

Pillow pojištění majetku

Upozornění: tento dokument je zjednodušeným přepisem pojistných podmínek z originálního PDF souboru. Zjednodušení se týká pouze formy a struktury textu, přičemž obsah zůstává zachován. Cílem dokumentu je usnadnit čtení a porozumění lidem s některými omezeními. Přestože byl vytvořen podle aktuálně platných pojistných podmínek, pro uzavřenou pojistnou smlouvu jsou vždy závazné originální pojistné podmínky.

Společná část

Věříme, že i podmínkám pojištění může rozumět každý. Stačí je napsat jednoduše a srozumitelně, bez skrytých háčeků a nesmyslných výluk. Až budete číst naše podmínky, měli byste vědět, že když používáme slovo „Vy“, „Vás“ atd., máme tím na mysli Vás jako klienta, který s námi uzavřel pojistnou smlouvu, nebo pojištěnou osobu určenou podmínkami pojištění. Zbytečně Vás netrápíme slovy jako pojistitel, pojistník nebo pojistné. Jsme totiž pojišťovna pro normální lidi, nejen pro právníky

A. Princip náhody a vzájemná důvěra

Pojištění je o náhodě. Zaplatíme pojistné plnění za nahodilé události vzniklé v době trvání pojištění. Tedy události, u kterých nelze předpovědět, kdy či zda v době trvání pojištění nastanou. Pokud pojistnou událost úmyslně způsobí osoba, která má z pojistného plnění přímý či nepřímý prospěch, pojistné plnění nezaplatíme. Podobně není náhoda opakovaná škoda, když jste po první škodě neopravili příčinu, například opětovné zatečení stejnou dírou ve střeše.

Pojištění je o důvěře. Proto nám vždy sdělujte všechny údaje podle nejlepšího vědomí a svědomí. Pokud se dozvíme, že jste uvedli nepravdivé informace při sjednání či změně pojištění, neinformovali jste nás o změně důležitých údajů, nepravdivě nás informovali o příčinách či následcích škody nebo porušili jiné povinnosti dané touto smlouvou, pak dle míry závažnosti v souladu se zákonem snížíme nebo odmítneme vyplatit pojistné plnění.

B. Co znamenají údaje uvedené v Pojistné smlouvě?

V reálném životě čelí Váš majetek mnoha rizikům a také odpovídáte za škody, které svou činností způsobíte. Jednotlivá rizika jsou na sobě většinou nezávislá, a ne každý z nás je jim vystaven stejně. Proto je každé pojištění od nás stavebníci, ze které si můžete postavit vlastní ochranu. Tyto díly stavebnice nazýváme polštáře a každý z nich má svůj srozumitelný název (např. Krádež a vandalismus, Skla a sanita) a chrání Vás před negativními finančními následky určité situace. Přesný popis pojistné ochrany je uveden v těchto Podmínkách pojištění. V Pojistné smlouvě najdete, které polštáře jste si ujednali (jste na danou situaci pojištění) a které ne (nejste pro danou situaci pojištění). V Pojistné smlouvě je uvedeno:

- *Sjednáno (respektive varianta)*

Polštáře, které jste si ujednali, a tedy jste na danou situaci pojištění, mají uvedeno „Ano“. Pokud existuje více variant polštáře, je uveden název Vámi vybrané varianty a její přesný

popis je součástí Podmínek pojištění. Polštáře pro situace, na které nejste pojištěni, mají uvedeno „-“.

- *Pojistná částka, limit*

Pojistná částka (pro polštáře Základní a vodovodní škody, Povodeň a záplava, Krádež a vandalismus, Elektro škody) vyjadřuje nejvyšší částku, kterou Vám v případě škody zaplatíme. Částka musí odpovídat po celou dobu trvání pojištění pojistné hodnotě pojištěného majetku. Vše jsme popsali v části „Jak stanovit pojistnou částku?“.

Limit (pro polštáře Strojní pojištění, Skla a sanita, Věci na zahradě, Věci mimo domov, Ztráta nájemného, Odpovědnost pro běžný život, Odpovědnost k nemovitosti, Asistence) vyjadřuje také nejvyšší částku, kterou Vám v případě škody zaplatíme. Na rozdíl od pojistné částky nemusí odpovídat hodnotě pojištěných věcí. Výši limitu si volíte z několika námi nabídnutých hodnot.

V každém pojistném roce (tj. od počátku či jednoho výročí do následujícího výročí počátku pojištění) Vám poskytneme pojistné plnění na úhradu všech pojistných událostí, které v tomto roce nastaly, maximálně:

- u polštářů s pojistnou částkou je celkové roční plnění neomezené,
- u polštářů Odpovědnost pro běžný život, Odpovědnost k nemovitosti do dvojnásobku ujednaného limitu (včetně náhrad nákladů soudních řízení),
- u polštáře Asistence jsou roční limity uvedeny v popisu polštáře,
- u polštáře Ztráta nájemného je ujednaný limit měsíční,
- u ostatních polštářů je roční limit roven ujednanému limitu,

Některé předměty či nebezpečí mají vlastní limit uvedený v Pojistné smlouvě.

- *Spoluúčast*

Jedná se o částku, kterou se Vy podílíte na škodě či újmě. Hodnota „*Bez spoluúčasti*“ znamená, že zaplatíme celou výši škody až do ujednaných limitů nebo pojistné částky. Pokud při jedné události vznikne škoda na budově i domácnosti či z více příčin, spoluúčast platíte pouze jednou.

C. Co lze pojistit?

Jedna pojistná smlouva může zahrnovat dva různé druhy pojištění: pojištění majetku a pojištění odpovědnosti. Pro pojištění majetku jste v Pojistné smlouvě určili jedno místo pojištění, na kterém se nachází konkrétní stavba a stanovili, co vše bude pojištěno. Pozemkem v textu podmínek myslíme plochu souvisle přiléhající ke stavbě uvedené v Pojistné smlouvě, určenou k užívání se stavbou a zpravidla pod společným oplocením. Lesy, pole a další hospodářské plochy za pozemek nepovažujeme.

Staveb je mnoho typů, a ne každou dokážeme pojistit. Nezvládneme třeba přehradu, tunel, silo nebo kostel. V Pojistné smlouvě jste uvedli stavbu jednoho z typů, kterou pojistit umíme. Zde přidáváme i popis, aby bylo zřejmé, že např. rodinný dům není mrakodrap:

- **Rodinný dům, chata, chalupa:** samostatná stavba se zděnými základy, po dostavbě s číslem popisným či evidenčním, určená pro bydlení (min. polovinou podlahové plochy), která má nejvýše 3 samostatné byty a nejvýše přízemí, 1. patro, 2. patro a podkroví a jedno podzemní podlaží.
- **Mobilní dům:** obydlí umožňující transport z místa na místo plnící funkci stavby nebo stavba ukotvená na zemních vrutech či betonových patkách (např. modulární dům).

Nejedná se o vozidlo (např. obytný automobil, přívěs, maringotka).

- **Garáž:** stavba spojená se zemí pevným základem určená k umístování motorových vozidel, stojící na pozemku bez budovy určené k bydlení.
- **Byt, ateliér, studio:** jednotka (tj. soubor místností tvořící prostorově oddělenou část domu) včetně jejích součástí a také příslušenství (např. sklepní box nebo komora mimo byt) a včetně spoluvlastnického podílu na společných částech domu. Pro účely pojištění se za součást jednotky nepovažuje spoluvlastnický podíl na pozemku a věcných právech. Většinou se jedná o bytovou jednotku (určenou a užívanou k bydlení), ale pojistíme také nebytovou jednotku (tj. nebytový prostor určený k jiným účelům než k bydlení, nejedná se o příslušenství bytu, ale o samostatný předmět právních vztahů).
- **Stáj, stodola, oplocení:** stavby stojící na pozemku bez budovy určené k bydlení. Jednotlivými objekty máme na mysli: stáj je budova určená k chovu hospodářských zvířat; stodola je stavebně uzavřená zemědělská stavba určená k uskladnění zemědělských produktů; oplocením je volně stojící stavba, která má za úkol zabránit nebo omezit pohyb přes nějakou hranici. V rámci této kategorie pojistíme i zahradní chatku či tiny house bez čísla popisného či evidenčního.

Pojistit nelze stavbu, u které je více než 40 % celkové podlahové plochy určeno k podnikání, výrobní nebo provozní činnosti nebo stavbu, která je ve špatném technickém stavu. **Špatným technickým stavem** staveb máme na mysli to, že stavby nejsou řádně užívány nebo udržovány. Většinou mají silně poškozené prvky dlouhodobé životnosti (např. trhliny ve zdech, propadlá konstrukce krovů, pokleslé základy, deformace stropů), nebo mají ve špatném stavu prvky krátkodobé životnosti, čímž jsou poškozovány prvky dlouhodobé životnosti (např. chybějící skla oken, silně poškozená střešní krytina, silně zkorodované okapy, dlouhodobé prosakování vody). **Podnikáním** nemyslíme pronájem uvedený níže.

V Pojistné smlouvě jste uvedli způsob užití nemovitosti. Mezi hlavní patří:

- **Trvale obývaná** znamená užívání nemovitosti k bydlení více než 9 měsíců v roce a zároveň se nejedná o pronájem celé nemovitosti uvedený níže.
- **Pronájem dlouhodobý** znamená pronájem nemovitosti s nájemní smlouvou uzavřenou nejméně na jeden rok, ve které se bydlí více než 9 měsíců v roce. Tento způsob užití zahrnuje i případy, kdy je nemovitost dlouhodobě bezplatně pronajímána bez nájemní smlouvy (např. kamarádovi či příbuznému).
- **Rekreačně či pracovně obývaná** nemovitost znamená pobyt méně než 9 měsíců v roce nebo nemovitost neužívanou k bydlení, a tedy k pravidelnému přespávání.
- **Pronájem krátkodobý** označuje nemovitost užívanou k pronájmu typu Airbnb nebo k pronájmu s nájemní smlouvou na dobu kratší než jeden rok. Podmínkou je, že pronájem nabízí přímo (spolu)majitel, není umožněn souběžný pronájem nemovitosti pro více nezávislých skupin ubytovaných a součástí nejsou další placené služby (např. snídaně). Pokud vše není splněno, nelze nemovitost pojistit.

Pokud v Podmínkách pojištění užíváme spojení „trvale obývaná“, máme tím na mysli první dva uvedené způsoby užití. Druhé dva způsoby užití společně se stavem „Rozestavěná“ označujeme jako „krátkodobě obývaná“.

Stavba a její vybavení se z pohledu našeho pojištění skládá ze tří částí a je pouze na Vás, kterou z nich pojistíte a kterou ne. Pokud je v Pojistné smlouvě uvedena u některé z těchto tří částí pojistná částka, pak je daná část pojištěna, v opačném případě pojištěna není.

Podrobněji popisujeme jednotlivé části v dalších kapitolách.

- **Budova a stavební součásti:** hlavní stavba nebo u bytu, ateliéru, studia její část tvořící pojištěnou jednotku, včetně všech stavebních součástí. Pokud Vám budova nepatří (jste např. družstevník, nájemník), můžete si pojistit jen stavební součásti ve Vašem vlastnictví (např. kuchyňská linka). V Pojistné smlouvě pak bude uvedeno Stavební součásti.
- **Vedlejší objekty:** další stavby a zařízení, které se nacházejí na stejném pozemku jako hlavní stavba.
- **Domácnost:** soubor movitých věcí, které tvoří zařízení stavby nebo její části a slouží jejímu provozu.

Pojištěna může být pouze celá budova (např. celý rodinný dům) nebo celé vybavení domácnosti. Podle toho také stanovte správně pojistnou částku, nelze pojistit např. jen polovinu bytu nebo jenom věci jednoho z manželů. Pro snazší prokázání nároků a rychlejší řešení škod doporučujeme pojištěný majetek co nejpodrobněji nafotit hned při sjednání pojištění.

D. Kdo je pojištěný?

V případě pojištění majetku (polštáře Základní a vodovodní škody, Povodeň a záplava, Krádež a vandalismus, Elektro škody, Strojní pojištění, Skla a sanita, Věci na zahradě, Věci mimo domov) je pojištěnou osobou vlastník pojištěného majetku. Vlastník je uveden v Pojistné smlouvě. Běžná je situace, že budova či věci v domácnosti nepatří jedinému člověku. V takovém případě není nutné ve smlouvě uvádět všechny spolumajitele, stačí uvést jednoho a platí, že:

- v pojištění budovy, stavebních součástí a vedlejších objektů jsou pojištěni všichni spolumajitelé nemovitosti (například oba manželé),
- v pojištění domácnosti jsou pojištěny všechny osoby, které spolu s pojištěným trvale žijí ve společné domácnosti a společně hradí náklady na své potřeby (například táta, máma a jejich děti) a případně i další osoby, jejichž věci se nachází na místě pojištění (např. návštěva).

U pojištění odpovědnosti a asistence naleznete seznam pojištěných osob přímo v podmínkách daného polštáře.

E. Kde najdu co, kde a proti čemu je pojištěno?

V dalších třech kapitolách se dozvíte, jaký majetek je pojištěn v případě pojištění budovy, stavebních součástí, vedlejších objektů a domácnosti (právníci hovoří o předmětu pojištění). U pojištění domácnosti je popsáno i místo, kde jsou věci pojištěny (místo pojištění), nemusí se jednat pouze o prostor samotného bytu. Kromě toho má dále každý polštář v těchto podmínkách pojištění svou kapitolu, která srozumitelně popisuje rozsah pojištění ve třech důležitých oblastech:

- „Jaké události jsou pojištěny?“ definuje obecné situace a události (pojistná nebezpečí), kdy z daného polštáře škodu hradíme.
- „Jaké události nejsou pojištěny?“ popisuje specifické situace a události, kdy nárok na pojistné plnění nevzniká, i když obecně pojištěny jsou.
- „Jaké jsou Vaše povinnosti?“ upozorňuje na Vaše povinnosti. Při jejich porušení máme

právo dle míry závažnosti v souladu se zákonem snížit pojistné plnění nebo ho neposkytnout.

