/JIP na dvojnásobek.

V případě, že je zároveň hospitalizován i Váš partner/partnerka či manžel/manželka žijící s Vámi ve společné domácnosti, navýšíme denní dávku za každou půlnoc souběžné hospitalizace na dvojnásobek.

V případě souběhu výše uvedených situací (ARO/JIP a hospitalizace partnera/partnerky-manžela/manželky), navýšíme denní dávku za každou půlnoc souběžné hospitalizace na čtyřnásobek.

Vyplacené pojistné plnění je omezeno na 28 půlnocí v kalendářním roce v těchto případech hospitalizace: dlouhodobá lůžková péče (LDN), následná lůžková péče (např. léčebny respiračních nemocí, rehabilitační ústavy) a paliativní péče (hospice).

Jaké události nejsou pojištěny?

Pojistnou částku nevyplatíme, pokud hospitalizace nastala:

- v důsledku nemoci, jejíž diagnóza byla stanovena nebo jejíž příznaky se projevíly v průběhu 2 měsíců od vyplnění zdravotního dotazníku,
- v případě nezletilého pojištěného v důsledku vrozené vady či nemoci nebo poškození při porodu, které se projeví do 5 let věku pojištěného,
- v důsledku nemoci související s těhotenstvím nebo porodem, jejíž diagnóza byla stanovena nebo jejíž příznaky se projevíly dříve než 8 měsíců od počátku pojištění,
- v souvislosti s porodem se neplní za prvních 5 půlnocí pobytu v nemocnici,
- v souvislosti s léčením neplodnosti a umělým přerušением těhotenství (vyjma závažných zdravotních důvodů),
- z důvodu duševní choroby nebo změny psychického stavu; pokud je ale duševní porucha doložitelná zobrazovacími vyšetřovacími metodami (např. duševní poruchy způsobené poškozením mozku), pak pojistnou částku vyplatíme,
- v důsledku úrazu způsobeného při provozování nepojištěného sportu (které sporty to jsou naleznete v Tabulce sportů),
- následkem poškození, které jste si úmyslně způsobil sám nebo někdo na Váš podnět,
- v souvislosti s takovým Vaším činem, u kterého (právně řečeno) existuje důvodné podezření, že došlo ke spáchání úmyslného trestného činu,
- v souvislosti s Vaší aktivní účastí na válečné události, povstání nebo násilných nepokojích.

Pojistné plnění můžeme snížit až o polovinu, pokud hospitalizace nastala v důsledku Vašeho požití nebo opakovaného požívání alkoholu nebo návykové látky.

Tabulka sportů

Dle tabulky určíme, zda úraz je nebo není pojištěn. Symboly znamenají:

- ✓ .. **Pojištěno**: úraz při provozování sportu při dané úrovni je pojištěn
- .. **Nepojištěno**: úraz při provozování sportu při dané úrovni není pojištěn

Sporty a aktivity jsou rozděleny dle úrovně provozování.

Úroveň A (amatérská a rekreační): provozování daného sportu s účastí v soutěžích nejvýše na krajské úrovni nebo v soutěžích pro širokou veřejnost, zahrnuje také volnočasové aktivity. U nezletilých do 18 let věku všechny úrovně, které nejsou zdrojem příjmu.

Úroveň V (výkonnostní a profesionální): provozování daného sportu s účastí v soutěžích na vyšší než krajské úrovni nebo na zahraničních soutěžích nebo provozování sportu na jakékoliv úrovni, pokud je převážným zdrojem příjmu.

Sport	A	V
aerobik, aquaerobik	✓	✓
aikido	✓	-
airsoft	✓	-
akrobatické lyžování , moguls	✓	-
akrobatický rock and roll	✓	-
alpinismus, horolezectví a skalní lezení do 3 000 m n. m. (bez aktivit uvedených v následující položce), trekking až do 5 648 m/n m.	✓	-
alpinismus, horolezectví a skalní lezení nad 3 000 m n. m., se stupněm obtížnosti srovnatelným se stupněm VII nebo vyššími podle klasifikace UIAA, lezení bez jistění, lezení o samotě, speleoalpinismus, drytooling nebo ledolezení	-	-
(alpské) lyžování , monoski	✓	-
americký fotbal	✓	-
atletický víceboj (včetně moderního pětiboje)	✓	-
autokros	-	-
automobilové orientační soutěže	✓	✓
badminton	✓	-
balet	✓	-
base jumping	-	-
baseball	✓	-
basketbal	✓	-
běh (včetně orientačního běhu)	✓	✓
běh na lyžích	✓	-
biatlon	✓	-
bikros (BMX)	✓	-
boby v ledovém korytu	-	-
bouldering (umělá stěna)	✓	-
bouldering (venkovní, přírodní ter.)	-	-
bowling	✓	✓
box	-	-
breakdance	✓	✓
bruslení inline (vč. U-rampy)	✓	-
bruslení na ledě, krasobruslení	✓	-
buildering	-	-
bungee jumping, flying fox	-	-
bungee running	✓	-
canyoning	-	-
capoeira	✓	✓
cliffdiving (highjump)	-	-
cross country (motorová vozidla)	-	-
curling (metaná)	✓	✓
cyklokros	✓	-
cyklotrial	✓	-
čtyřkolky - side by side, buggy	-	-
dálkové plavání	✓	✓
demolition derby	-	-
dostihový sport (včetně vytrvalostních závodů, kromě klusáckých dostihů a závodů spřežení)	-	-
dračí loď	✓	✓
dragster	-	-
dráhová cyklistika	✓	-
drezura (koně)	✓	-
drift	-	-
džódó	✓	-
džú-džucu	✓	-
enduro	-	-
fitbox, taebo	✓	✓
fitness, posilování	✓	-

Sport	A	V
florbal	✓	-
flyboarding	✓	-
formule 1, 2, 3	-	-
fotbal (včetně futsalu, sálová kopaná , goalball)	✓	-
free fighting (MMA, ultimate fighting)	-	-
freeskiing	-	-
frisbee	✓	✓
golf, minigolf	✓	✓
házená, tchoukball	✓	-
hokejbal	✓	-
horkovzdušný balón	-	-
horská kola - MTB maraton/cross country	✓	-
horská kola - MTB downhill/enduro	-	-
hwa rang do	✓	-
cheerleading (roztléskačky)	✓	✓
chůze	✓	✓
iaidó	✓	-
jachting	✓	-
jezdecká všestrannost	-	-
jízda historickými vozidly	✓	✓
jízda na koni rekreační, vodění	✓	-
jóga	✓	✓
judo (džudo)	✓	-
kajak, kano, kanoepolo (bez WW)	✓	✓
karate (fudokan, goyu ryu, JKA, shito ryu, kata)	✓	-
karting (motokáry)	-	-
kendo	✓	-
kickbox (thajský box, barmský box, savate, K1)	-	-
kienova houpačka, swing jumping	-	-
kiting (kitesurfing, snowkiting)	-	-
klusácké dostihy	-	-
koloběžky	✓	-
korfbal	✓	-
krav maga (kapap)	✓	-
kriket	✓	-
kroket	✓	✓
kulečník, biliár	✓	✓
kulturistika	✓	-
kung-fu	✓	-
kuželky	✓	✓
lakros, interkros	✓	✓
lanové překážky	✓	-
lední hokej, in-line hokej, sledge	✓	-
lehká atletika (kromě běhu a chůze)	✓	-
letecká akrobacie	-	-
lezení po umělých stěnách (bez jistění)	-	-
lezení po umělých stěnách (s jistěním)	✓	-
lukostřelba	✓	✓
mažoretky	✓	✓
městský parkour (mimo hřiště)	-	-
mini (moto, GP, skútr)	✓	-
moderní gymnastika	✓	✓
motokros	-	-
motorové létání	-	-
motorový paragliding (krosny)	-	-
mototrial	-	-

Zážitkové akce jsou pojištěny, i kdyby v Tabulce sportů byly vyloučeny.

Za zážitkovou akci považujeme jednorázový zážitek pořádaný společností podnikající v oblasti zážitkových nebo teambuildingových akcí. Jedná se o tandemový seskok padákem, paragliding, let balónem, vyhlídkový let, bungee-jumping, bubble-zorbing, větrný tunel, flyboarding a případně další zážitkové akce.

Pokud sport není v Tabulce sportů uveden, zařadíme ho do stejné skupiny jako sport, který v Tabulce sportů uveden je a který je mu svou povahou a rizikovostí objektivně nejvíc podobný. Trenéry, instruktory a cvičitele daného sportu (pokud se sami neúčastní soutěží na vyšší než krajské úrovni) řadíme do úrovně A.

Sport	A	V
mushing (psí spřežení)	✓	-
NASCAR	-	-
nohejbal	✓	-
off-road	-	-
paddleboarding	✓	✓
paintball	✓	✓
paragliding	-	-
parašutismus	-	-
parkurové skákání	-	-
petanque, boccia	✓	✓
plachetnice – vnitrozemské a pobřežní vody	✓	-
plachetnice – volné moře	-	-
plavání	✓	✓
plochá dráha	-	-
pole dance	✓	✓
pólo (koně)	-	-
pony	✓	-
potápění – snorkeling, free diving, scuba diving do 40 m (bez aktivit uvedených v následující položce)	✓	✓
potápění (nad 40 m, potápění bez doporučené potápěčské výbavy, potápění s obohaceným vzduchem, potápění se skútem, potápění o samotě, potápění se žraloky, jeskynní potápění, vrakové potápění, používání podvodních výbušnin, vyhledávání nebo vyzvedávání předmětů)	-	-
pozemní hokej	✓	-
požární sport	✓	✓
překážkový závod (včetně Spartan Race, Predator Race)	✓	-
přírodní okruhy (motorová vozidla)	-	-
rafting a sjezd na divoké vodě (stupeň obtížnosti ZW, WW I nebo WW II)	✓	✓
rafting a sjezd na divoké vodě (stupeň obtížnosti WW III nebo vyšší)	-	-
ragby (vč. podvodní)	✓	-
rallye, rallyekros	-	-
ricochet	✓	-
rybářský sport	✓	✓
rychloubruslení	✓	-
rychlostní čluny	✓	-
rychlostní kanoistika	✓	✓
sálová cyklistika (kolová, krasojízda)	✓	-
sambo	✓	-
sáně, boby na sněhu	✓	-
sáně v ledovém korytu	✓	-
silniční cyklistika	✓	-
silniční okruhy (motorová vozidla)	-	-
skákací boty (powerbocking)	-	-
skateboarding, mountainboarding	✓	-
skeleton	-	-
skialpinismus, skitouring, skiatlon	✓	-
skiboby	✓	-
skijöring (psí)	✓	✓
skijöring (moto)	✓	-
skikros	-	-
skoky do vody (akrobatické)	-	-
skoky na lyžích	-	-
skoky na trampolíně	✓	-
slackline (výška do 2 m)	✓	✓

Sport	A	V
slackline (výška nad 2 m)	-	-
sněžné skútry	✓	-
snowboarding	✓	-
snowskating	✓	-
snowtubing	✓	-
softbal	✓	-
spinning	✓	✓
sportovní čluny	✓	-
sportovní gymnastika	✓	-
sportovní střelba	✓	✓
squash	✓	-
stolní tenis	✓	✓
sumo	-	-
supermoto	-	-
synchronizované plavání	✓	✓
šerm	✓	-
šipky	✓	✓
taekwondo	✓	-
tai-chi (boj)	✓	-
tai-chi (pro zdraví)	✓	✓
tandemový seskok	✓	-
tanec společenský	✓	✓
teamgym	✓	✓
tenis	✓	-
těžká atletika (včetně silového trojboje)	✓	-
travní lyžování	✓	-
triatlon, ironman	✓	-
truck trial	✓	-
ultralehké létání (letouny, kluzáky, vrtulníky, vírníky)	-	-
veslování	✓	✓
via ferrata – zajištěné cesty (stupeň obtížnosti srovnatelný se stupněm C nebo nižšími podle rakouského označení)	✓	✓
via ferrata – zajištěné cesty (stupeň obtížnosti srovnatelný se stupněm D nebo vyššími podle rakouského označení)	-	-
vodní lyžování	✓	-
vodní pólo	✓	-
vodní skútry (jet ski), jet board	✓	-
vodní slalom	✓	-
volejbal (vč. plážového, wallyball)	✓	-
voltiž	-	-
všeobecná gymnastika	✓	✓
vytrvalostní dostihy	-	-
wakeboarding	-	-
westernové ježdění	✓	-
windsurfing (surfing)	✓	-
xpogo	✓	-
zápas (včetně řecko-římského a volného stylu), wrestling	-	-
závěsné létání (kluzáky)	-	-
závodní vrch (motorová vozidla)	-	-
závodní spřežení (koně)	✓	-
zorbing	✓	-
zumba	✓	✓

Prsty ruky		
1	ztráta všech prstů ruky kromě palce	40
2	ztráta palce	18
3	ztráta celého koncového článku palce	9
4	úplná ztuhlost kloubu palce	6
5	porucha úchopové funkce palce při omezení funkčnosti kloubu place	0-6
6	ztráta prstu (kromě palce)	8
7	ztráta dvou článků prstu (kromě palce)	6
8	ztráta koncového článku prstu (kromě palce)	3
9	porucha úchopové funkce prstu (kromě place)	0-6
10	úplná ztuhlost kloubu prstu (kromě palce) při neporušené úchopové funkci	1

Poúrazové poruchy nervů motorické kvality		
V případě poruchy pouze citlivosti (=senzitivní kvality) se pojistné plnění poskytuje ve výši 1/10 maxima uvedeného u konkrétní položky. Trvalé následky musí být potvrzeny EMG vyšetřením nebo svalovým testem. V hodnocení jsou již zahrnuty případné poruchy vasomotorické a trofické. V případě, že úrazem došlo k izolovanému poranění nervu, nelze současně hodnotit s omezenou hybností.		
1	porucha podpažního nervu	0-30
2	porucha kmene nervu vřetenního	0-35
3	porucha nervu muskulokutánního	0-30
4	porucha kmene nervu loketního	0-30
5	porucha kmene nervu středního	0-35
6	porucha všech tří nervů (popř. i celého pletence pažního)	0-55

Dolní končetina		Procento
Kyčle, stehno		
1	ztráta dolní končetiny v kyčelním kloubu (nebo ve stehnu s pahýlem nevhodným k protézování)	70
2	ztráta dolní končetiny mezi kyčelním a kolenním kloubem	60
3	ztráta dolní končetiny v kolenním kloubu	60
4	úplná ztuhlost kyčelního kloubu	35
5	omezení pohyblivosti kyčelního kloubu lehkého stupně	0-10
6	omezení pohyblivosti kyčelního kloubu středního stupně	11-20
7	omezení pohyblivosti kyčelního kloubu těžkého stupně	21-30
8	náhrada kyčelního kloubu	15
9	pakloub stehenní kosti v krčku nebo nekroza hlavice	40
10	deformace stehenní kosti s vychýlením od fyziologické normy od 5° až 45°	5-45
11	deformace stehenní kosti s vychýlením od fyziologické normy nad 45°	50
12	zkrácení dolní končetiny od 1 cm (nelze současně hodnotit s deformací končetiny)	1-25
13	zkrácení dolní končetiny do 1 cm	0

Koleno, hleň		
Celkové hodnocení trvalých následků po poranění měkkého kolena (viklavost, vynětí menisků a omezení hybnosti) nesmí přesáhnout 20 %.		
1	ztráta dolní končetiny mezi kolenním a hlezenním kloubem	50
2	úplná ztuhlost kolenního kloubu	30
3	omezení pohyblivosti kolenního kloubu lehkého stupně	0-7
4	omezení pohyblivosti kolenního kloubu středního stupně	8-12
5	omezení pohyblivosti kolenního kloubu těžkého stupně	13-25
6	úplná náhrada kolenního kloubu	15
7	pakloub holenní kosti nebo obou kostí bérce	40
8	pakloub lýtkové kosti	5
9	deformace kostí bérce s vychýlením od fyziologické normy od 5° do 45°	5-45
10	deformace kostí bérce s vychýlením od fyziologické normy větším než 45°	50
11	viklavost kolenního kloubu způsobená porušením funkce předního nebo zadního zkríženého vazy	0-20

12	viklavost kolenního kloubu způsobená porušením funkce postranního vazy	5
13	porušení funkce kolenního kloubu po operativním odstranění jednoho menisku	3

U následujících položek nejme povinni plnit v případech, kdy příznaky poškození menisku nejsou prokázány magnetickou rezonancí (MRI) nebo artroskopií (ASK).

12	jiný trvalý následek s funkční poruchou po poranění jednoho menisku	2
13	jiný trvalý následek s funkční poruchou po poranění obou menisků	3

Kotník		
1	ztráta nohy v hlezenním nebo v Chopartově kloubu	30
2	ztráta nohy v Lisfrancově kloubu nebo pod ním	25
3	omezení pohyblivosti hlezenního kloubu lehkého stupně	0-5
4	omezení pohyblivosti hlezenního kloubu středního stupně	6-10
5	omezení pohyblivosti hlezenního kloubu těžkého stupně	11-20
6	úplná ztuhlost hlezenního kloubu v příznivém postavení	20-30
7	omezení pronace a supinace nohy	0-12
8	úplná ztráta pronace a supinace nohy	15
9	náhrada hlezenního kloubu	15
10	viklavost hlezenního kloubu	0-20

Prsty nohy		
1	ztráta všech prstů nohy	15
2	ztráta palce nohy se záprstní kostí	15
3	ztráta celého palce nohy	10
4	ztráta koncového článku palce nohy	3
5	omezení pohyblivosti základního kloubu palce	0-7
6	omezení pohyblivosti mezičlánekového kloubu palce	0-3
7	úplná ztuhlost mezičlánekového kloubu palce nohy	3
8	úplná ztuhlost základního kloubu palce nohy	7
9	ztráta malíku nohy se záprstní kostí	10
10	ztráta celého prstu nohy (kromě palce)	2
11	ztráta dvou článků prstu (kromě palce)	1
12	ztráta koncového článku prstu (kromě palce)	0,5
13	úplná ztuhlost kloubu prstu nohy (kromě palce)	0

Oběhové, trofické a nervové poruchy		
1	poúrazové oběhové a trofické poruchy na jedné dolní končetině	0-15

V případě poruchy pouze citlivosti (=senzitivní kvality) se pojistné plnění poskytuje ve výši 1/10 maxima uvedeného u konkrétní položky. Trvalé následky musí být potvrzeny EMG vyšetřením nebo svalovým testem. V hodnocení jsou již zahrnuty případné poruchy vasomotorické a trofické. V případě, že úrazem došlo k izolovanému poranění nervu, nelze současně hodnotit s omezenou hybností.