F. Co znamená pojištění budovy?

A nyní si postupně „prosvištíme“ význam tří základních slovíček: budova (a stavební součásti), vedlejší objekty a domácnost. A začínáme budovou. Pojištění budovy obsahuje kromě pojištění samotné stavby nebo u bytu její části také pojištění jejích stavebních součástí, do kterých zahrnujeme:

- všechny předměty pevně zabudované v budově, například dveře, okna, zasklení lodžii, příčky, malby, tapety, obklady stěn a stropů, lepené koberce a jiné podlahové krytiny pevně spojené s podlahou (vč. plovoucích podlah), sanitární zařízení koupelen a WC (vč. baterií), ohřívače vody, kotle, odsavače par, pevně zabudované klimatizace, k budově uchycené pergoly,
- venkovní přípojky (vodovodní, kanalizační), vč. průtočných čerpacích jímek,
- mechanická zabezpečovací zařízení, zazděné trezory, systémy elektrické zabezpečovací signalizace při krádeži, požáru apod.,
- fotovoltaické elektrárny vč. příslušenství (panely, střídač, baterie, propojení), wallboxy a anténní systémy pevně přídělané ke stavbě (resp. ke stavebnímu komplexu s pojištěným bytem),
- kuchyňské linky se zabudovanými spotřebiči včetně připojeného sporáku, pračky, sušičky a chladničky, vestavěný nábytek (např. skříně) a zabudovaná svítidla.

V rámci samotného pojištění stavebních součástí (bez budovy) jsou pojištěné pouze výše vyjmenované stavební součásti, které jste si pořídili na vlastní náklady. Pojištění budovy také zahrnuje krytí stavebního materiálu, náradí, zařízení a mechanismů (míchačka, lešení apod.) ve Vašem vlastnictví, nájmu či jiném oprávněném držení, pokud jsou určeny ke stavbě, údržbě či rekonstrukci pojištěné budovy či vedlejších objektů a zároveň jsou uloženy v uzamčeném objektu na pozemku pojištěné budovy a pokud to jejich rozměr nebo hmotnost neumožňuje, jsou uloženy na oploceném prostranství na pozemku pojištěné budovy (dále jen vybavení staveniště).

Pojištění budovy nebo stavebních součástí se nevztahuje na:

- stavební součásti, které nejsou ve Vašem vlastnictví s výjimkou součástí pořízených na leasing, které po jejich splacení přejdou do Vašeho vlastnictví,
- škody způsobené ztrátou umělecké nebo historické hodnoty stavebních součástí a předmětů umělecké nebo historické hodnoty (sochy, fresky apod.), v tomto případě plníme pouze ztrátu stavebně funkční.

G. Co znamená pojištění vedlejších objektů?

Mezi vedlejší objekty řadíme níže uvedené stavby a zařízení, které se nacházejí na stejném pozemku jako **rodinný dům, chalupa, chata** či jiná pojištěná budova kromě bytu, ateliéru, studia:

- stavby pevně spojené se zemí pevným základem (např. garáž, kůlna, stodola, oplocení včetně pojezdové brány, septik, studna, pergola, altán, podzemní sklípky, opěrné, zárubní i obkladní zdi),
- bazény či vířivky pevně zapuštěné v terénu (min. z poloviny své výšky),

- technická zařízení určená k užívání s pojištěnou stavbou, která nejsou součástí hlavní pojištěné budovy (např. tepelné čerpadlo, plynový zásobník, čistička odpadních vod, fotovoltaická elektrárna, solární panely, čerpadlo bazénu nebo studny, zavlažovací systémy),
- zpevněné plochy s betonovým, dlážděným nebo asfaltovým povrchem,
- ukotvený skleník (skleněné nebo polykarbonátové výplně), ukotvením je buď přišroubování ke zděné podezdívce nebo ukotvení ocelové základny s využitím betonových kotev; podzemní zavlažovací systém,
- zařízení staveniště (dočasně umístěné sklady, stavební buňky, hygienická zařízení, která v době výstavby slouží k provozním účelům účastníkům výstavby).

Za vedlejší objekty nepovažujeme jiné stavby, které nejsou pevně spojené se zemí (např. nafukovací či nadzemní bazény a vířivky, volně stojící krby a udírny); přenosná čerpadla; skleníky bez betonového ukotvení; fóliovníky. Některé z těchto objektů lze pojistit pomocí polštáře Věci na zahradě. V případě, že pojištěnou stavbou je **byt, ateliér, studio**, jsou vedlejšími objekty:

- stavby a zařízení jako u rodinného domu za předpokladu, že se nacházejí na oploceném pozemku příslušejícímu k budově či stavebnímu komplexu, ve kterém se nachází pojištěná jednotka a zároveň jsou přístupné jen pojištěným osobám,
- nebytový prostor (tedy místnosti kolaudací neurčené k bydlení, například garáž, která je součástí budovy) ve vlastnictví pojištěného, a to včetně odpovídajícího spoluvlastnického podílu na společných částech domu; tento prostor se musí nacházet ve stejné budově či stavebním komplexu jako pojištěná jednotka.

Příslušenství jednotky (např. samostatné sklepy či komory) zahrnujeme přímo do jednotky, není je tedy třeba pojišťovat jako vedlejší objekty. Pojištění vedlejších objektů se nevztahuje na:

- škody způsobené ztrátou umělecké nebo historické hodnoty stavebních součástí a předmětů umělecké nebo historické hodnoty (sochy, fresky apod.), plníme pouze ztrátu stavebně funkční,
- vedlejší objekty ve špatném technickém stavu,
- stavbu, u které je více než 40 % celkové podlahové plochy určeno k podnikání, výrobní nebo provozní činnosti.

Do vedlejších objektů k trvale obývaným nemovitostem také řadíme hroby a podzemní hrobky, pokud se nachází na území Česka a Vy nebo člen Vaší domácnosti jste jejich vlastníkem nebo nájemcem.

H. Co znamená pojištění domácnosti?

Pro polštáře Základní a vodovodní škody, Povodeň a záplava, Krádež a vandalismus, Elektro škody a Skla a sanita budeme používat níže uvedené definice. U polštářů Věci na zahradě a Věci mimo domov je vše popsáno přímo v podmínkách těchto polštářů.

Pojištěné jsou události, které nastanou (místo pojištění):

- ve **vlastní jednotce** přímo uvedené v Pojistné smlouvě (byt, ateliér, studio) nebo nacházející se v nemovitosti uvedené v Pojistné smlouvě (byt v rodinném domě, chalupě, chatě, mobilním domě), součástí jednotky jsou také prostory pod společným uzamčením s jednotkou (dále jednotka),
- ve **výlučně užívaných nebytových prostorech**, které jsou s jednotkou společně

užívány (např. sklepní kóje, půdní kóje, komora, garáž, balkón či lodžie) a zároveň se nachází v budově či stavebním komplexu jako jednotka nebo ve stavebně uzavřených vedlejších objektech na pozemku příslušejícím k těmto budovám (např. garáž, dílna),

- ve **společných nebytových prostorech** bytového domu tvořených uzamykatelnými místnostmi (např. kolárna, kočárkárna, sušárna, prádelna) užívanými obyvateli domu, ve kterém se nachází trvale obývaná jednotka (tedy pojištění zde neplatí pro krátkodobě obývané jednotky),
- na území Česka při převozu během stěhování vybavení u nás pojištěné domácnosti v prvních dvou měsících platnosti nového pojištění domácnosti,
- po nutnou dobu na místě, kam jste majetek pojištěné domácnosti přemístili z důvodu bezprostředně hrozící nebo již nastalé pojistné události.

Pojištění domácnosti se vztahuje na (předmět pojištění):

- soubor movitých věcí (od lžice až po postel), které jsou vybavením či zařízením domácnosti a slouží k jejímu provozu nebo uspokojování potřeb Vašich a osob trvale žijících s Vámi ve společné domácnosti (tedy pojištěných osob); pojištěny jsou věci ve vlastnictví pojištěných osob nebo cizí věci, které pojištěné osoby oprávněně užívají (třeba když si od tchyně půjčíte robota na čištění oken),
- zvířata ve vlastnictví pojištěných osob chovaná v místě pojištění,
- věci a zvířata návštěv nacházející se v místě pojištění,
- věci k výdělečné činnosti v rozsahu: počítač s příslušenstvím, telefon nebo tablet svěřený zaměstnavatelem; věci kancelářského a bytového charakteru využívané k podnikatelské činnosti (např. běžný nábytek, počítač atd., nikoliv však stroje, nářadí či zásoby určené k prodeji).

Pojištění domácnosti se nevztahuje na (tedy předmětem pojištění nejsou):

- věci a zvířata nájemců a podnájemníků, pokud pojištění uzavíráte jako pronajímatel; věci a zvířata pronajímatele, pokud pojištění uzavíráte jako nájemce (majetek jiné osoby můžete pojistit samostatnou smlouvou),
- věci a zvířata převzaté za účelem splnění závazku (oprava, úschova, opatrování, poskytnutí služby apod.), zvířata sloužící k výdělečným účelům,
- kuchyňské linky a v nich zabudované spotřebiče a další stavební součásti (pojistit je můžete v pojištění budovy či stavebních součástí),
- vozidla s povinností registrace v registru silničních vozidel a historická vozidla, náhradní díly k těmto vozidlům a pro Vaši jistotu dodáváme, že druhá sada pneumatik včetně disků, nosiče a boxy pojištěny jsou,
- létající stroje (letadla, vrtulníky atd.) s lidskou posádkou včetně jejich částí,
- jiná než vybraná malá plavidla (pojišťujeme jen lodě s hmotností vč. povoleného zatížení do 1 000 kg; pohon: vlastní strojní o výkonu do 4 kW, plachty s plochou do 12 m² nebo bez strojního pohonu a plachet) vč. jejich částí a motorů,
- individuálně zhotovené zvukové, obrazové, datové a jiné záznamy,
- autorská a jiná nehmotná práva a věci (např. software, patenty),
- škody vzniklé ztrátou hodnoty věci zvláštní obliby (tj. ceny, která by zohlednila Váš

osobní vztah k věci),

- v jakýchkoliv nebytových prostorech umístěné cennosti, věci zvláštní hodnoty, domácí elektroniku (televize, počítače, fotoaparáty apod.). Domácí elektronika je pojištěná, pokud je nebytový prostor uvedený jako jednotka v Pojistné smlouvě.

I. Co jsou cennosti a věci zvláštní hodnoty?

Když v pojistné smlouvě používáme termíny cennosti nebo věci zvláštní hodnoty, máme na mysli následující.

Cennosti jsou:

- peníze (platné tuzemské i zahraniční bankovky a mince),
- drahé kovy, mince, perly, drahokamy a předměty z nich vyrobené (šperky apod.),
- ceniny (známky, vstupenky apod.).

Věci zvláštní hodnoty jsou:

- věci umělecké hodnoty, jejichž cena není dána pouze výrobními náklady, ale i uměleckou kvalitou nebo autorem (obrazy, keramika, koberce apod.),
- věci historické hodnoty a starožitnosti (včetně starožitného nábytku),
- věci sběratelského zájmu, kterými jsou zpravidla unikátní soubory věcí stejného charakteru, přičemž součet hodnot jednotlivých věcí tvořící sbírku je nižší než hodnota sbírky jako celku (sbírky mincí, známek apod.).
- Cennosti a věci zvláštní hodnoty pojišťujeme pouze v rámci trvale obývané domácnosti. V krátkodobě obývané domácnosti (např. na chatě) pojištěné nejsou a netvoří součást předmětu pojištění. Šperky na chalupě nenechávejte.

J. Jak stanovit pojistnou částku?

Výše pojistné částky musí odpovídat hodnotě pojištěného majetku. Za její stanovení a udržování její správné výše během trvání pojištění odpovídáte Vy. Při stanovení pojistné hodnoty se řiďte následujícími pravidly:

- Domácnost: cena, za kterou byste dnes v Česku znovu pořídili všechny věci tvořící pojištěnou domácnost (tzv. nová cena).
- Budova, pokud se jedná o byt, ateliér, studio: cena, za kterou by bylo možné koupit pojištěnou jednotku obdobné velikosti, kvality a stáří ve stejné lokalitě (tzv. tržní cena). A pro Vaši jistotu dodáváme: pokud stanovíte hodnotu nižší, alespoň však ve výši nové ceny, nebudeme to považovat za podpojištění.
- Budova (ostatní druhy staveb) nebo vedlejší objekty: náklady potřebné k vybudování stavby nebo objektu stejného druhu, rozsahu a kvality včetně nákladů na projektovou a inženýrskou činnost a správních poplatků (nová cena).
- Stavební součásti: náklady potřebné ke znovuvybudování těchto stavebních součástí stejného druhu, rozsahu a kvality (nová cena).
- Cennosti a věci zvláštní hodnoty: cena, za kterou byste danou věc mohli prodat v obvyklém obchodním styku v Česku (tzv. obvyklá cena).
- Zvířata: cena, za kterou lze koupit mládě stejného druhu a rasy v obvyklém obchodním styku v Česku (nová cena).