2	poškození sedacího nervu	0-50
3	poškození stehenního nervu	0-30
4	poškození obturatorního nervu	0-20
5	poškození kmene nervu holenního	0-35
6	poškození kmene nervu lýtkového	0-30
7	poškození hluboké větve nervu lýtkového	0-20
8	poškození povrchové větve nervu lýtkového	0-10

Ostatní trvalé následky		Procento
Jizvy		
Plošné jizvy po popáleninách, poleptáních a jiných plošných poraněních		
1	• do 0,25 % povrchu těla (u dospělého odpovídá povrchu obdélníku 5x9 cm)	0
2	• od 0,25 % do 15 % povrchu těla	1-10
3	• nad 15 % povrchu těla	11-40
Podélné jizvy		
4	• v obličeji nebo na krku do 2 cm, mimo obličej a krk do 10 cm	0
5	• v obličeji nebo na krku nad 2 cm, mimo obličej a krk nad 10 cm (za 1 cm 0,1 %)	0-3
Keloidní jizvy (velké, nevzhledné, plasticky vystouplé jizvy přesahující okraj rány, ztvrdlé, zbarvené do červena až fialova) se v závislosti na jejich rozsahu hodnotí dvojnásobně. Maximální hodnota Procenta je 50.		
Duševní poruchy, bolesti		
1	Duševní poruchy způsobené úrazem	0
2	Poúrazové bolesti bez funkčního poškození	0

Hlava a krk	Procento
Zlomeniny	
Zlomeniny v oblasti hlavy	K O
1 spodiny lební	40 44
2 klenby lební (i více kostí)	16 29
3 okraje očnice	16 16
4 kostí nosních, přepážky	6 8
5 kostí lícni - jařmové	15 17
6 horní čelisti, spodiny očnice	17 25
7 dolní čelisti	13 23
8 dásňového výběžku	13 13
9 Le Fort I. (oboustranně lícni + h.č.)	25 25
10 Le Fort II. (oboustranně v úrovni nosu a oč.)	33 33
11 Le Fort III. (odtržení obl. skeletu od spod.)	72 72
Jiné následky úrazu	
Oko	
1 rána rohovky nebo bělimy s proděravěním	13
2 • kompl. nitroočním zánětem (NZ) / cizím tělískem (CT) / výhřezem / vklíněním duhovky	18
3 rána pronikající do očnice	7
4 • kompl. NZ / CT	16
5 pohmoždění oka s krvácením do přední komory	11
6 • kompl. druhotným zv. nitroočního tlaku vyžadujíc chirurgické ošetření (NT)/ opakovaným krvácením / NZ	19
7 natržení nebo ochrnutí duhovky	10
8 • komplikované zánětem duhovky / poúr. šedým z.	19
9 • s krvácením do sklivce a sítnice	25
10 • kompl. NT	29
11 částečné vykloubení čočky	9
12 • kompl. NT	19
13 úplné vykloubení čočky	22
14 • kompl. NT	29
15 popálení nebo poleptání epitelu rohovky s povrchovou nekrozou	7
16 • s hlubokou nekrozou	14
17 popálení nebo poleptání rohovkového parenchymu (hluboká vrstva s vyšší závažností)	43
18 odchlopení sítnice vzniklé přímým mechanickým zasažením oka	40
19 poranění oka vyžadující bezprostřední vynětí	15
20 poranění okohybného aparátu s dvojitým viděním	20

Ucho		
1	proděravění bubínku bez zl. lebních kostí	6
2	• kompl. druhotnou infekcí	11
3	otřes labyrintu společně s komocí mozku	13
4	otřes labyrintu s instalací implantátu pro nedoslýchavost	20
Zuby (pouze stálé a vřelín)		
1	ztráta/nutná extrakce 1 až 2 zubů	5
2	ztráta/nutná extrakce 3 až 4 zubů	10
3	ztráta/nutná extrakce 5 až více zubů	15
4	ztráta 1 nebo více zubů nad 1/3 korunky	3
5	zlomení 1 nebo více kořenů zubů s nutnou fixací dlahou	17
Krk		
1	poleptání dutiny ústní a celé oblasti hltanu	10
2	poranění hltanu (PH) s nutností sutury	14
3	PH s nutností přechodné stomie, drenáže, nebo přechodné enterální výživy	20
4	PH s nutností implantace trvalého, obdukovatelného stentu	25
5	opaření jícnu s hospitalizací	5
6	poleptání, proděravění nebo roztržení jícnu s pobytem na JIP	30
7	perforující poranění hrtanu a/nebo průdušnice	14
8	• s nutností chirurgického řešení	31
9	zlomenina jazyky a/nebo chrupavky hrtanu	31
Mozek		
1	otřes 2. stupně s hospitalizací	10
2	otřes 3. stupně s hospitalizací	20
3	pohmoždění s násl. afází delší než 1 měsíc	40
4	pohmoždění s následnou pseudocystou řešenou do 2 let od úrazu operační cestou	50
5	akutní a subakutní subdurální hematom s nutností ošetření s kraniektomií	60
6	dilacerace mozkové tkáně translačním či akceleračním mechanismem	100
7	difúzní axonální poškození m. s decerebrační rigiditou a MRI nálezem ve strukturách kmene mozku	100

Trup	Procento
Zlomeniny	
Zlomeniny v oblasti hrudníku	K O
1 kosti hrudní	10 19
2 jednoho žebra	8 10
3 dvou až pěti	13 15
4 více než pěti	19 21
5 dvířková zl. 2 až 4 žeber	21 21
6 dvířková zl. 5 a více	27 27
7 dvířková zl. kosti hrudní	27 27
Zlomeniny páteře	K O
1 trnového výběžku obratle - jednoho	11 11
2 trnového výběžku obratle - 2 a více	16 16
3 příčného výběžku obratle - jednoho	13 13
4 příčného výběžku obratle - 2 a více	19 19
5 kloubního výběžku obratle	15 15
6 oblouku a pedikulu oblouku obratle	23 23
7 zubu čepovce (2. krční obratel)	50 50
8 kompresivní zl. těl obratlů krčních, hrudních nebo bederních	36 48
9 roztržité zl. těl obratlů krčních, hrudních nebo bederních	71 71
10 úrazové poškození ploténky při současné zlomenině těla obratle	47 47
Zlomeniny v oblasti pánve	K O
1 odtržení předního trnu nebo hrbolku kosti kyčelní	13 13
2 odtržení hrbolu kosti sedací	13 13
3 jednostranná zlomenina kosti stydké nebo sedací	17 27
4 lopaty kosti kyčelní	19 30
5 kosti křížové	18 18
6 kosterče	13 13

7	zadního nebo předního okraje kyčelní jámy	24 54
8	zadního nebo předního pilíře acetabula	27 27
9	oboustr. zl. kostí stydkých nebo jednostr. s rozestupem spony stydké	61 61
10	pánve (stydka + kyčelní/křížová) jednostranná	47 47
11	pánve oboustranná	58 58
12	rozestup spony stydké	25 50
13	spodiny acetabula	34 64
Jiné následky úrazu		
Oblast hrudníku		
1	roztržení plic/plic	26
2	otřes, pohmoždění srdce bez operace	0
3	pohmoždění myokardu s operací chlopně	50
4	tupé poranění srdce se suturou perikardu	75
5	pronikající poranění srdce se suturou perikardu	82
6	pronikající poranění srdce, cílená sutura perikardu, ECMO a UPV	90
7	pronikající poranění srdce, cílená sutura perikardu s rekonstrukcí struktur srd. stěny či chlopní, ECMO a UPV	100
8	roztržení bránice	31
9	pneumotorax plášťový zavřený	18
10	pneumotorax s drenáží	23
11	pneumotorax otevřený nebo ventilový	31
12	mediastinální nebo podkožní emfyzém	25
13	krvácení do hrudníku - léčené konz.	17
14	krvácení do hrudníku - léčené oper.	27
Oblast břicha		
Přetržení / rozdrncení se hodnotí stejně jako roztržení.		
1	rána pronikající do dutiny břišní	12
2	roztržení jater nebo žlučníku	28
3	natržení / roztržení sleziny	42
4	roztržení slinivky břišní	31
5	proděravění žaludku	25
6	proděravění dvanáctníku	25
7	roztržení tenkého střeva - bez resekce	20
8	roztržení tenkého střeva - s resekcí	23
9	roztržení tlustého střeva - bez resekce	21
10	roztržení tlustého střeva - s resekcí	24
11	roztržení okruží - bez resekce	18
12	roztržení okruží - s resekcí	22
13	roztržení ledviny - léčené konz.	19
14	roztržení ledviny - léčené oper.	27
15	roztržení ledviny - vedoucí k odnětí ledviny	38
16	roztržení močového měchyře	21
17	roztržení močové trubice léčené oper.	23
Vymknutí (luxace) páteře		
Pokud nedojde k poškození míchy a jejích kořenů, je podmínkou hospitalizace a prokázaný posun obratlů.		
1	mezi lebkou a 1. krčním obratlem	50
2	krční, hrudní, bederní páteře	50
3	křížokýčelní (v SI kloubu)	50
4	kostrče	13
Mícha		
1	otřes s hospitalizací	15
2	pohmoždění s hospitalizací	25
3	pohmoždění s hospitalizací na JIP	58
4	transverzální léze kompletní s plegií, JIP	100

Horní končetina		Procento
Zlomeniny		
Zlomenina lopatky nebo klíční kosti		K O
1	lopatky	14 19
2	klíční kosti	10 20
Zlomenina kosti pažní		K O
1	odlomení malého hrbolu	19 35
2	hlavice, odl. velkého hrbolu, krčku	16 30
3	těla	21 41
4	nad kondyly (supra-)	18 32
5	nitrokloubní (trans- a inter-)	20 33
6	vnitřního nebo zevního epikondyly	13 31
Zlomenina kosti loketní		K O
1	okovce	12 19
2	korunového výběžku	15 19
3	těla	20 31
Zlomenina kosti vřetenní		K O
1	hlavičky	14 22
2	těla nebo krčku	19 30
3	bodcovitého výběžku	13 19
4	dolního konce	18 27
5	epifyzeolýza (dospívající)	10 22
Zlomenina obou kostí předloktí		K O
1	těla, dolních konců	23 43
2	Monteggia nebo Galeazzi luxační zl.	36 49
Zlomenina ruky		K O
1	kosti člunkové	27 40
2	jiné kosti zápěstí	16 19
3	několika kostí zápěstí	24 27
4	luxační zl. první kosti záprstní (Bennettova)	19 23
5	jedné kosti záprstní	12 20
6	několika kostí záprstních	14 23
7	jednoho článku jednoho prstu	8 15
8	více článků jednoho prstu	12 19
9	dvou a více prstů	16 27
Jiné následky úrazu		
Natržení (neúplné přerušení)		K O
1	šlach natahovačů/ohýbačů 1 nebo 2 prstů	10 10
2	šlach natahovačů/ohýbačů 3 a více prstů	13 13
3	šlachy ruky v zápěstí	19 19
4	šlachy dlouhé hlavy dvouhlavého svalu pažního	12 23
5	svalu nadhřebenového, rotátorové manžety	13 13
6	jiného svalu, šlachy, vazy	8 8
Přetržení nebo odtržení (úplné přerušení)		K O
1	šlach natahovačů/ohýbačů 1 nebo 2 prstů	19 19
2	šlach natahovačů/ohýbačů 3 a více prstů	22 22
3	šlachy ruky v zápěstí	26 26
4	šlachy dlouhé hlavy dvouhlavého svalu pažního	12 23
5	svalu nadhřebenového, rotátorové manžety	19 23
6	jiného svalu, šlachy, vazy	15 15
Vymknutí léčené napravením (repozicí) lékařem		K O
1	mezi klíčkem a kostí hrudní (SC kloub)	8 18
2	mezi klíčkem a lopatkou Tossy II,III (AC kloub)	10 21
3	kosti pažní / ramene (GH, HS kloub)	13 23
4	předloktí / lokte	14 24
5	zápěstí	19 30
6	záprstních kostí, kloubu nebo kloubů prstů	13 13
Amputace		
1	paže v ramenním kloubu	73
2	paže v oblasti pažní kosti	63
3	předloktí	44
4	ruky	36
5	všech prstů nebo jejich částí s kostí	34
6	2-4 prstů nebo jejich částí s kostí	27
7	1 prstu nebo jeho částí s kostí	15

Dolní končetina		
Zlomeniny		
Zlomenina kosti stehenní		K O
1	krčku nebo hlavice	41 53
2	krčku - léčená endoprotézou	- 100
3	epifyzeolýza hlavice (dospívající)	31 58
4	velkého chocholíku	21 21
5	malého chocholíku	16 16
6	perthrochanterická (skrz chocholíky)	35 58
7	subtrochanterická (pod chocholíky)	54 69
8	těla	52 69
9	suprakondylická (nad kondyly)	41 69
10	kloubní chrupavky na kondylech	23 32
11	epifyzeolýza distálního konce (dospívající)	31 58
12	odlomení kondyly	22 31
13	nitrokloubní zl. dolního konce (trans-, inter-)	37 71
14	odlomení obou kondylů	42 84
Zlomenina česky		K O
1	těla	21 32
2	kloubní chrupavky	18 22
Zlomenina kosti holenní (nad kotníkem)		K O
1	kloubní chrupavky na kondylech	21 21
2	zl. nebo odlomení mezihřbolové vyvýšeniny	30 38
3	nitrokloubní zl. horního konce jednoho kondyly	29 37
4	nitrokloubní zl. horního konce obou kondylů	35 49
5	odlomení drsnatiny	19 23
6	těla	36 70
7	odlomení zadní nebo přední hrany kosti holenní	20 25
Zlomenina kosti lýtkové (nad kotníkem)		K O
1	těla	16 17
Zlomenina v oblasti kotníku		K O
1	zevního	15 24
2	vnitřního	18 27
3	zevního s odlomením zadní hrany k. holenní	27 36
4	obou kotníků	25 36
5	obou kotníků s odlomením zadní hrany kosti holenní	27 42
Zlomeniny nohy (zánártí, nártu, prstů)		K O
1	hrbolu nebo výběžku kosti patní	18 18
2	těla kosti patní	31 48
3	hlezenní kosti	31 48
4	zadního výběžku hlezenní kosti	10 10
5	kosti krychlové	19 23
6	kosti člunkové	21 43
7	kosti klínové	19 23
8	několika kostí klínových	23 31
9	nártních kůstek palce nebo malíku	13 21
10	nártních kůstek ostatních prstů	11 19
11	nártních kůstek několika prstů	16 22
12	článku palce	10 16
13	článku jiného prstu	7 12
14	více článků jednoho nebo více prstů	12 17
Jiné následky úrazu		
Natržení (neúplné přerušení)		K O
1	Achillovy šlachy	8 11
2	vnitřního nebo zevního postranního vazu kolenního	12 13
3	zkříženého vazu kolenního	15 15
4	vnitřního nebo zevního postranního vazu hlezna	6 12

5	většího svalu, šlachy nebo patelárního vazy	8 10
Přetržení nebo odtržení (úplné přerušení)		K O
1	přetržení Achillovy šlachy	19 24
2	přetětí Achillovy šlachy	19 29
3	vnitřního nebo zevního postranního vazy kolenního	17 25
4	zkříženého vazy kolenního	19 31
5	vnitřního nebo zevního postranního vazy hlezna	15 15
6	většího svalu, šlachy nebo patelárního vazy	15 20
Poranění menisků - úrazové		K O
1	zevního nebo vnitřního menisku	12 17
Vymknutí léčené napravením (repozicí) lékařem		K O
1	kloubu kyčelního	21 27
2	kloubu kolenního	25 30
3	česky	13 19
4	kloubu hlezenního (vč. kotníků)	21 26
5	nártních kostí (jediné i více)	15 20
6	základního kloubu jednoho prstu (kromě palce)	7 7
7	základního kloubu více prstů nebo palce	10 10
8	mezičlánekového kloubu jednoho prstu (kromě palce)	6 6
9	mezičlánekového kloubu více prstů nebo palce	8 8
Amputace		
1	stehna, exartikulace kyčelního kloubu	100
2	obou bérců	100
3	bérce	84
4	obou nohou	69
5	nohy	65
6	palce nohy nebo jeho částí s kostí, několika prstů	17
7	jednoho prstu (jiného než palec)	10