Dejte pozor na nebezpečné podpojištění. **Podpojištění** znamená, že stanovíte pojistnou částku nižší, než je pojistná hodnota pojištěného majetku. Při nižší pojistné částce budete za pojištění platit méně, při škodě ale také méně dostanete. Maximální pojistné plnění stanovíme jako výši vzniklé majetkové škody snížené ve stejném poměru, v jakém je výše příslušné pojistné částky ke skutečné zjištěné pojistné hodnotě během šetření pojistné události. Příklad: vybavení domácnosti v hodnotě 1 milion Kč bylo pojištěno pouze na pojistnou částku 500 tisíc Kč. Vodovodní škoda způsobená prasklou hadičkou byla 100 tisíc Kč. Protože majetek byl podpojištěn o 50 %, byla zaplacená pouze polovina škody.

V některých případech nám můžete sdělit další informace o svém majetku (například zastavěnou plochu, popis stavby atd.) a my určíme hranici pojistné částky, od které nebudeme uplatňovat podpojištění. Pokud si zvolíte pojistnou částku stejnou nebo vyšší, než je námi stanovená hodnota, vyznačíme tuto skutečnost do Pojistné smlouvy jako „Garance“ u konkrétního typu majetku (budovy a stavebních součástí, domácnosti, vedlejších objektů). Podmínkou neuplatnění podpojištění v tomto případě je pravidelná roční valorizace pojistné částky.

V případě pojištění domácnosti se náš závazek neuplatnění podpojištění nevztahuje na cennosti a věci zvláštní hodnoty v souhrnné hodnotě vyšší než 100 tisíc Kč a věci s individuální hodnotou vyšší než 100 tisíc Kč. U těchto položek při výpočtu pojistného plnění zohledníme případné podpojištění. Podpojištění neuplatníme, pokud rozdíl mezi pojistnou částkou a hodnotou majetku nepřevyšuje 20 % hodnoty.

J. Co je valorizace pojistné částky

Valorizace slouží k zachování reálné hodnoty pojištění. Jednotlivé pojistné částky automaticky každý rok při výročí pojištění navýšujeme takto:

- domácnost: v souladu s růstem indexu spotřebitelských cen,
- budova a vedlejší objekty: v souladu s růstem stavebního cenového indexu.

O nové ceně pojištění odpovídající valorizovaným částkám Vás informujeme nejpozději 2 měsíce před ročním výročím pojistné smlouvy. V případě, že požadujete ponechat původní pojistné částky, můžete valorizaci odmítnout. Pokud se nám neozvete, navýšíme pro nové pojistné období pojistné částky, platby za pojištění a Váš majetek tak nebude ohrožen podpojištěním. Na našich webových stránkách uvádíme přesnou definici použitých indexů, jejich aktuální i historické hodnoty a výši valorizace dle data výročí pojistných smluv.

U polštářů s limitem (např. Asistence) nezvyšujeme limit průběžně, ale souhrnně za více let najednou při vytvoření nového limitu v závislosti na zvýšení cen (např. asistenčních zásahů). Limit zvýšíme na nejbližší vyšší nový limit v naší nabídce a tím vylepšíme Vaše pojištění. Novou hodnotu limitů a platby Vám opět oznámíme nejpozději 2 měsíce před ročním výročím. Pokud byste se změnou nesouhlasili, máte možnost polštář nebo smlouvu k výročí bezplatně ukončit.

L. Na jakém území je pojištění platné?

U naprosté většiny polštářů může ke škodě či újmě dojít pouze na území Česka, protože pojištěná budova či domácnost se musí nacházet v ČR. Polštář Věci mimo domov, Rozšířená a Kompletní varianta polštáře Odpovědnost pro běžný život platí na území Evropy a

Turecka s výjimkou Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Kazachstánu, Kosova, Moldavska a Ruska (dále Území Evropy).

M. Jak postupujeme při výplatě pojistného plnění?

Za jednu pojistnou událost považujeme pojistnou událost způsobenou jedním pojistným nebezpečím v jednom místě pojištění a v jednom souvislém časovém intervalu. Za jednu událost považujeme i související následné škody, pokud mezi nimi a prvotní událostí existuje příčinná souvislost, jednotlivé události na sebe bezprostředně časově navazují a postupně vzniklým následkům nešlo zabránit.

U pojištění majetku vyplatíme pojistné plnění vlastníkovvi pojištěného majetku. Pokud je pojištěná věc ve spoluvlastnictví více osob, vyplatíme pojistné plnění každému vlastníkovvi ve výši odpovídající jeho podílu. U pojištění odpovědnosti pojistné plnění vyplatíme poškozenému a v případě asistence za Vás uhradíme náklady dodavateli asistenční služby. Naše pojištění je škodové, to znamená, že pojistné plnění od nás a případně další pojišťovny nesmí přesáhnout hodnotu vzniklé škody určenou podle pravidel popsanych dále. Výši pojistného plnění v pojištění majetku určíme některým z těchto způsobů:

- Dle rozpočtu: sami spočítáme, kolik by oprava nebo znovupořízení věci stálo.
- Dle faktury: Vy nebo opravna nám dodáte cenovou nabídku na opravu a pokud podle našeho přepočtu budou uvedené ceny odpovídat obvyklým cenám na trhu, pak pojistné plnění zaplatíme dle následné faktury.

Při poškození, zničení, odcizení nebo ztrátě pojištěného majetku vyplácíme pojistné plnění v nových cenách, tedy uhradíme přiměřené náklady na znovupořízení nové věci stejného druhu, kvality a technických parametrů. V následujících případech je tomu jinak:

- Zničení bytu, ateliéru, studia v osobním vlastnictví: plnění poskytneme ve vyšší z hodnot – tržní cena, nová cena (na základě znaleckého posudku).
- Zničení budovy (jiné než byt, ateliér nebo studio), vedlejšího objektu nebo jejich části, pokud opotřebení těchto staveb je v době vzniku škody vyšší než 70 % (na základě znaleckého posudku): plnění poskytneme v časových cenách. Časová cena je cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí. Časovou cenu stanovujeme z nové ceny věci, přičemž zohledníme opotřebení, znehodnocení anebo zhodnocení věci (např. modernizací).
- Škody na zvířatech: v případě usmrcení či krádeže vyplatíme cenu, za kterou lze koupit mládě daného druhu, rasy a srovnatelného původu v obvyklém obchodním styku v Česku. Zaplatíme také prokázané náklady na prodělaný výcvik (např. u asistenčního nebo loveckého psa). Pokud by u hospodářského zvířete byla vyšší jateční cena, vyplatíme tuto vyšší cenu. V případě zranění zvířete poskytneme náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s péčí o jeho zdraví, nejvýše do částky vyplacené v případě usmrcení.
- Škody na cennostech a věcech zvláštní hodnoty – vyplácíme v obvyklých cenách, nejvýše do limitu uvedeného v Pojistné smlouvě.
- Škody na platebních kartách, vkladních nebo šekových knížkách, cenných papírech (vč. šeků a směnek) a obdobných dokumentech: uhradíme pouze vynaložené náklady na jejich fyzické znovuzískání nebo zablokování karty. Nehradíme ztráty, ke kterým došlo v důsledku výběru peněz nebo jiným zneužitím. Nehradíme ani vlastní hodnotu, kterou cenný papír reprezentuje (např. pohledávku ze směnky).

- Škody na starších zařízeních u polštáře Strojní pojištění platíme v časových cenách.

Zbytky poškozeného nebo zničeného pojištěného majetku zůstávají ve Vašem vlastnictví, a proto hodnotu těchto zbytků odečteme od pojistného plnění.

Z pojištění budovy (nebo stavebních součástí) i vedlejších objektů uhradíme také účelně vynaložené náklady (celkové pojistné plnění nepřevyší pojistnou částku):

- na vyklizení a vysušení místa pojištění, nezbytné demolice dle statického posudku a odvoz bahna či suti a jejich uložení na nejbližší vhodnou skládku; uhradíme poměrnou část nákladů vztahující se k pojištěnému majetku,
- v souvislosti se škodou převyšující 50 % pojistné částky přiměřené náklady spojené s požadavky platné legislativy pro znovuoobnovení stavby v místě pojištění (např. požadavky na energetickou náročnost stavby),
- u podzemních nádrží (studna, septik apod.) náklady na jejich vyčištění, pokud došlo ke znečištění pojištěným nebezpečím (třeba povodní), ale bez hodnoty kontaminované vody.

U pojištění odpovědnosti stanovíme výši pojistného plnění na základě platných právních předpisů a nároků na náhradu újmy prokázaných poškozeným, např. u škod na majetku v obvyklých cenách.

N. Kdy neposkytneme pojistné plnění

Kromě konkrétních omezení uvedených u každého polštáře a v kapitolách této Společné části nevyplatíme pojistné plnění také za škody a újmy vzniklé:

- úmyslným jednáním Vás, některé z pojištěných osob anebo jiné osoby z podnětu některé z nich,
- následkem válečných událostí, povstání či jiných hromadných nepokojů,
- následkem použití jaderných, chemických nebo biologických zbraní, jaderné katastrofy,
- zásahem státní moci nebo veřejné správy,
- v důsledku kybernetického incidentu, tedy např. útoku hackera, škodlivého či chybného software, počítačového viru, phishingu, odcizení dat nebo DoS útoku,
- následkem terorismu, tedy násilného jednání proti nezúčastněným osobám motivovaného ideologicky nebo nábožensky.

O. Jaké jsou Vaše povinnosti při pojistné události?

Pokud se Vám stane škoda, pokuste se zabránit rozšíření a zvětšení jejího rozsahu (například uzavřením hlavního uzávěru vody, zavoláním hasičů atd.). Nezbytné náklady, které jste účelně vynaložili na odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události, na zmírnění následků již vzniklé pojistné události nebo na odklizení následků vzniklé pojistné události z hygienických, ekologických nebo bezpečnostních důvodů, Vám uhradíme do výše 10 % (a 30 % v případě nákladů na záchranu života nebo zdraví osob) pojistné částky (resp. limitu) pro danou událost.

Pokud je to možné, vyfoťte poškozenou věc, prostor a příčinu škody. Kromě detailu škody vyfoťte i celkový pohled na budovu či předmět. Zrychlíte a zjednodušíte tak budoucí vyřizování škody.

Abychom mohli určit výši škody, musíte nám umožnit prohlídku pojištěné věci po škodě před její opravou. Pokud nám znemožníte určit či ověřit výši škody, máme právo snížit pojistné plnění nebo jeho výplatu odmítnout. Následky události je tedy třeba začít odstraňovat až poté, co se na tom spolu domluvíme (pokud to není nutné z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů).

P. Řekněte nám o důležitých změnách

Cenu pojištění jsme spočítali na základě informací od Vás. Pokud se změní údaje důležité pro stanovení ceny, je Vaší povinností nás o tom informovat a naší povinností je spočítat novou cenu na základě nových informací. Jedná se o následující vlastnosti:

- změna způsobu užití (trvale nebo rekreačně obývaná, určena k pronájmu atd.),
- změna hodnoty o více než 20 % vůči aktuální pojistné částce (např. dostavba, nová vedlejší budova, dokončení rozestavěné budovy atd.).

Prosíme, informujte nás o těchto změnách co nejdříve. Pokud o změně užití nebudeme vědět, máme právo v případě pojistné události snížit pojistné plnění ve stejném poměru, jako je původní cena vůči ceně se zohledněnou změnou. V případě změny hodnoty zase hrozí výše popsané podpojištění.

1. Základní a vodovodní škoda

Jaké události jsou pojištěny?

Uhradíme škodu v případě poškození nebo zničení pojištěného majetku způsobenou prokazatelně v přímé souvislosti s následujícími událostmi:

1. Požáry, výbuchy, pády a nárazy

- **Požár:** oheň, který vznikl nebo se rozšířil mimo určené ohniště, včetně poškození způsobeného průvodními jevy, jako jsou žár a kouř. Dále také působení hasební látky a stržení stavebních součástí při zdolávání požáru nebo při odstraňování jeho následků.
- **Kouř:** znečištění kouřem, který náhle unikl v důsledku nahodilé události nebo poruchy.
- **Výbuch:** náhlý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů a par, včetně výbuchu tlakových nádob nebo sopky, zahrnuje i prudké vyrovnání podtlaku (imploze).
- **Rázová vlna (aerodynamický třesk):** tlaková vlna šířící se vzduchem při překonání rychlosti zvuku letounem.
- **Pád letadla a vesmírných těles:** náraz letounu, vrtulníku, kluzáku, balónu nebo jiných létajících zařízení (včetně dronu), jejich částí nebo jejich nákladu a pád vesmírných těles.
- **Pád předmětů a parašutisty:** zemskou gravitací vyvolaný pád parašutisty nebo libovolných předmětů, které se před pádem nacházely mimo budovu.
- **Náraz vozidla či dronu:** náraz libovolného vozidla či dronu nebo jejich nákladu.

2. Přírodní události a zvířecí vandalové

- **Vichřice** (zahrnuje i orkán a tornádo): proudění vzduchu dosahující v místě pojištění rychlosti min. 75 km/h (dle informací ČHMÚ). Nemůže-li být rychlost proudění vzduchu zjištěna, postačí nám, pokud prokážete, že pohyb vzduchu v okolí místa pojištění způsobil škody na stavbách v bezvadném stavu nebo stejně odolných věcech. Za škody způsobené vichřicí považujeme i škody způsobené vržením jiného předmětu vichřicí na pojištěnou věc.

- **Krupobití:** jev, při kterém kousky ledu vytvořené v atmosféře dopadají na předmět pojištění.
- **Atmosférické srážky:** nahodilé vniknutí vody z atmosférických srážek (déšť, sníh, voda z tajícího sněhu nebo ledu) před jejím dopadem na zem přes plášť budovy (omítku, dlažbu, střešní krytinu apod.) do vnitřní stavební konstrukce budovy nebo do jejích vnitřních prostor, ke kterému nedošlo v přímé souvislosti s působením jiného pojistného nebezpečí. Dále škody způsobené atmosférickými srážkami v důsledku zamrznutí nebo poškození okapového systému následkem rozpínavosti ledu.
- **Přímý úder blesku:** přímý zásah blesku, při němž proud blesku prochází pojištěným majetkem a který na něm zanechá viditelné stopy.
- **Zemětřesení:** otřesy zemského povrchu vyvolané geofyzikálními procesy v zemském nitru, které dosahují v místě pojištění min. 6. stupně dle EMS-98.
- **Sesuv hornin a zemin:** přírodními vlivy nebo lidskou činností zapříčiněné náhlé sesutí nebo zřícení zeminy nebo horniny vyvolané náhlým porušením dlouhodobé rovnováhy svahu.
- **Zřícení lavin:** pád sněhové nebo ledové vrstvy z přírodních svahů.
- **Tíha a tlak sněhu nebo námrazy:** destruktivní působení nadměrné hmotnosti sněhu nebo námrazy nebo tlaku jimi způsobeného na konstrukce nemovitých objektů nebo (jsou-li pojištěné) věcech na zahradě. Zaplatíme i za škody, které vzniknou v příčinné souvislosti s tímto nebezpečím (např. spadlá střecha rozbije pojištěné vybavení domácnosti). Za nadměrnou považujeme takovou hmotnost sněhu nebo námrazy, která se v dané oblasti místa pojištění běžně nevyskytuje.
- **Poškození zateplení:** destruktivní poškození vnitřního nebo vnějšího zateplení živočichy prokazatelně vzniklé v době trvání pojištění. Zateplením budovy se rozumí tepelněizolační systém instalovaný na stěnách, krovech, stropech nebo v podlahách, který je vyroben z pěnového polystyrenu, minerální vaty či jiného obdobného materiálu, včetně jeho konečné povrchové úpravy (např. omítky).

3. Vodovodní škody

- **Voda z vodovodního zařízení:** poškození způsobené tekutinou nebo vodní párou unikající z vodovodního zařízení v důsledku náhlé poruchy nebo náhlého porušení jeho celistvosti. Vodovodním zařízením jsou potrubí pro přívod, rozvod a odvod vody včetně armatur a zařízení na ně připojených, rozvody topných, vzduchotechnických, hasicích, solárních a klimatizačních systémů včetně těles a zařízení na ně připojených, vnitřní bazény, vířivky a nádrže, a také akvária a vodní lůžka. Vodovodním zařízením nejsou vnější dešťové svody a okapy.
- **Vystoupení vody z kanalizace:** vystoupení kapaliny z odpadního potrubí.
- **Chybná funkce sprinkleru:** škody způsobené hasicím prostředkem z aktivovaného hasicího systému bez existujícího požáru.
- **Působení mrazu na vodovodní zařízení:** škody způsobené zamrznutím kapaliny ve vnitřních vodovodních zařízeních.
- **Ztráta vody:** finanční škoda způsobená náhlou nežádoucí ztrátou vody v důsledku prokazatelné havárie vodovodního zařízení, pokud ji musíte dodavateli uhradit.

Pojištění Budova PLUS #allrisk

Nad rámec výše uvedených situací uhradíme i účelně a efektivně vynaložené náklady v souvislosti s opravou nebo výměnou jakékoli části pojištěné budovy (včetně rozvodů vody, elektřiny, plynu, internetu, odpadů apod.), která byla poškozena nebo zničena libovolnou nahodilou událostí, pro kterou neexistuje v našem pojištění polštář a která není vyloučená dále, ve Společné části podmínek nebo u jednotlivých pojistitelných polštářů (včetně omezení přímo plynoucích z definice pojištěných událostí - např. nekryjeme vánek).

Může se jednat například o nechtěně navrtané potrubí ve zdi nebo utržený radiátor během dětské hry na indiány. Uhradíme také účelně vynaložené náklady nutné na vyhledání místa poškození. Pojistné plnění vyplatíme nejvýše do limitu uvedeného v Pojistné smlouvě. Pojištění platí pro následující typy staveb: Rodinný dům, chata, chalupa; Mobilní dům; Byt, ateliér, studio.

Jaké události nejsou pojištěny?

Pojištění se nevztahuje na následující události a škody (rozdělili jsme omezení do stejných skupin jako v předchozí části):

1. Požáry, výbuchy, pády a nárazy

- **Požár:** působení tepla při zkratu v el. vedení nebo zařízení, pokud se plamen vzniklý zkratem dál nerozšířil. Na tyto škody je zde polštář Elektro škody. Požárem není působení užitkového ohně a tepla, žhnutí a doutnání s omezeným přístupem vzduchu a ožehnutím nezpůsobeným požárem (např. opalování laku). Škody následkem požáru existujícího v okamžiku uzavření pojistné smlouvy.
- **Výbuch:** cílené výbuchy v zařízeních využívající energie výbuchu (např. motor); cílený výbuch zapříčiněný pojištěným nebo při trhacích pracích.
- **Pád předmětů a parašutisty:** pokud se nejednalo o volný pád, ale šlo o škodu způsobenou vržením, hozením, vystřelením nebo létacím předmětem; pády předmětů, které jsou součástí pojištěného majetku. Pád stromu vyvolaný zemskou gravitací je pojištěný vždy.
- **Náraz vozidla či dronu:** pokud škodu způsobilo vozidlo nebo dron, které jste řídili nebo vlastnili Vy, pojištěný nebo osoby žijící s Vámi či s ním ve společné domácnosti.

2. Přírodní události

- **Vichřice, krupobití, atmosférické srážky:** škody vzniklé v důsledku nedostatečně uzavřených oken, dveří nebo jiných otvorů; pro Vaši jistotu dodáváme, že okno v poloze na mikroventilaci považujeme pro účely tohoto polštáře za uzavřené; škody způsobené nebo zvýšené nekompletností stavebních konstrukcí nebo jejich nedostatečnou funkcí (např. chybějící skla v oknech nebo tašky); škody v souvislosti s tím, že budova byla bez oken, dveří či s (částečně) odstraněnou či provizorní střešní krytinou (např. při rekonstrukci); škody na zchátralých a již dříve poškozených konstrukcích.
- **Krupobití:** drobné škody estetického charakteru bez vlivu na funkčnost (např. deset důlků na plechové střeše).
- **Atmosférické srážky:** škody v důsledku pronikající spodní vody, vztlínající zemní vlhkosti, z příčiny kondenzace vodních par, hub, plísní; škody v důsledku stárnutí a opotřebení vnějších svodů dešťové vody nebo v důsledku jejich zanedbané údržby; škody na předmětech pojištěných v krátkodobě obývané domácnosti; následné škody

vzniklé v důsledku zatečení; opakované zatékání, pokud nedošlo k opravě místa průniku srážek.

- **Přímý úder blesku:** dočasné přepětí v elektrorozvodné nebo komunikační síti, k němuž došlo úderem blesku a které poškodilo pojištěný majetek (tedy blesk, který „přišel po drátě“). Na tyto škody je zde polštář Elektro škody.
- **Sesuv hornin a zemin:** propadání, tj. klesání zemského povrchu směrem do centra Země nebo objemové změny v důsledku působení přírodních sil (např. promrzání, sesychání, podmáčení, povodeň, záplava) nebo lidské činnosti (např. v důsledku těžby) bez narušení rovnováhy svahu; sesuv v důsledku činnosti prováděné Vámi nebo pojištěnými osobami, a to i před počátkem pojištění.
- **Tíha a tlak sněhu nebo námrazy:** škody způsobené rozpínavostí ledu a prosakováním tajícího sněhu nebo ledu. Pojištěny nejsou škody na sklenících (průběžné odstraňování sněhu je na Vás) a samozřejmě škody na zchátralých a jinak poškozených konstrukcích.
- **Poškození zateplení:** pojištění se nevztahuje na jakékoliv následné škody, např. škoda vyplývající z tepelných ztrát.

3. Přírodní události

- **Voda z vodovodního zařízení:** škody způsobené vodou při mytí, vylitím nebo vycákáním vody; vodou z otevřených kohoutků a hadic; pronikáním spodní vody, působením plísní, hub a vlhkosti; atmosférickými srážkami nebo vodou z povodní a záplav; korozi nebo opotřebením vodovodního zařízení; vodou při hašení; pozvolné unikání vody.
- **Vystoupení vody z kanalizace:** vystoupení kapaliny následkem povodně nebo záplavy, náklady na čištění a opravu potrubí.
- **Ztráta vody:** škody bez prokazatelného určení místa úniku vody; ztráta vody způsobená dlouhodobým unikáním; škody na místě pojištění, kde je pojištěná domácnost nebo domácnost v pojištěné budově obývána krátkodobě (bez ohledu na to, zda je pojištění domácnosti součástí pojistné smlouvy).

Pojištění Budova PLUS

Pojištění se nevztahuje na následující stavební součásti a situace:

- **Vyloučené stavební součásti:** skla a sanita pojistitelná polštářem Skla a sanita; strojní a elektronická zařízení pojistitelná polštářem Strojní pojištění; kuchyňské linky včetně zabudovaných nebo pevně připojených spotřebičů; vestavěný nábytek (např. skříně); zabudovaná svítidla; vedlejší objekty, stavby rozestavěné nebo krátkodobě pronajímané, stavby typu Garáž a Stáj, stodola, oplocení; stavební součásti sloužící k výdělečným účelům nebo podnikání.
- **Dlouhodobé působení, běžné opotřebením, špatný stav:** škody v důsledku dlouhodobého působení jakýchkoli vlivů (tepelných, mechanických, chemických apod.), koroze, sucha, vlhkosti a podzemní vody, znečištění, poškrábání či běžného počasí nebo používání; části stavby, které podléhají běžné spotřebě, běžně se vyměňují nebo mají z podstaty vysokou míru opotřebením; drobné estetické vady bez vlivu na funkčnost; stavební součásti zbudované neodborným způsobem; stavební součásti ve špatném technickém stavu již před událostí; škody vzniklé praskáním zdiva bez Vámi jednoznačně prokázaného důvodu; v důsledku nekompletních či zchátralých konstrukcí a pláště budovy (např. chybějící okno, provizorní střecha, opadaná omítka),

vad existujících a zjevných již před počátkem pojištění nebo vzniklých zanedbáním přiměřené péče,

- **Rostliny a zvířata:** dlouhodobým působením libovolných rostlin nebo živočichů, pojištěné je pouze jejich náhlé, nahodilé a neopakované působení; jakýmkoli poškozením způsobeným domácími a hospodářskými zvířaty a zvířaty ve Vašem vlastnictví.
- **Chyba třetí strany, následné škody:** škody v důsledku stavebních prací (prováděných kýmkoli) nebo za které je zodpovědná třetí osoba (např. dodavatel, oprávněný či montážní společnost), jakékoli následné škody (např. tepelné ztráty, ztráta výdělku apod.),
- **Ztráta, úmysl:** ztrátou stavební součásti, při její dopravě, montáži nebo demontáži; úmyslné poškození.

Jaké jsou Vaše povinnosti?

Vaší povinností je u staveb nebo jejich částí, které nejsou trvale užívány a hrozí u nich v zimě riziko zamrznutí, vyprázdnit v topném období jednotlivá zařízení napojená na systém vytápění, pokud je tento systém mimo provoz (nedochází např. k temperování objektu vzdáleným ovládním). Náráz vozidla musíte oznámit Policii v případě neznámého viníka. Bez splnění těchto povinností vzniklou škodu neuhradíme.

2. Povodeň a záplava

Jaké události jsou pojištěny?

Uhradíme škodu v případě poškození nebo zničení pojištěného majetku způsobenou prokazatelně v přímé souvislosti s následujícími událostmi:

- **Povodeň:** zaplavení vodou, která vystoupila z břehů vodního toku nebo vodního díla následkem přírodních jevů (deště, tání ...) nebo příval vody způsobený poruchou vodního díla (protržená hráz ...), případně řešením kritické situace na vodním díle.
- **Záplava:** příval vody způsobený deštěm nebo zaplavení následkem nedostatečného odtoku atmosférických srážek, které vytvoří souvislou plochu na zemi.

V případě, že jsou splněny podmínky definice povodně nebo záplavy, jsou pojištěny i škody způsobené v jejich důsledku následujícími událostmi:

- sesuvem hornin a zemin,
- vystoupením vody z kanalizace,
- krátkodobě zvýšenou hladinou podzemních vod, kdy zvýšení hladiny podzemních vod bylo prokazatelně způsobeno povodní nebo záplavou (ne však průsakem v důsledku kolísání hladiny podzemní vody).

Jaké události nejsou pojištěny?

Pojištění se nevztahuje na následující události a škody:

- Pokud nastala povodeň nebo záplava v místě pojištění do 10. dne od uzavření pojistné smlouvy nebo přidání tohoto polštáře do smlouvy, nejsme povinni vyplatit pojistné plnění. V případě navýšení pojistné částky je v případě události v prvních 10 dnech od sjednání pojištění pojistné plnění omezeno původně sjednanou pojistnou částkou.

- Škody způsobené povodní a záplavou na stavbách na vodních tocích (např. mosty, hráze a další stavby zasahující do průtočného profilu).

3. Krádež a vandalismus

Jaké události jsou pojištěny?

Uhradíme škodu v případě odcizení, poškození nebo zničení pojištěného majetku způsobenou prokazatelně v přímé souvislosti s následujícími událostmi:

- **Krádež vloupáním:** odcizení, poškození nebo zničení pojištěného majetku tak, že se jej pachatel zmocnil jedním z následujících způsobů:
 - do uzamčeného místa pojištění vnikl pomocí nástrojů, které nejsou určeny k řádnému otevírání, nebo jiným destruktivním způsobem,
 - uzamčené místo otevřel originálním klíčem nebo jeho duplikátem, jehož se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží,
 - k demontáži vnější stavební součásti použil nástroj jako je šroubovák, maticový klíč nebo použil destruktivní způsob (např. odlomení, vytrhnutí).