Popáleniny, poleptání nebo omrzliny		Procento
Prvního stupně		
1	libovolný rozsah	0
Druháho stupně chirurgicky ošetřené		
1	do 20 cm ² povrchu těla	4
2	nad 20 cm ² do 1% povrchu těla	10
3	nad 1 % do 5 % povrchu těla	12
4	nad 5 % do 15 % povrchu těla	13
5	nad 15 % do 20 % povrchu těla	15
6	nad 20 % do 30 % povrchu těla	23
7	nad 30 % do 40 % povrchu těla	36
8	nad 40 % do 50 % povrchu těla	55
9	větším než 50 % povrchu těla	100
Třetího stupně chirurgicky ošetřené		
1	do 6 cm ² povrchu těla	6
2	nad 6 cm ² do 1% povrchu těla	15
3	nad 1 % do 5 % povrchu těla	21
4	nad 5 % do 10 % povrchu těla	27
5	nad 10 % do 15 % povrchu těla	36
6	nad 15 % do 20 % povrchu těla	48
7	nad 20 % do 30 % povrchu těla	58
8	nad 30 % do 40 % povrchu těla	82
9	větším než 40 % povrchu těla	100

Pojištění úrazu a nemoci

Informační dokument o pojistném produktu

Pillow pojišťovna a. s., Česká republika

Produkt: Pojištění úrazu a nemoci (platnost od 17. 4. 2025)

Tento dokument je pouze stručným přehledem základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v podmínkách pojištění a v pojistné smlouvě, kde máte uveden i konkrétní rozsah pojištění, tedy co je a co není pojištěno, s jakou pojistnou částkou nebo v jaké variantě.

O jaký druh pojištění se jedná?

Produkt lze dospělou nebo nezletilou osobu pojistit pro případ nemoci nebo úrazu a jejich následků (invalidita, pracovní neschopnost, trvalé následky, ...).



Co je předmětem pojištění?

V rámci jedné smlouvy se můžete pojistit pro případ různých situací. Jednotlivé části pojištění nazýváme polštáře a je jen na vás, které si sjednáváte a které ne. Pokud nějaký polštář do pojištění nezahrnete, ušetříte, ale nebudete na danou událost pojištěni. Nabízíme tyto polštáře:

- ✓ Smrt úrazem
- ✓ Invalidita
- ✓ Trvalé následky
- ✓ Zlomeniny a popáleniny
- ✓ Závažné nemoci
- ✓ Pracovní neschopnost
- ✓ Ošetřování
- ✓ Hospitalizace

Název polštáře napovídá, pro jakou situaci byl vytvořen. Přesný a závazný popis pojištěné události najdete v podmínkách pojištění.



Na co se pojištění nevztahuje?

Každý polštář má v podmínkách popsány události, na které se nevztahuje v části „Jaké události nejsou pojištěny“. Tyto vyloučené události jsou pro různé polštáře různé, všechny jsou uvedené v podmínkách pojištění, zde uvádíme pouze některé. Například pojistnou částku nevyplatíme, pokud událost nastala:

- ✗ V důsledku nemoci, jejíž diagnóza byla stanovena nebo jejíž příznaky se projeví v průběhu 2 měsíců od vyplnění zdravotního dotazníku
- ✗ V důsledku úrazu, který nastal ještě před počátkem pojistné smlouvy
- ✗ V důsledku úrazu způsobeného při provozování nepojištěného sportu
- ✗ Následkem poškození, které jste si úmyslně způsobil sám nebo někdo na Váš podnět
- ✗ V souvislosti s takovým Vaším činem, u kterého (právně řečeno) existuje důvodné podezření, že došlo ke spáchání úmyslného trestného činu
- ✗ V souvislosti s Vaší aktivní účastí na válečné události, povstání nebo násilných nepokojích
- ✗ V případě nezletilého pojištěného v důsledku vrozené vady či nemoci nebo poškození při porodu, které se projeví do 5 let věku pojištěného



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

První omezení spočívá ve stanovení pojistné částky a jejím výpočtu. Dle typu částky platí

- **Konstantní:** plnění je ve výši 100 % pojistné částky (např. Smrt úrazem) nebo je určeno procentem z pojistné částky dle závažnosti úrazu nebo nemoci (např. Trvalé následky).
- **Klesající:** pojistná částka v průběhu trvání pojištění klesá.
- **Denní dávka:** v podmínkách je definován maximální počet dnů (resp. půlnocí), za které je pojistné plnění vyplaceno.

Druhé omezení je u polštářů Pracovní neschopnost a Ošetřování. Pojistné plnění není vypláceno za prvních 28 nebo 56 dnů dle zvolené varianty polštáře.

Třetí omezení může nastat v případě krácení pojistného plnění z důvodu uvedeného v podmínkách. Například pojistné plnění můžeme snížit až o polovinu, pokud úraz nebo nemoc, které jsou příčinou vzniku invalidity, nastaly v důsledku Vašeho požití nebo opakovaného požívání alkoholu nebo návykové látky.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Polštář Pracovní neschopnost, Hospitalizace a Ošetřování platí na území České republiky a členského státu Evropské unie.
- ✓ Ostatní polštáře platí na území celého světa. U polštáře Trvalé následky nemoci jsou některé plánované operace mimo území EU podmíněny naším souhlasem.



Jaké mám povinnosti?

Mezi Vaše základní povinnosti patří:

Při sjednávání pojištění

- Uvádět vždy pravdivé a úplné informace
- Odpovědět pravdivě na všechny otázky ohledně Vašeho zdravotního stavu

Během trvání pojištění

- Informovat nás o tom, zda jste se stal kuřákem
- Informovat nás o změně vašeho zaměstnání

Při škodě

- Povinnosti osoby, které vznikne právo na výplatu pojistného plnění, je předložit nám potřebné dokumenty, na základě kterých budeme moci řádně a včas událost prošetřit. Seznam potřebných dokumentů sdělíme po oznámení události, nejčastěji se bude jednat o zprávu z prvního ošetření úrazu, lékařskou zprávu s datem diagnózy nemoci, potvrzení diagnózy příslušným odborným lékařem atd.
- Informovat nás co nejdříve o přiznání příslušného stupně invalidity v případě polštáře Invalidita
- Oznámit nám vznik pracovní neschopnosti nejpozději v den, kdy Vám vznikne nárok na pojistné plnění z polštáře Pracovní neschopnost



Kdy a jak provádět platby?

Platby za pojištění hradíte bezhotovostně (bankovní převod, inkaso) po celou dobu trvání pojištění ve vámi zvolených lhůtách (ročně, měsíčně, ...). Důležité je první pojistné. Jeho zaplacením ve správné výši a lhůtě dojde k uzavření smlouvy. Pokud nezaplatíte včas, pojištění nevznikne a nebudete pojištěni. První pojistné musí být zapláceno z účtu, který patří plátcí pojištění (tzv. pojistníkovi).



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění se sjednává na dobu určitou, začíná okamžikem uvedeným ve smlouvě jako počátek pojištění a končí v den uvedený ve smlouvě jako konec pojištění.

Pojištění končí smrtí pojištěné osoby. Některé polštáře končí po výplatě pojistného plnění (např. polštář Invalidita) nebo výplatou 100 % pojistné částky (např. polštář Trvalé následky nemoci).



Jak mohu pojištění vypovědět?

Všechny způsoby ukončení naleznete v občanském zákoníku, důležité jsou uvedeny i v Klientské smlouvě, tři nejčastější jsou:

- Ke konci pojistného období
- Do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy
- Do 3 měsíců ode dne oznámení pojistné události

Klientská smlouva

Dovolte, abychom se představili. Jsme Pillow pojišťovna a.s. (v textu se označujeme jako „my“) a naše adresa je Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4 - Chodov. Máme přidělené IČO 042 57 111 a jsme zapsáni v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 20807. Co je důležité – provozujeme pojišťovací činnost v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví. Všechny povinně zveřejňované informace (např. zprávu o solventnosti a finanční situaci) najdete na našich stránkách www.pillow.cz. Telefon na nás je +420 77 POLSTAR (+420 777 657 827) a e-mail nám pošlete pomocí formuláře na www.pillow.cz/email.

Vy jste náš klient a v textu Vás označujeme jako „Vy“. Klientem je každý, kdo s námi uzavřel tuto Klientskou smlouvu. Pokud ještě nejste naším klientem, jsou dva způsoby, jak se jím můžete stát:

- **Sjednáte si naše pojištění** (právníci říkají uzavřete s námi pojistnou smlouvu) Vaše pojištění se řídí nejen Pojistnou smlouvou a Podmínkami pojištění, ale i touto Klientskou smlouvou. Proč? Některé části podmínek pojištění jsou obecné a platí jak pro pojištění vozidla, tak i domácnosti nebo třeba úrazu. A protože je zbytečné psát to samé několikrát na různá místa, společné části podmínek pojištění jsme dali na jedno místo do Klientské smlouvy. Pokud si uzavřete nové pojištění, i pro něj budou platit všechny obecné části popsané v Klientské smlouvě. A pokud ukončíte některou z pojistných smluv, nemá to vliv na Klientskou smlouvu. Datum počátku Klientské smlouvy je shodné s datem počátku Vaší první Pojistné smlouvy. Souhlas s Klientskou smlouvou vyjadřujete společně s Pojistnou smlouvou – tedy zaplacením první platby.
- **Zřídíte si Klientský účet bez pojištění** Existují situace, kdy s námi chcete být v kontaktu nebo využívat naše služby, a přitom nemáte žádné naše pojištění. V takovém případě si můžete zřídit Klientský účet v naší mobilní nebo webové aplikaci. Souhlas s Klientskou smlouvou vyjádříte v průběhu vytváření Klientského účtu a datum počátku Klientské smlouvy bude shodné s okamžikem, kdy Vám v aplikaci na konci vytváření Klientského účtu potvrdíme jeho vznik. Dokud s námi neuzavřete pojistnou smlouvu, některé články Klientské smlouvy (4. až 9.) pro Vás samozřejmě platit nebudou.