Proplatíme také poškození nebo zničení pojištěného majetku vzniklé v důsledku krádeže vloupáním nebo pokusu o ní. Dále proplatíme výjezd bezpečnostní služby zajišťující střežení předmětu pojištění skrze PZTS, pokud výjezd prokazatelně souvisel s krádeží vloupáním. Podmínkou je doložení záznamu o výjezdu a platné smlouvy s bezpečnostní službou.

- **Loupež:** odcizení, poškození nebo zničení pojištěného majetku pachatelem užitím násilí nebo pod pohrůzkou bezprostředního násilí proti Vám nebo tomu, koho jste pověřili péčí o pojištěný majetek.
- **Vandalismus:** úmyslné poškození nebo úmyslné zničení pojištěného majetku někým jiným než Vámi, osobou Vám blízkou nebo žijící s Vámi ve společné domácnosti, nájemcem či podnájemníkem. Poškození skel bez prokázaného úmyslného poškození tento polštář nezaplátí, lze jej pojistit pomocí polštáře Skla a sanita.
- **Prostá krádež:** krádež bez nutnosti překonání překážky, vztahuje se pouze na dětský kočárek a invalidní vozík, na který jste odkázáni Vy nebo osoba žijící s Vámi ve společné domácnosti. Pojištění platí pouze ve společných vnitřních částech domu, kde se nachází i pojištěná domácnost, která musí být trvale obývaná.
- **Krádež vybavení staveniště:** neoprávněné přivlastnění si, poškození nebo zničení vybavení staveniště, které se nacházelo na pozemku s pevným oplocením po celém obvodu pozemku a s uzamčenými vstupními otvory (např. dveře, vrata). Pachatel do místa pojištění vnikl překonáním plotu (či uzamčených vstupních otvorů) výšky nejméně 140 cm, nebo uzamčené vstupní otvory otevřel klíčem, jehož se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží.
- **Neoprávněný odběr elektřiny:** finanční škoda způsobená neoprávněným odběrem elektřiny třetí osobou v době, kdy máte s dodavatelem el. energie řádně uzavřenou smlouvu a ten požaduje úhradu nákladů po Vás. Neoprávněný odběr musíte hodnověrně prokázat (např. dokladem od dodavatele).

Jaké události nejsou pojištěny?

Za krádež vloupáním nepovažujeme přivlastnění si věci nezjištěným způsobem (např. bez stop násilí).

Jaké jsou Vaše povinnosti?

Krádež, loupež, vandalismus i neoprávněný odběr elektřiny musíte nahlásit Policii ČR bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Bez splnění této povinnosti vzniklou škodu neuhradíme.

Jak je omezené pojistné plnění?

U pojištění domácnosti za krádež vloupáním vyplatíme za každou událost nejvýše částku podle limitu daného úrovní zabezpečení a uvedeného v následujících tabulkách. Obdobně postupujeme při krádeži vloupáním u vnitřních stavebních součástí. Platí následující:

- Podle toho, jaké zabezpečení zloděj při krádeži skutečně překoná, určíme nejvyšší možnou výplatu. To platí i při výstavbě nebo rekonstrukci, takže např. za krádež po vniknutí nezabezpečenou dírou ve střeše rozebrané pokrývačem z lešení neplatíme.
- Překonané zabezpečení musí být v době krádeže funkční a aktivní, případně ve stavu střežení.
- Uzavření v poloze mikroventilace není pro účely tohoto polštáře dostatečné.
- Stěny, podlaha či strop musí mít přiměřenou mechanickou odolnost dle typu stavby, aby jimi nebylo možné proniknout bez využití těžké techniky (např. bourací kladivo).
- Klíče nesmí být uloženy tak, aby se jich mohl zloděj snadno zmocnit. Tím máme na mysli i umístění ve viditelných bezpečnostních schránkách na klíče u vchodu do bytu.
- Pro krádež vloupáním nejsou místem pojištění společně užívané vstupní prostory a chodby bytových domů, i když jsou uzamykatelné.

V tabulkách používáme tyto pojmy:

- **Bezpečnostní dveře** – profesionálně vyrobené a osazené bezpečnostní dveře odpovídající min. bezpečnostní třídě RC3 podle platné české technické normy s bezpečnostní vložkou a kování min. stejné bezpečnostní třídy.
- **Bezpečnostní zámek** – kombinace zadlabacího zámku, bezpečnostní cylindrické vložky min. bezpečnostní třídy RC3 podle platné české technické normy a bezpečnostního kování na dveřích pevné konstrukce.
- **Elektricky uzavřená** – uzavírání garážových vrat s využitím elektromotoru a s blokadí proti násilnému otevření
- **PZTS** – poplachový zabezpečovací a tísňový systém s nepřetržitou signalizací na dohledové centrum bezpečnostní služby, která vysílá zásahovou jednotku při poplachu. Montáž musí být provedena firmou, která má k této činnosti oprávnění. Systém musí mít vlastní záložní zdroj a při události je třeba prokázat, že byl plně funkční.
- **Trezor** – uzamčená bezpečnostní schránka, minimálně z ocelového plechu o síle aspoň 2 mm připevněná nerozebíratelným způsobem ke stěně, k podlaze nebo obdobně odolným věcem. Trezory s certifikací dělíme podle normy ČSN EN 1143-1.
- **Uzamčená k pevné překážce** – věc musí být uzamčená jakýmkoli zámkem k překážce, která je pevně spojená se stavbou a nejde překonat běžnými příručními

nástroji, jako jsou šroubovák, nůž, kleště apod. Podmínku lze splnit i umístěním do uzamčené schránky, která je pevně spojená se stavbou.

- **Uzavírací mechanismus** – zámek dle definice níže nebo jiný mechanismus, který zabraňuje otevření otvoru z vnější strany objektu bez použití nástrojů, které nejsou určeny k řádnému otevírání, nebo jiným destruktivním způsobem.
- **V obci / mimo obec** – ve vzdálenosti do / nad 250 metrů od nejbližší trvale obývané budovy v zástavbě obce.
- **Visací zámek s vysokou odolností** – visací zámek s tvrzeným třmenem (HARDENED) o průměru min. 10 mm a odolný proti vyhatání. Petlice, oka, řetěz nebo lano, jimiž prochází třmen zámku, musí mít mechanickou odolnost aspoň jako třmen zámku.
- **Zabezpečené okno** – otvor plně krytý aspoň jednou z následujících ochran:
 - bezpečnostní sklo nebo bezpečnostní fólie (tloušťka min. 300 mikronů), tloušťka skla min. 4 mm. Pokud lze otvírat, musí být doplněný bezpečnostní kličkou s pojistkou nebo zámkem a bezpečnostním kováním s min. dvěma čepy.
 - kovová mříž tloušťky min. 8 mm, ukotvení ve zdi nejméně 8 cm, s oky max. 15x40 cm. Otvírací mříž uzamčena visacím zámkem s vysokou odolností.
 - venkovní bezpečnostní roleta třídy min. RC2 podle normy ČSN EN 1627.
 - okenice odolná proti vyháčkování, vysazení a vypáčení, která je zevnitř zajištěna uzavíracím mechanismem a kterou lze zvnějšku překonat jen hrubým násilím.
- **Zámek** – zadlabací zámek s cylindrickou vložkou nebo visací zámek s vysokou odolností na dveřích pevné konstrukce.

Tabulka zabezpečení pro vlastní jednotku (včetně nebytových prostor pod jedním uzamčením s bytem v rámci rodinného domu).

| Úroveň | Limit plnění (Kč) Trvale obývaná domácnost | Limit plnění (Kč) Krátkodobě obývaná domácnost v obci | Limit plnění (Kč) Krátkodobě obývaná domácnost mimo obec | Vchodové dveře |
|-----------|---|--|---|---|
| A1 | Do 300 tisíc | Do 100 tisíc | Do 50 tisíc | Zámek |
| A2 | Do 1 mil. | Do 300 tisíc | Do 150 tisíc | Bezpečnostní zámek |
| A3 | Do 2 mil. | Do 700 tisíc | Do 350 tisíc | 1) Bezpečnostní dveře nebo 2) Bezpečnostní zámek + PZTS |
| A4 | Nad 2 mil. | Nad 700 tisíc | Nad 350 tisíc | Bezpečnostní dveře + PZTS |

| | | | |
|---------------|---|--|--|
| Úroveň | Garážová vrata (pokud byt přístupný z garáže a dveře mezi nimi nezabezpečeny jako vchodové) | Okna, balkónové, terasové dveře a ostatní prosklené otvory – dle výšky spodní hrany nad dostupným venkovním terénem nebo konstrukcí využitelnou k přístupu Méně než 2,5 m | Okna, balkónové, terasové dveře a ostatní prosklené otvory – dle výšky spodní hrany nad dostupným venkovním terénem nebo konstrukcí využitelnou k přístupu Více než 2,5 m |
| A1 | Uzavírací mechanismus | Uzavírací mechanismus | Uzavírací mechanismus |
| A2 | 1) Bezpečnostní zámek nebo 2) elektricky uzavřená | Uzavírací mechanismus | Uzavírací mechanismus |
| A3 | 1) Jako vchodové dveře nebo 2) elektricky uzavřená a PZTS | Zabezpečené okno | Uzavírací mechanismus |
| A4 | 1) Bezpečnostní dveře a PZTS nebo 2) elektricky uzavřená a PZTS | Zabezpečené okno a PZTS | 1) Uzavírací mechanismus a PZTS nebo 2) zabezpečené okno |

Tabulka zabezpečení nebytových prostor

| Úroveň | Limit plnění (Kč) | Kolárna, sušárna Společný nebytový prostor tvořený uzamykatelnými místnostmi (ne chodby) | Sklepní kóje, garáž Výlučně užívaný nebytový prostor tvořený uzamykatelnými místnostmi | Lodžie, balkón, terasa Výlučně užívané uvedené prostory |
|---------------|--------------------------|--|--|--|
| B1 | Do 10 tisíc | Vchod – Zámek Prosklené otvory – Uzavírací mechanismus | Vchod – Zámek Prosklené otvory – Uzavírací mechanismus Garážová vrata – Zámek nebo elektricky uzavřený | Prostory se spodní hranou méně než 5 metrů nad úrovní okolního venkovního terénu nebo nad konstrukcemi, jichž lze využít k přístupu – zasklení nebo mříž po celé otevřené straně Prostory se spodní hranou výše – sportovní vybavení musí být <i>uzamčené k</i> |

| | | | | |
|-----------|--------------|---|---|---|
| | | | | <i>pevné překážce pomocí visacího zámku s vysokou odolností</i> |
| B2 | Do 50 tisíc | Jako B1, navíc musí být pojištěná věc uzamčená k pevné překážce | Jako B1 | Jako B1 |
| B3 | Nad 50 tisíc | Jako B1, navíc musí být pojištěná věc uzamčená k pevné překážce pomocí visacího zámku s vysokou odolností | Vchod – Bezpečnostní zámek nebo visací zámek s vysokou odolností Prosklené otvory – jako A3 Garážové vrata – jako A2 nebo visací zámek s vysokou odolností | Nelze pojistit |

Tabulka zabezpečení cenností

| Úroveň | Limit plnění (Kč) | Umístění cenností |
|-----------|-------------------|---|
| C1 | do 50 tis. | V bytě se zabezpečením min. A1 |
| C2 | do 150 tis. | V bytě se zabezpečením min. A2 nebo v <i>trezoru</i> bez certifikace či třídy 0 v bytě se zabezpečením A1 |
| C3 | do 400 tis. | V bytě se zabezpečením min. A3 nebo v <i>trezoru</i> třídy 1 v bytě se zabezpečením A2 |
| C4 | nad 400 tis. | V bytě se zabezpečením min. A3 a zároveň <i>trezoru</i> třídy 2 |

Příklad: pokud zloděj pronikne do trvale obývané domácnosti tak, že rozbije zavřené okno v přízemí, které nemá žádné další zabezpečení, zaplatíme nejvýše 1 mil. Kč (první tabulka, řádek A2). Vyšší plnění již vyžaduje lepší zabezpečení. Například na dalším řádku A3 (u trvale obývané domácnosti) je pro plnění do 2 mil. Kč ve sloupci pro okna požadován další prvek (fólie, roleta, mříž, ...).

4. Elektro škody

Jaké události jsou pojištěny?

Uhradíme škodu v případě poškození nebo zničení pojištěného majetku způsobenou prokazatelně v přímé souvislosti s následujícími událostmi:

- **Přepětí:** napěťová špička v elektrické nebo komunikační (např. internetové) síti nebo výboj statické elektřiny v atmosféře.
- **Podpětí:** náhlý pokles napětí v elektrické síti.
- **Zkrat:** škody způsobené zkratovým proudem.
- **Porucha chladicího zařízení:** škody vzniklé v důsledku prokazatelné poruchy chladicího zařízení (chladnička, mraznička, klimatizace) nebo výpadku v elektrické síti; může se jednat např. o zkažené potraviny, znehodnocené léky, podlahu poškozenou vyteklou vodou apod.

Jaké události nejsou pojištěny? Pojištění se nevztahuje na:

- v případě **Zkratu:** škody způsobené proniknutím vlhkosti nebo vody do zařízení,
- v případě **Poruchy chladicího zařízení:** škody na samotném chladicím zařízení; škody následkem výpadku elektrické sítě způsobeného Vámi; škody v případě krátkodobě obývané domácnosti,
- škody na elektromotorech nebo strojních či elektronických zařízeních tvořících stavební součást, která slouží k výdělečným účelům nebo podnikání.

Jaké jsou Vaše povinnosti?

Vaší povinností je provádět přiměřenou prevenci, standardní údržbu zařízení a dodržovat pokyny výrobce pojištěného zařízení.

5. Strojní pojištění #allrisk

Jaké události jsou pojištěny?

Uhradíme škodu v případě poškození strojních a elektronických zařízení, která jsou stavební součástí pojištěné budovy nebo pojištěného vedlejšího objektu vzniklé jakoukoliv nahodilou příčinou, která není uvedena ani vyloučena v polštářích Základní a vodovodní škody, Povodeň a záplava, Krádež a vandalismus, Elektro škody a není vyloučena ve Společné části podmínek nebo níže. Poškození musí vyžadovat opravu nebo výměnu zařízení.

Pojištění se vztahuje například na výtahy, kotle, tepelná či ponorná čerpadla, pohony vrat, fotovoltaické elektrárny atd. Pojištěná jsou pouze zařízení, jejichž stáří v době vzniku škody nepřesáhlo 15 let. Pokud bude poškozené zařízení starší deseti let, pojistné plnění vyplatíme v časové ceně. Uhradíme také přiměřené, účelné a nezbytné náklady na

- demontáž a opětovnou montáž pojištěného zařízení,
- provizorní opravu, pokud se tím nezvýší náklady na celkovou opravu,
- expresní dopravu náhradních dílů, pokud je nebylo účelné zajistit obvyklou dopravou a pokud jsme jejich vynaložení předem odsouhlasili.

Jaké události nejsou pojištěny?

Pojištění se nevztahuje na:

- nástroje, nářadí, mobilní zařízení a domácí spotřebiče (chladničky, myčky, pračky apod.), a to ani tehdy, jsou-li připojeny k pojištěným stavbám nebo jsou vestavěnou součástí kuchyňské linky,
- škody na částech zařízení nebo látkách, které podléhají spotřebě, běžně se vyměňují nebo mají z podstaty vysokou míru opotřebení či znehodnocení, pojistky, žáruvzdorné

vyzdívky a obložení, trysky hořáků, zdroje světla, filtry, těsnící materiály, jakákoliv obložení, pásy, lana, řemeny, řetězy, dráty aj.; pomocné, provozní a spotřební materiály a pracovní prostředky (maziva, oleje, paliva, chladící emulze apod.),

- škody, za které je odpovědný dodavatel, smluvní strana nebo oprávněný ze zákona nebo na základě smlouvy,
- škody způsobené vadami nebo nedostatky, které měla pojištěná věc již při uzavření pojištění a které Vám byly nebo mohly být známy,
- zařízení nepoužívaná v souladu s právními předpisy a požadavky výrobce,
- škody v přímém důsledku neustálého provozu, např. běžné opotřebení, kavitace, koroze, usazování kotelního kamene nebo minerálního povlaku, oxidace, únava materiálu,
- škody vzniklé nepoužíváním věci,
- škody působením vlhkosti a plísní (včetně zkratu proniknutím vlhkosti nebo vody),
- škody na zvukových, obrazových, datových a jiných záznamech,
- náklady, které by vznikly i tehdy, pokud by škoda nenastala, např. náklady na údržbu, pravidelné revize; náklady na změnu či modernizaci zařízení,
- škody na věcech, které slouží k výdělečným účelům nebo podnikání.

Jaké jsou Vaše povinnosti?

Vaší povinností je provádět přiměřenou prevenci, standardní údržbu zařízení a dodržovat pokyny výrobce pojištěného zařízení.

6. Skla a sanita #allrisk

Jaké události jsou pojištěny?

Uhradíme škodu v případě náhlého poškození nebo zničení níže uvedených skel a sanitární keramiky, která byla způsobena jakoukoliv náhodnou příčinou, která není uvedena v polštářích Základní a vodovodní škody, Povodeň a záplava, Krádež a vandalismus, není vyloučena níže ani ve Společné části podmínek pojištění za předpokladu, že poškození vyžaduje opravu nebo výměnu. Zaplatíme nejen materiál, ale i dopravu materiálu a práci.

Pokud je sjednáno pojištění budovy či stavebních součástí, vztahuje se pojištění na:

- skla pevně osazená ve vnějších stavebních otvorech (např. okna, lodžie, terasy), včetně nalepených snímačů zabezpečovacích zařízení a nalepených fólií,
- skla osazená v pevně zabudovaných stavebních součástech a příslušenství (např. dveřní výplně, zrcadla a skla osazená ve vestavěném nábytku vč. kuchyňské linky, skleněné a zrcadlové stěny, zasklení krbů),
- varné desky se skleněným povrchem zabudované do kuchyňské linky,
- uvnitř budovy umístěnou sanitární keramikou (např. umyvadla, záchodové mísy, bidety, vany, vaničky sprchových koutů) a kuchyňské dřezy samostatně vyměnitelné.

Pokud je sjednáno pojištění vedlejších objektů, vztahuje se pojištění na výše uvedená skla a keramiky tvořící stavební součásti těchto vedlejších objektů.

Pokud je sjednáno pojištění domácnosti, vztahuje se pojištění na:

- akvária, terária, zasklení nábytku, nástěnná zrcadla, zasklení obrazů.

Za sklo považujeme také plexisklo nebo jiné umělé hmoty, které se používají jako náhrada skla a mají minimálně stejnou odolnost proti nárazu. Za sanitární keramiku považujeme také sanitární zařízení z materiálů používaných jako náhrada keramiky (např. litý mramor, beton, akrylát, kov).

Jaké události nejsou pojištěny?

Pojištění se nevztahuje na:

- poškození při dopravě, montáži nebo demontáži,
- škody vzniklé na sklenících, zastřešení bazénů a dalších vedlejších objektů,
- poškození povrchu poškrábáním, poleptáním, postříkem barvou atd.,
- škody vzniklé v době výstavby nebo rekonstrukce budovy,
- následné škody, ke kterým došlo v důsledku rozbití skla nebo sanitární keramiky,
- škody na obkladech a dlažbách, vodovodních bateriích a jiném příslušenství sanitárních zařízení (např. dávkovačích čističů, odtokových uzávěrech, držácích ručníků, sedátkách).

7. Ztráta nájemného

Jaké události jsou pojištěny?

Uhradíme ušlé nájemné v případě, že (pod)nájemce opustil pojištěnou nemovitost z důvodu jednoznačné neobyvatelnosti následkem události způsobené některým z pojistných nebezpečí obsažených v polštářích: Základní a vodovodní škody, Povodeň a záplava, Krádež a vandalismus, Elektro škody, Skla a sanita.

Pro jednotlivé události platí nejen jejich definice, ale také omezení popsána v části „Jaké události nejsou pojištěny“. Události popsané v polštáři Povodeň a záplava jsou pojištěny za předpokladu, že polštář Povodeň a záplava je ujednan v okamžiku pojistné události v Pojistné smlouvě a od jeho počátku uběhlo alespoň 10 dnů.

Podmínkou pro výplatu pojistného plnění je, že (pod)nájemní smlouva byla sjednána minimálně na dobu 12 měsíců, (pod)nájemní vztah musí v době události trvat a nájemné musí být zapláceno alespoň za 2 měsíce před škodou.

Jak vypočteme pojistné plnění?

Za ušlý měsíční nájem považujeme průměr ze zaplacených nájmů za poslední po sobě jdoucí 2 měsíce. Ušlý nájem vyplatíme za dobu nezbytné opravy pojištěné nemovitosti, nejdéle však za 12 měsíců. Pojistné plnění za jeden měsíc je omezeno limitem ujednaným v Pojistné smlouvě. V případě neobyvatelnosti po část měsíce určíme limit poměrně. Pokud neprovedete opravu (například z osobních nebo finančních důvodů), je nám to líto, ale peníze vyplatíme jen za dobu, po jakou by oprava standardně trvala.

Jaké události nejsou pojištěny?

Pojištění se nevztahuje na:

- ztrátu nájmu, která vznikla v důsledku úředního nařízení omezujícího obnovu a provoz pojištěné nemovitosti,
- příjmy z poskytování ubytovacích služeb (ubytovna, penzion apod.).

Jaké jsou Vaše povinnosti?

V případě pojistné události nám musíte doložit písemnou (pod)nájemní smlouvu a výpis z Vašeho účtu (účtu pronajímatele), na který se dle smlouvy hradí nájemné. Bez doložení těchto dokumentů Vám ušlý nájem nezaplatíme.

8. Věci na zahradě

Jaké události jsou pojištěny?

Zahradní domek nebo zabudovaný bazén na pozemku u hlavní budovy můžete pojistit jako tzv. vedlejší objekty. Pro pojištění menších věcí, které často spoluvytváří zahradu, máme polštář Věci na zahradě.

Co a kde je pojištěno?

Tímto polštářem je pojištěn následující majetek (předmět pojištění):

- stromy, keře, polokeře, vodní víceleté rostliny, trvalky, travníky a živé ploty zasazené ve volné půdě (dále jen porosty),
- zahradní grily, udírny a příbytky zvířat (psí bouda, úl, králíkárna, ...) včetně příslušenství, které nejsou spojeny se zemí pevným základem, zahradní dekorační předměty (třeba socha Venuše nebo trpaslíka),
- bazény, vířivky, koupací kádě a sudy, které nejsou pevně zapuštěné v terénu min. z poloviny své výšky,
- zahradní nábytek (stoly, židle, lehátka, slunečníky, party stany, sušáky na prádlo apod.),
- dětské herní prvky (trampolíny, houpačky, prolézačky, skluzavky, stoly na stolní tenis apod.),
- zahradní jezírka vč. příslušenství (filtrační jednotka, osvětlení, čerpadla atd.),
- robotické sekačky s aktivním zabezpečením proti krádeži.

Uvedený majetek se musí v době pojistné události nacházet na stejném pozemku, na kterém je hlavní stavba uvedená v Pojistné smlouvě nebo na terase či balkónu pojištěné stavby volně přístupných z pozemku (tzv. místo pojištění).

Jaké události jsou pojištěny?

Uhradíme škodu v případě odcizení, poškození nebo zničení výše uvedeného pojištěného majetku způsobenou prokazatelně v přímé souvislosti s následujícími událostmi:

- Události popsané v polštáři **Základní a vodovodní škody** ve skupinách „Požáry, výbuchy, pády a nárazy“ a „Přírodní události“ s výjimkou nebezpečí Atmosférické srážky (je normální, že na věci na zahradě prší) a Poškození zateplení (nemá u věcí na zahradě smysl). Pro jednotlivé události platí nejen jejich definice, ale také omezení popsaná v části „Jaké události nejsou pojištěny“. Zaplatíme i náklady na odstranění stromu spadlého po vichřici.
- Události popsané v polštáři **Povodeň a záplava** za předpokladu, že polštář Povodeň a záplava je ujednan v okamžiku pojistné události v Pojistné smlouvě a od jeho počátku uběhlo alespoň 10 dnů. Pro jednotlivé události platí nejen jejich definice, ale také omezení popsaná v části „Jaké události nejsou pojištěny“.

- **Loupež, Vandalismus:** popis těchto událostí a jejich omezení je uveden v rámci podmínek polštáře Krádež a vandalismus.
- **Krádež vloupáním:** neoprávněné přivlastnění si a související poškození nebo zničení pojištěného majetku, který se nacházel na pozemku s pevným oplocením po celém obvodu pozemku a s uzamčenými vstupními otvory (např. dveře, vrata). Pachatel do místa pojištění vnikl překonáním plotu výšky nejméně 140 cm nebo destruktivním zničením plotu či vstupních otvorů nebo uzamčené vstupní otvory otevřel originálním klíčem nebo jeho duplikátem, jehož se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží.

Jaké události nejsou pojištěny?

Mezi pojištěné věci nepatří skleníky nebo fóliovníky, jednoleté a dvouleté rostliny, rostliny určené k výdělečným účelům, úroda plodů a rostliny napadené chorobami a škůdci. Neuhradíme ani škodu způsobenou ztrátou umělecké nebo historické hodnoty zahradních dekoračních předmětů. Takže sádrovou Venuši rádi pojistíme, ale ne tu Milétskou – plníme totiž jen ztrátu stavebně funkční.

Jaké jsou Vaše povinnosti?

Krádež, loupež i vandalismus musíte nahlásit Policii ČR bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Bez splnění této povinnosti vzniklou škodu neuhradíme.

Jak spočítáme plnění za škody na porostech?

Výši plnění za poškození nebo zničení porostů na pozemku určíme následujícím způsobem:

- v případě jejich poškození: do výše přiměřených nákladů na jejich ošetření, nejvýše však jejich ceny před pojistnou událostí,
- v případě jejich krádeže nebo zničení maximálně do výše jejich ceny před pojistnou událostí.

Cenu porostu zjistíme dle „Oceňovací vyhlášky“, která je prováděcí vyhláškou k zákonu o oceňování majetku.

9. Věci mimo domov

Jaké události jsou pojištěny?

Věci tvořící Vaši domácnost se nejčastěji nacházejí v bytě, vedlejších prostorech (ve sklepech, v garáži, dílně atd.) a někdy i na zahradě. Na těchto místech jsou pojištěny předchozími polštáři. Polštář Věci mimo domov rozšiřuje pojištění i na další místa.

Co a kde je pojištěno?