Pro úplnost dodáváme: pokud jste s Klientskou smlouvou souhlasili již dříve (např. při sjednání prvního pojištění a nyní sjednáváte další pojistnou smlouvu), pak datum počátku Klientské smlouvy je shodné s datem počátku Vaší první Pojistné smlouvy. Klientskou smlouvou s námi uzavíráte jen jednu.

1. Doručování dokumentů

Při uzavření pojistné smlouvy jste nám sdělili svoji platnou e-mailovou adresu, na kterou jsme Vám zaslali veškeré údaje. Bez Vašeho aktivního použití těchto údajů by pojištění nikdy nevzniklo. Na základě uvedeného výslovně potvrzujete, že máte pravidelný přístup k internetu, internet aktivně používáte a pravidelně kontrolujete svoji příchozí poštu v e-mailové schránce.

Společně si ujednáváme, že budeme komunikovat primárně e-mailem, prostřednictvím Klientského portálu nebo telefonicky. (Tip pro vyšší bezpečnost a jistotu: v Klientském portálu můžete zakázat zaslání příloh na e-mail a ponechat si jejich doručení právě jen v portálu.) Společně si také ujednáváme, že oznámení zasláná do Vaší e-mailové schránky jsou doručena okamžikem, kdy je odešleme, bez ohledu na to, zda se s jejich obsahem seznámíte, tj. že si předmětný e-mail zobrazíte. Toto naše společné ujednání platí pro všechnu naši komunikaci, tedy i pro upomínku z důvodu neuhrazení pojistného. I tu Vám zašleme jak na Váš e-mail, tak i do Klientského portálu a budeme ji podle uvedeného pravidla společně považovat za doručenou, na poštu pro doporučený dopis Vás zbytečně posílat nebudeme. Pokud dlužné pojistné ve lhůtě uvedené v upomínce neuhradíte, pojistná smlouva bude po uplynutí tohoto termínu ze zákona ukončena.

Naprosto stejná pravidla o doručování e-mailem platí samozřejmě i pro nás. Dokumenty nám tak můžete posílat e-mailem (naleznete ho na www.pillow.cz/email), případně na e-mailovou adresu, kterou Vám sdělíme, nebo na adresu našeho sídla.

2. Klientský účet

K využití našich digitálních služeb, budete potřebovat Klientský účet (dále jen „Účet“). Účet slouží jako Vaše elektronická identita, pomocí které budete vstupovat např. do Klientského portálu a prokazovat se tak při naší vzájemné komunikaci.

Pokud s námi uzavřete pojistnou smlouvu, a ještě Účet nemáte, vytvoříme Vám ho automaticky. Při prvním přihlášení do Klientského portálu si nastavíte své přihlašovací jméno a heslo. Pokud si vytváříte Účet bez pojistné smlouvy, zvolíte si přihlašovací jméno a heslo při jeho založení. Aby byla zaručena bezpečnost Vašeho Účtu, heslo nikomu neprozrazujte! Dodržujte rozumná bezpečnostní opatření zabráňující tomu, aby Váš Účet někdo Vaším jménem zneužil.

Pokud jste společností (tzv. právnickou osobou), musíte při uzavírání první pojistné smlouvy jmenovat pověřenou osobu. Pověřená osoba je konkrétní fyzická osoba, která bude jednat jménem Vaší společnosti a zastupovat společnost v otázkách správy všech Vašich pojistných smluv. V rámci Účtu právnické osoby budeme evidovat kontaktní údaje pověřené osoby (e-mail, telefon) a právní jednání provedená pověřenou osobou jsou pro Vás závazná.

3. Klientský portál

Pro snadnou správu Vašich pojistných smluv jsme vytvořili Klientský portál (dále jen „Portál“) v podobě mobilní aplikace. Přihlásíte se do něj pomocí svého Účtu, případně ještě jednodušeji pomocí PINu nebo dle možností Vašeho telefonu otiskem prstu nebo obrazem tváře. Osobní údaje (otisk prstu, obraz tváře) nijak nepracováváme, přebíráme autorizaci provedenou Vaším zařízením. Je dobré vědět, že pro správné fungování Portálu byste měli mít aktuální verzi softwaru, zvýšíte tak i bezpečnost.

Portál slouží jako Vaše elektronická poštovní schránka pro data, dokumenty a naši vzájemnou komunikaci; je přesně tím, co zákon nazývá trvalý nosič dat. Provozovatelem portálu jsme my. Přes portál můžete nahlížet na své pojistné smlouvy a provádět některé změny smluv nebo osobních údajů (právníci tomu říkají „právně jednat“).

Pro potvrzení Vašich právních jednání učiněných v Portálu budeme požadovat jejich jednoznačné potvrzení dodatečným úkonem (tzv. autorizací), podle typu operace to může být zadání kódu ze zasláné SMS, vložení PINu atd. Takto potvrzená právní jednání jsou jednání Vámi podepsaná a účinná písemnou formou. Díky tomu šetříme Váš i náš čas, nemusíte nám nic nosit nebo posílat na papíře podepsané, jak tomu bylo kdysi před vynálezem internetu. Právní jednání a oznámení, která učiníte Vy prostřednictvím Portálu, jsou nám doručena okamžikem, kdy se Vám zobrazí zpráva oznamující úspěšné dokončení úkonu. A opačně: právní jednání a oznámení, která prostřednictvím Portálu učiníme my, jsou Vám doručena předáním do Vašeho datového prostoru v Portálu, a to bez ohledu na to, zda se s jejich obsahem seznámíte. Můžete být bez obav, všechny důležité informace zasíláme také na Váš e-mail.

Je dobré vědět, že Portál může být dočasně nedostupný nebo mohou být dočasně omezeny některé jeho funkce, například z potřeby pravidelné údržby. Neneseme odpovědnost za škody, které by Vám nedostupnost či omezení způsobilo. Vždy se ale budeme snažit, aby k těmto situacím nedocházelo.

4. Klientská peněženka

Maximálně jsme Vám zjednodušili placení Vašich pojištění – vytvořili jsme Klientskou peněženku (dále jen „Peněženka“). Nemusíte si pamatovat různé variabilní nebo speciální symboly pro každou z Vašich smluv, u nás máte jeden variabilní symbol pro všechny smlouvy. Všechny Vaše platby dorazí do Peněženky a z ní jsou hrazeny jednotlivé pojistné smlouvy přesně v okamžiku, kdy je to potřeba. Na aktuální stav své Peněženky se můžete podívat ve svém Portálu, vždy tak máte úplný přehled o svých platbách za pojištění.

Vše funguje intuitivně. Jakmile budou potřeba peníze na zaplacení některého z Vašich pojištění, automaticky je z Peněženky odečteme a přesuneme na danou pojistnou smlouvu. Pokud by bylo potřeba zaplatit více smluv, vždy se z Peněženky uhradí nejdříve ty s dřívější splatností. Když v Peněžence není na konkrétní platbu dost peněz, stáhne se z Peněženky, co je k dispozici a dáme Vám vědět, kolik musíte do Peněženky ještě poslat. Kdyby chyběly peníze na více smluv se stejným datem splatnosti, rozdělí se dostupné peníze mezi tyto smlouvy poměrně vůči výši požadovaných plateb. Důležité pro Vás je, že platba za dané pojištění je uhrazena až v okamžiku, kdy je připsána na pojistnou smlouvu v celé své výši.

Z Peněženky se platí nejen již běžící smlouvy, ale i smlouvy, které čekají na zaplacení první platby. V takovém případě má nová smlouva přednost. Jakmile od Vás do Peněženky dorazí platba přesně v požadované výši a stanoveném termínu dle návrhu nové pojistné smlouvy, je okamžitě připsána na novou smlouvu, i kdyby některé z existujících smluv byly nezaplacené.

Do Peněženky Vám pošleme i případné přeplatky z předčasně ukončených smluv (například když prodáte auto a ukončíte smlouvu povinného ručení) nebo když na výročí Vaší pojistné smlouvy vyúčtujeme najeté kilometry a zjistíme, že Vám máme vrátit peníze za neprojeté kilometry. Přeplatky si můžete nechat vyplátit na Váš bankovní účet. Pokud vznikne na některé pojistné smlouvě nedoplatek, uhradíme ho dle výše uvedených pravidel opět z Peněženky dle data splatnosti tohoto nedoplatku. Pokud byste chtěli nějakou Vaší platbu prioritně přiřadit na konkrétní smlouvu, máte na to právo a stačí nás o tom před zasláním platby informovat a my vše zařídíme.

5. Omezení nákladů a podíl na zisku

U tradičních pojišťoven dochází k možnému střetu zájmů: pokud pojišťovna odmítne vyplatit či zkrátí pojistné plnění, ušetří peníze a zvýší svůj zisk. Tento

systém může způsobit nedůvěru mezi pojišťovnu a jejími klienty. Proto jsme se rozhodli zabudovat do základů naší pojišťovny principy, které snižují tento střet zájmů a v případě zdravého hospodaření vytváří podíl na zisku pro naše klienty.

Zavazujeme se, že provozní náklady pro výpočet zisku budou omezeny procentem z přijatých plateb od klientů. Konkrétně pro pojištění motorových vozidel, majetku a odpovědnosti nejvýše 40 % a pro cestovní pojištění a pojištění pro případ úrazu a nemoci nejvýše 60 %. Zavazujeme se, že na konci kalendářního roku spočítáme zisk z pojištění a rozdělíme ho v poměru 50:50 mezi Vás a nás. Podíl na zisku počítáme zvlášť pro klienty v Česku a pro klienty na Slovensku. Zisk vypočteme následovně, přičemž všechny hodnoty vždy časově souvisí s daným kalendářním rokem a zahrnují smlouvy řídicí se Klientskou smlouvou, u kterých nebyl vyloučen podíl na zisku.

Zisk	=	Přijaté platby	-	Škody	-	Náklady
		Platby klientů zaplacené na pojistné smlouvy		Náklady na pojistná plnění včetně zohlednění změny rezerv, zachraňovacích nákladů, zajištění a povinných odvodů		Provozní náklady pojišťovny (40 % nebo 60 % z přijatých plateb)

50 % zisku rozdělíme mezi klienty poměrně dle výše plateb vztahujících se k danému kalendářnímu roku. Z rozdělení podílu na zisku jsou vyloučeni ti klienti, kterým v daném roce bylo vyplaceno plnění za vyřízenou škodu (netýká se takových pojistných událostí, kdy vyplacené pojistné plnění úspěšně vymůžeme od viníka události). Zisk vypočteme a připsáme do Peněženky nejpozději do konce 1. čtvrtletí následujícího kalendářního roku. Připsáním částky do Vaší Peněženky považujeme náš závazek za splněný.

Pro co nejvyšší spravedlnost provedeme výpočet a rozdělení zisku pro každý z nabízených produktů zvlášť. Pokud jste tak měli např. škodu v cestovním pojištění, nemáte nárok na podíl na zisku z tohoto produktu, ale např. nárok na podíl na zisku z pojištění Vašeho vozidla neztrácíte.

Pokud by některý rok naši klienti měli hodně velkou smůlu, a tedy hodně škod a místo zisku by vyšla ztráta, nemusíte se ničeho bát. Ztrátu pokryjeme z našich kapitálových rezerv a nijak se Vás jako našeho klienta nedotkne. Podíl na zisku bude v takovém roce nulový. Jednoduše tedy platí, že se s Vámi dělíme o zisk, ale případné ztráty vždy platí pouze naši majitelé (akcionáři).

6. Uzavření pojistné smlouvy

Pokud Vás zaujme naše pojištění, vytvoříme dle Vašich požadavků a potřeb návrh pojistné smlouvy a zašleme Vám ho v elektronické podobě. Tento návrh přijmete tím, že na náš bankovní účet zaplatíte první platbu ve výši a termínu uvedeném v návrhu pojistné smlouvy. Za zaplacení první platby (a tedy Vaše přijetí návrhu pojistné smlouvy) považujeme také Váš úkon v Portálu, kterým rozhodnete o uhrazení první platby z existujících volných prostředků evidovaných ve Vaší Peněženke. Počátkem pojištění je datum a čas ujednáný v Pojistné smlouvě.

V případě pojištění úrazu a nemoci je třeba zaplatit první platbu z účtu, který Vám jako plátcí pojištění (tzv. pojistníkovi) patří. Na základě takové platby jsme schopni ověřit Vaši totožnost. Pokud by tímto způsobem nebylo možné Vaši totožnost ověřit, máme právo požádat Vás o ověření totožnosti jiným způsobem a Vaší povinností je poskytnout maximální součinnost pro ověření.

7. Ukončení pojistné smlouvy

Pojistná smlouva může být ukončena společnou dohodou, vypovědí anebo odstoupením. Při vypovědi platí pojištění až do okamžiku zániku se všemi našimi i Vašimi povinnostmi. Odstoupení je uveden do stavu, jako kdyby nikdy vůbec nevzniklo a je možné jen při závažných pochybeních daných zákonem. Při odstoupení vrátíme veškeré zaplacené pojistné, snížené o případná vyplacená pojistná plnění. Pokud bylo vyplaceno více, než klient zaplatil na pojistném, musel by zase on dorovnat částku nám. A pro úplnost dodáváme: existují i další možnosti ukončení dané občanským zákoníkem, zákonem o povinném ručení a podmínkami pojištění.

Vy můžete pojištění vypovědět

- do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy (s osmidenní výpovědní dobou),
- k datu splatnosti další platby pojistného, výpověď doručte alespoň 2 týdny předem,
- do 3 měsíců od nahlášení pojistné události (s měsíční výpovědní dobou).

My můžeme pojištění vypovědět

- do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy (s osmidenní výpovědní dobou),
- ke konci pojistného období, musíme Vám doručit výpověď alespoň 6 týdnů předem,
- do 3 měsíců od nahlášení pojistné události (s měsíční výpovědní dobou).

Vy můžete od pojištění odstoupit

- do 14 dnů od jejího uzavření (bez udání důvodu), to neplatí pro cestovní pojištění sjednané na dobu kratší než jeden měsíc,
- kdykoliv, pokud bychom porušili zákonem dané povinnosti (např. úplně a pravdivě odpovědět na Vaše dotazy), odstoupit můžete do dvou měsíců ode dne, kdy jste zjistili porušení těchto povinností.

My můžeme od pojištění odstoupit

- kdykoliv, pokud zjistíme, že jste úmyslně nebo z nedbalosti porušili povinnost úplně a pravdivě odpovědět na naše dotazy při sjednávání nebo změně pojištění, odstoupit můžeme do 2 měsíců ode dne, kdy jsme zjistili porušení těchto povinností.

Časté důvody ukončení pojistné smlouvy uvedené v zákoně o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla jsou: změna provozovatele vozidla, odcizení, vyrazení z provozu nebo zánik vozidla uvedený z registru vozidel. V těchto případech máme právo od Vás požadovat hodnověrně prokázání dané skutečnosti.

V případě pojištění úrazu a nemoci by naše výpověď ke konci pojistného období nebo po nahlášení pojistné události nemusela být vždy férová. Proto se v podmínkách pojištění tohoto práva pro konkrétní pojištěné vzdáváme.

8. Změny pojistné smlouvy, přerušení pojištění, platby

Parametry pojistné smlouvy můžete v průběhu pojištění měnit, a to na základě naší vzájemné dohody. Návrh na změnu pojistné smlouvy můžete předložit Vy nebo my. Změnu můžete navrhnout telefonicky nebo písemně (např. e-mailem). Pokud si u telefonické nebo písemné změny nebudeme jisti Vaší identitou (nebude jasné, kdo nám volá nebo píše), požádáme Vás o dodatečné ověření Vaší totožnosti. Chráníme tak Vaše smlouvy a osobní údaje před zneužitím.

S námi uzavřené pojistné smlouvy nelze přerušit. Pokud bude potřeba, najdeme jiné řešení. Například když dočasně vyřadíte vozidlo z registru, můžete pojištění bezplatně ukončit.

Platby za pojištění hradíte pravidelně v dohodnutých lhůtách, zákon tento způsob nazývá běžné pojistné. Pojistné období je shodné s obdobím, za které platíte platby. U pojištění vozidel a majetku máme právo na navýšení plateb za pojištění na další rok trvání pojištění. Platby nezvyšujeme rádi a pokud by to nebylo potřeba, nedělali bychom to. Vždy k tomu existuje jasný důvod.

- Když na škodách vyplácíme klientům více peněz. Výši plateb stanovujeme tak, aby v budoucích letech peníze od všech klientů pokryly všechny škody. Vyšší škody znamenají vyšší platby a pouze tak můžeme splnit vše, co jsme Vám a ostatním klientům slíbili. Odborníci to nazývají dostatečné pojistné k zajištění trvalé splnitelnosti našich závazků dle zákona o pojišťovnictví.
- Když v předchozím roce došlo na Vaší smlouvě k pojistné události.
- Když se změní právní předpisy nebo rozhodovací praxe soudů, které mají vliv na stanovení výše pojistného plnění nebo našich nákladů. Například se může jednat o navýšení daní nebo povinných odvodů.