Pojištěny jsou věci, které jsou součástí Vaší domácnosti, ale nacházejí se na jiném místě, než je místo pojištění specifikované pro ostatní polštáře (co patří do domácnosti, jsme popsali ve Společné části podmínek). Konkrétně jde o věci (předměty pojištění), které:

- máte na sobě nebo při sobě,
- **jsste krátkodobě odložili na místě k tomu určeném** (např. v šatně, v čekárně, v divadle, kolo ve stojanu),
- **jsste předali třetí osobě za účelem poskytnutí placené služby** (např. do opravy, čistírny nebo prádelny),

- **jsou v ubytovacích zařízeních; jedná se o věci v pokoji ubytovacího zařízení, které využíváte pro krátkodobé ubytování** (např. v hotelu nebo penzionu),
- **jsou ve vozidle**; jedná se o věci v kabině a zavazadlovém prostoru vozidla (ne na vozíku), ve střešním boxu vozidla a sportovní výbavu umístěnou na nosičích připevněných k vozidlu, pojištěny jsou i samotné boxy a nosiče,
- **jsou ve studentském ubytovacím zařízení**, jedná se o věci v bytové jednotce mimo místo pojištění, kterou přechodně obývá člen pojištěné domácnosti ve věku do 26 let v rámci soustavné přípravy na budoucí povolání (kolej, internát, ale také studentský nájem či podnájem).

Jaké události jsou pojištěny?

Uhradíme škodu v případě odcizení, poškození nebo zničení pojištěného majetku na výše uvedených místech způsobenou prokazatelně v přímé souvislosti s následujícími událostmi (tzv. pojistnými nebezpečími):

- Události popsané v polštáři **Základní a vodovodní škody**, které jsou vzhledem k podstatě pojištěných věcí pro ně nebezpečím (třeba poškození zateplení nedává smysl). Pro jednotlivé události platí nejen jejich definice, ale také omezení popsaná v části „Jaké události nejsou pojištěny“.
- Události popsané v polštáři **Povodeň a záplava**, pokud od počátku pojištění polštáře Věci mimo domov uběhlo alespoň 10 dnů. Pro jednotlivé události platí jejich definice i omezení popsaná v části „Jaké události nejsou pojištěny“.
- **Při dopravní nehodě**: následkem střetu, nárazu, pádu vozidla nebo jeho vjetí do vody, když vozidlo věci přepravovalo.
- Události **Krádež vloupáním, Loupež, Vandalismus** popsané v polštáři Krádež a vandalismus. Pro jednotlivé události platí nejen jejich definice, ale také omezení popsaná v části „Jaké události nejsou pojištěny“.
- **Krádež v nouzi**: neoprávněné přivlastnění si věci, kdy pachatel zneužije Vaši náhlou zdravotní indispozici vedoucí ke ztrátě kontroly věcí na sobě a při sobě (například omdlíte). Nemyslíme tím ale stav, který jste si zavinili sami konzumací alkoholu nebo návykové látky ani prostý spánek.
- **Krádež jízdního (elektro)kola nebo (elektro)koloběžky**: neoprávněné přivlastnění si věci za předpokladu, že pachatel překonal uzamčení kola/koloběžky k pevné překážce.
- **Prostá krádež** (tedy krádež bez překonání překážky): pro případ, kdy jste odložili
 - oblečení a obuv na místě k tomu určeném, které nelze zabezpečit, typicky se jedná o věšák v restauraci nebo lyžárnu,
 - lyže, hůlky, snowboard, sánky, boby na místě k tomu určeném nebo obvyklém pro dočasné uložení během občerstvení (např. před restaurací) nebo ve společné lyžárně,
 - dětský kočárek nebo invalidní vozík, na který jste odkázán Vy nebo osoba žijící s Vámi ve společné domácnosti, pokud byly odloženy na místech k tomu určených nebo obvyklých.

Jaké události nejsou pojištěny?

Nejsou pojištěny věci zvláštní hodnoty. Cennosti jsou pojištěny pouze jako věci, které **máte na sobě nebo při sobě**, ale ne na ostatních výše uvedených místech.

V případě věci ve vozidle a nebezpečí krádeže uhradíme škodu pouze v případě, kdy zloděj musel násilně překonat překážku (například uzamčení). Proto nehradíme škodu vzniklou krádeží z neuzamčeného vozidla či neuzamčeného střešního boxu. Nehradíme škodu vzniklou krádeží sportovní výbavy, která nebyla uvnitř vozidla nebo uzamčena k nosiči nebo nebyl uzamčen k vozidlu samotný nosič. Abychom zamezili případným nedorozuměním: proříznutí plachty nožem nepovažujeme za násilné překonání překážky. V případě krádeže nehradíme škody na elektronice, optice, věcech sloužících k výkonu povolání nebo podnikání (mobily, počítače, tablety, foťáky, ...) a sportovní výbavě, pokud jste je zanechali opuštěné ve vozidle, ve střešním boxu či nosičích přes noc mimo hlídané parkoviště.

Jaké jsou Vaše povinnosti?

Krádež, loupež i vandalismus musíte nahlásit policii příslušného státu bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Bez splnění této povinnosti škodu neuhradíme.

10. Asistence

Jaké události jsou pojištěny?

Asistenční služby Vám pomohou v situacích, které naleznete v tabulce níže společně se základními parametry rozsahu pojištění.

Pomoc poskytneme pro události týkající se vnitřního prostoru budovy uvedené v Pojistné smlouvě (jiné než typ Stáj, stodola, oplocení), dále jen asistovaná domácnost. Asistenční služby mohou využít osoby žijící v asistované domácnosti (jsou společně s Vámi pojištěnými osobami) pro svůj majetek, který se tam nachází. Asistenční služby poskytují různí dodavatelé, které koordinuje námi pečlivě zvolená asistenční společnost, která s Vámi bude situace naším jménem řešit.

| Varianta | Základní | Rozšířená |
|--|--|--|
| Havarijný stav | 7 000 Kč / zásah 2x ročně Nezahrnuje náhradní díly Doprava bez limitu | 15 000 Kč / zásah bez omezení počtu Náhradní díly až 4 000 Kč doprava bez limitu |
| Odblokování dveří | 7 000 Kč / zásah 2x ročně Nezahrnuje náhradní díly Doprava bez limitu | 15 000 Kč / zásah bez omezení počtu náhradní díly až 4 000 Kč doprava bez limitu |
| Náhradní ubytování | max. 30 tisíc Kč / měsíc max. po dobu 12 měsíců max. 180 tisíc Kč celkem | max. 30 tisíc Kč / měsíc max. po dobu 12 měsíců max. 180 tisíc Kč celkem |
| Uskladnění věcí (a přeprava) | max. 15 tisíc Kč / měsíc max. po dobu 12 měsíců max. 90 tisíc Kč celkem | max. 15 tisíc Kč / měsíc max. po dobu 12 měsíců max. 90 tisíc Kč celkem |
| Deratizace & spol. | - | 5 000 Kč / zásah 2x ročně |
| Oprava domácích spotřebičů a zdrojů tepla | - | 10 000 Kč / zásah 2x ročně, i náhradní díly |

Jak přesně pomůžeme?

Jednotlivé položky uvedené v tabulce se řídí následujícími definicemi:

- **Havarijní stav:** zajistíme pomoc v situaci, která vyžaduje bezodkladné řešení, protože hrozí bezprostřední ohrožení bytu nebo věcí v asistované domácnosti a kterou nejste schopni zabezpečit vlastními silami nebo jiným obvyklým způsobem. Za havarijní stav nepovažujeme poruchu zdroje tepla (kromě radiátorů a trubek). Posouzení, zda se jedná o havarijní stav, je vždy na nás. Havarijní stav musí být řešitelný některou z následujících profesí: instalatér, topenář, plynář, zámečnick, pokrývač, sklenář, elektrikář, kominík.

Uhradíme práci řemeslníka až do limitu uvedeného v tabulce. Doprava opraváře je hrazena plně nad rámec limitu. U Základní varianty práci zaplatíme nejvýše 2x v každém pojistném roce (společně s odblokováním dveří), u Rozšířené není počet zásahů omezen. Cena drobného materiálu (šroubky, lepidlo apod.) je do limitu zahrnuta vždy, u Rozšířené varianty proplatíme v rámci celkového limitu také až 4 000 Kč za náhradní díly (tedy specifické části opravovaných objektů dodávaných jejich výrobcem nebo dle jeho specifikací).

- **Odblokování dveří:** když uzavřené vchodové dveře asistované domácnosti není možné otevřít obvyklým způsobem z důvodu poškození zámku, ztráty klíče, zlomení klíče v zámku nebo zabouchnutí klíčů uvnitř asistované domácnosti, uhradíme otevření dveří a zajištění funkčnosti jejich odemykání, včetně případné výměny zámků, až do limitu z tabulky. Doprava zámečnicka je hrazena plně nad rámec limitu. Otevření dveří zaplatíme u Základní varianty max. 2x v každém pojistném roce (společně s havarijním stavem), u Rozšířené není počet zásahů omezen. Cena drobného materiálu je do limitu zahrnuta vždy, u Rozšířené varianty proplatíme v rámci celkového limitu také až 4 000 Kč za náhradní díly.
- **Náhradní ubytování:** v případě neobyvatelnosti asistované domácnosti následkem pojistné události hrazené z pojištění domácnosti nebo budovy této pojistné smlouvy zajistíme a uhradíme náhradní ubytování. Budeme ho hradit po dobu nezbytné opravy pojištěné nemovitosti, nejdéle však 12 měsíců. Za 1 měsíc i celkově zaplatíme maximálně dle tabulky. Pokud opravu neprovedete, peníze vyplatíme jen za dobu, po jakou by oprava standardně trvala. Při neobyvatelnosti po část měsíce plníme poměrně.
- **Uskladnění věcí:** když asistovaná domácnost zůstane nezabezpečitelná následkem pojistné události hrazené z pojištění domácnosti nebo budovy této pojistné smlouvy, zajistíme a uhradíme uskladnění jejího vybavení. Uhradíme také náklady na jeho přepravu (součást limitu pro 1. měsíc). Uskladnění vybavení budeme hradit po dobu nezbytné opravy pojištěné nemovitosti, nejdéle však 12 měsíců. Za 1 měsíc i celkově zaplatíme maximálně dle tabulky. Pokud opravu neprovedete, peníze vyplatíme jen za dobu, po jakou by oprava standardně trvala. Při neobyvatelnosti po část měsíce plníme poměrně.
- **Deratizace & spol.:** vyšleme specialistu na deratizaci, dezinfekci nebo dezinfekci, který provede opatření nezbytná k omezení výskytu hlodavců, obtížného hmyzu či jiných členovců nebo choroboplodných zárodků v asistované domácnosti. Deratizaci a odstraňování hnízd a rojů včel, vos a sršní provádíme i na pozemku příslušejícím k

domácnosti. Uhradíme náklady do limitu uvedeného v tabulce, doprava specialisty je hrazena plně nad rámec limitu. Zaplatíme nejvýše 2x v každém pojistném roce.

- **Oprava domácích spotřebičů a zdrojů tepla:** při poruše domácího spotřebiče či zdroje tepla v asistované domácnosti, který byl jako nový zakoupen v Česku nejpozději před 7 lety a již se na něj nevztahuje záruka poskytnutá výrobcem či prodejcem, zajistíme jeho opravu. Závada spotřebiče musí bránit jeho užívání a musí se jednat o některý z následujících spotřebičů:
 - chladnička, mraznička, pračka, sušička, myčka, elektrický či plynový sporák, varná deska, trouba (kromě samostatné mikrovlnné trouby), digestoř, vestavěná vinotéka, průtokový ohříváč, karma, bojler, televizor,
 - zdroj tepla: elektrický či plynový kotel, kotel na tuhá paliva, kamna, tepelné čerpadlo, předávací stanice, vestavěná klimatizace.

Uhradíme práci opraváře, drobný materiál vč. celých náhradních dílů a náklady spojené s odstraněním příčiny poruchy do limitu uvedeného v tabulce. Doprava opraváře je hrazena plně nad rámec limitu. Po předchozím schválení proplatíme náklady na opravu v autorizovaném servisu, opět do limitu uvedeného v tabulce. Opravu zaplatíme nejvýše 2x v každém pojistném roce.

Jaké události nejsou pojištěny?

Asistenční služby neposkytneme ani neproplatíme v těchto případech:

- Služby, které jste si objednali bez našeho souhlasu.
- Zásahy ve stavbách ve špatném technickém stavu.
- Zásahy ve společných prostorech bytového domu.
- Asistence opakované kvůli obdobné situaci, pokud nebyly provedené námi doporučené úkony a opravy (např. nebudeme k Vám jezdit opravovat jednu tašku na střeše po druhé, pokud Vám dodavatel řekl, že ostatní tašky také brzy spadnou, když si je lépe nepřipevníte).
- Škody způsobené úmyslným jednáním Vás, některé z pojištěných osob nebo jiné osoby z podnětu některé z nich.
- V případě zablokování dveří, pokud nejste schopni prokázat svou totožnost, a proto není jisté, že nejde o nelegální vniknutí do domácnosti.
- V případě havarijního stavu, když jde o běžné nebo preventivní opravy či údržbu; odstraňování škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy; odstraňování škod způsobených zanedbáním údržby; opravy nařízené správním orgánem, soudem či jinou institucí.
- V případě opravy domácích spotřebičů a zdrojů tepla, jež jsou stále v záruce; jsou starší 7 let; zakoupených mimo Česko nebo neschválených pro prodej v Česku; když nepředložíte doklad o zakoupení či jiný podobný doklad prokazující dobu a místo nákupu; které nejsou součástí asistované domácnosti; které byly poškozené v důsledku nebezpečí, která si můžete pojistit jinými polštáři (kromě polštáře Strojní pojištění).
- V případě náhradního ubytování a uskladnění věcí, pokud neobyvatelnost či nezabezpečitelnost bytu nebyla způsobena pojistnou událostí; v případě náhradního ubytování, pokud se jedná o krátkodobě obývanou domácnost.