Pokud z uvedených důvodů navýšíme platby, dáme Vám o tom vědět nejpozději dva měsíce před výročí Vašeho pojištění a tedy okamžikem, od kterého se má platba změnit. Pokud s navýšením nebudete souhlasit, dejte nám vědět nejpozději 2 týdny před výročí a pojištění k výročí skončí.

9. Změna vlastníka, úmrtí plátce pojištění či vlastníka

U pojištění majetku (ať již se jedná o movitý, nemovitý majetek či havarijní pojištění vozidla) může dojít ke změně vlastníka pojištěného majetku a také k úmrtí plátce pojištění (tzv. pojistníka). V nejčastějších případech postupujeme následovně.

• Změna vlastníka, plátce zůstává

Jako plátce pojištění jste povinen nás o změně bez zbytečného odkladu informovat (nejpozději do 30 dnů) a máte právo buď smlouvu ukončit k datu oznámení změny vlastníka nebo smlouvu zachovat. V takovém případě bude smlouva pokračovat dle podmínek odpovídajícím novému vlastníkovi. Pokud vlastník zemřel a vy budete chtít pojištění zachovat, oznamte nám nového vlastníka bez zbytečného odkladu po nabytí právní moci usnesení o dědictví (nejpozději do 30 dnů).

• Úmrtí plátce, vlastník zůstává

Pojištění úmrtím plátce automaticky nezaniká. Vlastník pojištěného majetku nám může do 30 dnů ode dne úmrtí oznámit, že o pojištění nemá zájem a v takovém případě je pojištění ukončeno k datu úmrtí plátce. Pokud tak vlastník neučiní, pojištění zaniká k nejbližšímu ročnímu výročí pojistné smlouvy následujícímu po úmrtí plátce. Na žádost vlastníka vytvoříme návrh nové pojistné smlouvy s novým plátcem, který bude časově navazovat na ukončené pojištění.

• Úmrtí plátce a vlastníka v jedné osobě

Pojištění úmrtím plátce a vlastníka automaticky nezaniká. Práva a povinnosti spojená s pojištěním přecházejí na dědice do doby nabytí právní moci usnesení

o dědictví. Pojištění zaniká k nejbližšímu ročnímu výročí pojistné smlouvy následujícímu po nabytí právní moci usnesení o dědictví. Na žádost nového vlastníka vytvoříme návrh nové pojistné smlouvy s novým plátcem a vlastníkem, který bude časově navazovat na ukončené pojištění.

10. Hlášení pojistné události a výplata plnění

Pokud dojde k události, za kterou bychom měli vyplatit pojistné plnění, oznamte nám ji bez zbytečného odkladu. Událost můžete nahlásit:

- telefonicky (číslo naleznete v naší aplikaci nebo na webu),
- pomocí e-mailu uvedeného na www.pillow.cz/email.

Dle typu pojistné události Vám sdělíme, jaké dodatečné dokumenty od Vás budeme požadovat. V naprosté většině případů proběhne šetření a výplata do týdne od dodání všech požadovaných podkladů či provedení prohlídky. Podle zákona nesmí šetření ani ve složitých případech přesáhnout tři měsíce od nahlášení pojistné události a vyplacení plnění 15 dní od ukončení šetření. Pojistné plnění vyplácíme bezhotovostně převodem na účet, nepoužíváme složenky.

11. Sazebník poplatků

Všechny naše náklady jsou započítány v ceně, kterou platíte za pojištění. Neexistují žádné poplatky hrazené nad rámec Vašich plateb. Pokud hledáte pojišťovnu se sazebníkem poplatků, omlouváme se, ale my to nejsme.

12. Právo, kterým se řídíme

Pojištění podle Pojistné smlouvy, kterou jsme společně uzavřeli, je soukromým pojištěním. Řídí se právním řádem České republiky a případné spory budeme řešit u příslušných soudů České republiky.

Pojistná smlouva se řídí nejen Podmínkami pojištění a Klientskou smlouvou, ale také zákony. Těmi nejdůležitějšími je Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a Zákon č. 30/2024 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.

Pokud by nastala situace, že stejná věc je popsána v různých dokumentech jinak, pak mají přednost ujednání v následujícím pořadí: Pojistná smlouva, Podmínky pojištění, Klientská smlouva, zákony. To samozřejmě neplatí pro taková ustanovení právních předpisů, od kterých se nelze odchýlit. Ty mají přednost i před Pojistnou smlouvou.

13. Řešení sporů

Děláme maximum pro spokojenost všech našich klientů. I proto budeme rádi, pokud nám dáte vědět, když se něco nepovede nebo když s něčím nejste spokojeni. To můžete udělat pomocí webových stránek www.pillow.cz/email nebo telefonicky. Každou Vaši stížnost pečlivě prověříme a odpovíme Vám co nejdříve, nejpozději však do 30 dnů, a to obvykle prostřednictvím e-mailu. Pokud by se jednalo o obsahově složitou stížnost, řekneme Vám, kolik času na ni budeme potřebovat.

Stížnost je také možné podat k České národní bance se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která na nás dohlíží (www.cnb.cz). Orgánem příslušným pro mimosoudní řešení sporů v oblasti neživotního pojištění je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. (www.ombudsmanap.cz). Spory lze řešit i soudní cestou prostřednictvím obecných soudů České republiky.

14. Změny Klientské smlouvy

Protože Vám chceme poskytovat nové služby, ty současně vylepšovat a také musíme reagovat na změny zákonů, souhlasíte s tím, že můžeme měnit Klientskou smlouvu. Pro Vaši jistotu uvádíme, že samotnou Pojistnou smlouvu a Podmínky pojištění nemáme právo jednostranně měnit. O chystané změně Vám dáme vědět e-mailem nejpozději 2 měsíce před datem, kdy má změna nastat. Zároveň Vám poskytneme novou Klientskou smlouvu s vyznačením podstatných změn oproti předchozí verzi. Nová Klientská smlouva pro Vás začne platit od data účinnosti změny.

Změny Klientské smlouvy provedené ve Váš prospěch, které jsou čistě informačního charakteru a změny, které jsou vyvolány uvedením nové služby nebo produktu a které nijak nezhoršují Vaše postavení, máme možnost provést okamžitě. V takovém případě Vás budeme informovat nejpozději v den účinnosti takovýchto změn.

Změnu Klientské smlouvy máte právo odmítnout. Pokud to neuděláte nejpozději v poslední pracovní den před její účinností, souhlasíte s tím, že je Vámi přijatá. Pokud nám dáte vědět, že se změnou nesouhlasíte, ukončíme Vám k nejbližšímu možnému termínu Klientskou smlouvu (pokud nemáte žádnou pojistnou smlouvu, pak ihned; pokud máte platné pojistné smlouvy, pak k nejbližšímu možnému datu ukončení poslední z nich).

15. Ukončení Klientské smlouvy

Pokud již nechcete či nemůžete být naším klientem, máte samozřejmě právo vypovědět Klientskou smlouvu.

- Pokud nemáte žádnou platnou pojistnou smlouvu, účinnost výpovědi (datum ukončení) bude k okamžiku doručení výpovědi. Ukončením Klientské smlouvy dojde ke zrušení Vašeho Účtu. To ale neznamená, že z našich systémů odstraníme i všechna data týkající se případných ukončených pojistných smluv. Ty jsme povinni archivovat po zákonem stanovenou dobu.
- Pokud máte platnou pojistnou smlouvu, nemůžeme Klientskou smlouvu ukončit ihned, protože její součástí jsou i obecné podmínky pojištění. Účinnost výpovědi bude ke konci platnosti Vaší poslední pojistné smlouvy.

I my máme možnost vypovědět Klientskou smlouvu.

- Pokud nemáte žádnou platnou pojistnou smlouvu (tj. žádnou neplatíte) déle než 3 roky. O výpovědi Vás budeme informovat nejméně jeden měsíc před datem ukončení klientské smlouvy.

16. Informace o zpracování osobních údajů

Vámi poskytnuté osobní údaje jsou nezbytné pro účely uzavření a fungování Klientské a pojistné smlouvy. S osobními údaji pracujeme obezřetně a dbáme na jejich dobré zabezpečení. Podrobné informace o zpracování osobních údajů a Vašich souvisejících právech naleznete na www.pillow.cz/soukromi. V případě jakýchkoli dotazů se můžete obrátit na našeho pověřence pro zpracování osobních údajů na e-mailové adrese soukromi@pillow.cz. V případě, že Vaši žádost, stížnost či jiný podnět ke zpracování osobních údajů nevyřídíme k Vaší spokojenosti, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, www.uoou.cz.

„Je to tak.
Více stránek
naše podmínky
už nemají.“