Jaké jsou Vaše povinnosti a postup pro využití asistence?

Pro využití asistenčních služeb nás kontaktujte na našem telefonním čísle a postupujte dle našich pokynů. Telefonní číslo je v Pillow mobilní aplikaci nebo ho najdete na našem webu. Služby organizované jinak než přes nás nebo dopředu námi neodsouhlasené nehradíme.

Asistenční služby nenahrazují činnost složek integrovaného záchranného systému a pokud dojde k situacím, které řeší hasiči, policie nebo záchranná služba, asistenci Vám poskytneme až po jejich zásahu.

Po příjezdu dodavatele do místa pojištění prokažte svou totožnost. Dodavatel posoudí příčinu, rozsah škody a náklady na provedení asistence. Pokud převýší limit uvedený v tabulce, oznámí Vám to ještě před začátkem poskytování služby. Pokud i tak službu přijmete, náklady nad limit hradíte sami. Druhou možností je poskytnutí služby odmítnout. Po provedení práce dodavatel vystaví na místě protokol o zásahu. Slouží Vám jako záruční listina na provedené práce.

11. Odpovědnost k nemovitosti

Kdo všechno je pojištěný?

Polštář nabízíme ve čtyřech variantách, podle jejich názvu snadno poznáte, pro koho jsou určeny. Pro škody na majetku i újmy na zdraví a životě používáme v tomto polštáři společný termín škody.

Varianta Pro majitele

Pojištění se vztahuje na právním předpisem stanovenou odpovědnost za škodu způsobenou v běžném občanském životě v souvislosti s vlastnictvím, držbou nebo správou stavby uvedené v Pojistné smlouvě včetně vedlejších objektů, stavebních součástí a pozemků (vč. udržovaných porostů), na nichž se tyto nemovitosti nachází.

Pojištěny jsou i škody, které v souvislosti s pronájmem pojištěné nemovitosti způsobíte případnému nájemci. Například praskne vodovodní trubka ve Vašem bytě a voda zničí majetek nájemce. Ale pouze za předpokladu, že jste nám skutečnost, že nemovitost pronajímáte, uvedli při uzavření Pojistné smlouvy nebo v okamžiku počátku pronájmu. Pokud jste nás o této skutečnosti neinformovali, škodu způsobenou nájemci máme právo nezaplatit.

Pojištěným jste Vy jako majitel a případně další spoluvlastníci nemovitosti a také lidé, kteří zdarma nebo i za drobnou úplatu (příležitostná činnost s příjmem osvobozeným od daně z příjmu) vykonávají pomocné práce na nemovitosti.

Varianta Pro družstevníka

Pojištění se vztahuje na právním předpisem stanovenou odpovědnost za škodu způsobenou v běžném občanském životě v souvislosti s Vaším oprávněným užíváním stavby uvedené v Pojistné smlouvě včetně vedlejších objektů, stavebních součástí a pozemků, na nichž se tyto nemovitosti nachází, na základě jejího poskytnutí bytovým družstvem do nájmu Vám jako členovi bytového družstva. Stavba musí splňovat definici družstevního bytu či družstevního nebytového prostoru podle zákona.

Pojištěny jsou i škody, které v souvislosti s podnájmem nemovitosti uvedené v Pojistné smlouvě způsobíte případnému podnájemci. Ale pouze za předpokladu, že jste nám skutečnost, že nemovitost podnajímáte, uvedli při uzavření Pojistné smlouvy nebo v okamžiku

počátku podnájmu. Pokud jste nás o této skutečnosti neinformovali, škodu způsobenou podnájemci máme právo nezaplatit.

Pojištěným jste Vy jako člen bytového družstva v nájmu v Pojistné smlouvě uvedené nemovitosti a také osoby, které s Vámi v souladu s nájemní smlouvou žijí v pronajaté domácnosti.

Varianta Pro nájemce

Pojištění se vztahuje na právním předpisem stanovenou odpovědnost za škodu způsobenou v běžném občanském životě v souvislosti s Vaším oprávněným užíváním stavby uvedené v Pojistné smlouvě včetně vedlejších objektů, stavebních součástí a pozemků, na nichž se tyto nemovitosti nachází, na základě písemné nájemní smlouvy.

Pojištěny jsou škody způsobené pronajímateli i třetím stranám. V případě pronajatého majetku uhradíme pouze škody, které byly způsobeny některou z následujících událostí (pojistným nebezpečím):

- požár, kouř, výbuch, voda z vodovodního zařízení, vystoupení vody z kanalizace (popsáno v polštáři Základní a vodovodní škody),
- škody na sklech a sanitě (popsáno v polštáři Skla a sanita).

Pro jednotlivé události platí nejen jejich definice, ale také omezení popsaná v části „Jaké události nejsou pojištěny“ uvedených polštářů. Pojištěným jste Vy jako nájemce v Pojistné smlouvě uvedené nemovitosti a také osoby, které s Vámi v souladu s nájemní smlouvou žijí v pronajaté domácnosti.

Varianta Pro pronajímatele

V případě, že pronajímáte svou nemovitost a nemáte s nájemcem smluvně ošetřeno, že musí mít uzavřeno pojištění občanské odpovědnosti za škody způsobené např. Vaším sousedům a za škody, které způsobí na nemovitosti a vybavení, kterou pronajímáte, můžete zvolit tuto variantu a pojistit i nájemce. Pojištění zahrnuje:

- škody pojištěné v rámci varianty Pro majitele,
- škody způsobené Vaším nájemcem v pronajaté nemovitosti v rozsahu varianty **Pro nájemce** do výše příslušných pojistných částek (domácnost, budova, ...) ujednaných v Pojistné smlouvě.

Navíc, pokud máte pro svůj pronajímáný majetek ujednán polštář Krádež a vandalismus, budeme za vandalismus také považovat úmyslné poškození nebo zničení pojištěného majetku nájemcem a za krádež vloupáním také neoprávněné přivlastnění si Vašeho pojištěného majetku v pronajaté nemovitosti nájemcem. Podmínkou je, že tyto události bez zbytečného odkladu nahlásíte Policii ČR.

Variantu Pro pronajímatele lze použít i pro podnájem družstevního bytu. V tomto případě se použije text přiměřeně této situaci – místo nájemce je míněn podnájemce, místo varianty Pro majitele platí varianta Pro družstevníka a v odkazované variantě Pro nájemce se pronajatým majetkem myslí jednak majetek nájemce (člena družstva) a jednak majetek družstva užívaný nájemcem na základě družstevní smlouvy.

Jaké druhy škod jsou pojištěny?

Na otázku, jaké druhy škod jsou pojištěny, máme jasnou odpověď:

- škoda na majetku: škody způsobené poškozením nebo zničením věci, poraněním či usmrcením zvířete včetně přímo souvisejících nákladů spojených s péčí o poraněné zvíře, následné finanční škody (např. ušlý zisk) související se škodou na majetku,
- újma na zdraví: újma a následné finanční škody při ublížení na zdraví nebo při usmrcení (např. bolestné, náhrada za ztížení společenského uplatnění, peněžité dávky za ztrátu výdělku), s újmou související duševní útrapy osob blízkých poškozenému a nároky zdravotních pojišťoven a orgánů státní správy,
- náklady řízení: u pojistných událostí podle tohoto polštáře náhradu nákladů Vašeho právního zastoupení v rozsahu, který předem písemně schválíme (nejvýše podle advokátního tarifu, vždy schvalujeme kompletní fázi sporu). V případě Vašeho neúspěchu v takovém sporu zaplatíme i náhradu nákladů právního zastoupení druhé strany přiznanou pravomocným rozhodnutím soudu.

Pojištěny nejsou finanční škody, které nevyplývají ze škody na majetku, zdraví či životě (právníci jim říkají čisté finanční škody). Takové škody většinou nastávají při výkonu výdělečné činnosti, ne v běžném občanském životě.

Jaké události nejsou pojištěny?

Nehradíme škody, které pojišťujeme polštářem Odpovědnost po běžný život (např. škody spojené s drobnými svépomocnými stavebními pracemi, vedením a provozem domácnosti). Nehradíme následující škody a újmy:

- **Škody mezi pojištěnými a blízkými osobami.** Konkrétně: způsobené kterýmkoliv pojištěným jinému pojištěnému nebo osobě blízké libovolného pojištěného; způsobenou právníckým osobám majetkově propojeným s Vámi nebo s osobou Vám blízkou; u varianty Pro družstevníka zaplatíme škody způsobené družstvu (nebereme jej jako majetkově propojenou osobu) s výjimkou majetku, který mají pojištěné osoby v nájmu od družstva;
- **Škody ztrátou či úmyslné, bez právní odpovědnosti.** Konkrétně: převzetím odpovědnosti nad rámec stanovený právními předpisy; úmyslně způsobené Vámi nebo třetí osobou z Vašeho podnětu (včetně úmyslných trestných činů); po Vašem požití alkoholu, omamné či psychotropní látky, nebo pokud se odmítnete podrobit zkoušce na přítomnost těchto látek či její provedení znemožníte; způsobené ztrátou věci;
- **Škody v souvislosti s informacemi, pokutami atd.** Konkrétně: způsobené informací nebo radou; v souvislosti se softwarem, nakládáním s daty, elektronickou komunikací a internetovými službami; znečištění životního prostředí; spočívající v jakýchkoliv sankcích, spoluúčastech nebo pokutách; zničením, poškozením nebo ztrátou záznamů na zvukových, obrazových a datových nosičích; porušením patentových nebo autorských práv;
- **Způsobené chorobami, nebezpečnými látkami a „krtkováním“.** Konkrétně: škody způsobené zavlečením nebo rozšířením jakékoliv nakažlivé choroby; nakládáním s pyrotechnikou, výbušninami, nebezpečnými chemickými látkami nebo přípravky nebo nebezpečnými odpady; sesedáním nebo sesouváním půdy, erozí, poddolováním, vibracemi, pozvolným vnikáním vlhka; plísněmi, houbami a spory;

- **Na vybraných cizích věcech.** Konkrétně: pro škody na zapůjčených či pronajatých motorových vozidlech, plavidlech, letadlech, létajících zařízeních; na všech movitých cizích věcech ve Vašem užívání či které jste převzali za libovolným účelem, pokud nejsou půjčené pro soukromé (nekomerční) použití za peníze z oficiální půjčovny (např. sekačka od souseda) nebo od pronajímatele pojištěné domácnosti;
- **Výstavbou, demolicí atd.** Konkrétně: související se stavbami ve výstavbě, v demolicí nebo ve špatném technickém stavu;
- **Zámořské soudy.** Konkrétně: pokud náhrada škody byla přisouzena soudem Spojených států amerických nebo Kanady.

Jaké jsou Vaše povinnosti?

Pokud někomu způsobíte škodu, jste povinni nám bez zbytečného odkladu oznámit, že poškozený požaduje náhradu škody, zda poškozený uplatní nárok na úhradu škody u soudu nebo jiného orgánu, informovat nás, kdo bude Vaším právním zástupcem a o průběhu a výsledcích řízení. Při řízení o náhradu škody jste povinni postupovat dle našich pokynů a bez našeho souhlasu neuspokojovat a neuznávat uplatňované nároky a neuzavírat dohodu o narovnání ani soudní smír.

12. Odpovědnost pro běžný život

Kdo všechno je pojištěný?

Kromě Vás (jste uveden v Pojistné smlouvě jako Pojištěný) jsou v rámci tohoto polštáře pojištěny také osoby, které s Vámi žijí ve společné domácnosti (tj. mimo nájemníků, kteří společnou domácnost s Vámi netvoří). Váš potomek je pojištěn i v případě, že s Vámi nežije ve společné domácnosti, ale studuje prezenční studium, nejvýše však do věku 26 let. Pojištěné jsou také fyzické osoby, které na základě dohody s Vámi či jiným členem společné domácnosti bezplatně nebo i za drobnou úplatu (pouze příležitostná činnost s příjmem osvobozeným od daně z příjmu):

- pečují o Vaši domácnost nebo její členy (chůvy, tchýně),
- pečují o Vaše zvíře (např. venčení během Vaší dovolené),
- vykonávají pomocné práce na nemovitosti ve Vašem vlastnictví,

za podmínky, že škoda nebo újma (v dalším textu používáme společný termín škody) nastane v přímé souvislosti s výkonem činnosti, kvůli které do domácnosti docházejí nebo se kterou vám pomáhají. Z pojištění nehradíme škody, které tyto další osoby způsobí Vám a dalším pojištěným. Takové škody bývají hrazeny z vlastního pojištění odpovědnosti těchto osob. Když v dalším textu podmínek tohoto polštáře používáme slovo Vy, máme tím na mysli všechny výše uvedené pojištěné osoby.

Jaké události jsou pojištěny?

Pojištění se vztahuje na právním předpisem stanovenou Vaši odpovědnost za škodu způsobenou v běžném občanském životě. Časem pojistné události je okamžik děje, který je příčinou vzniku škody. Pojištěny jsou pouze škody vzniklé následkem činnosti v oblasti uvedené v tabulce u ujednané varianty.

| Pojištěná oblast (resp. škody a újmy vzniklé v jejím rámci) | Základní varianta | Rozšířená varianta | Kompletní varianta |
|---|--------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Běžný občanský život | Česko | Území Evropy* | Území Evropy* |
| Běžný občanský život | Ano | Ano | Ano |
| Navýšený limit pro kola | Ano | Ano | Ano |
| Věci zapůjčené | Ano | Ano | Ano |
| Chov malých zvířat | Ano | Ano | Ano |
| Drobná elektronika | - | Ano | Ano |
| Chov velkých zvířat | - | - | Ano |
| Provoz malého plavidla | - | - | Ano |
| Drony a modely do 1 kg | - | - | Ano |
| Držení zbraně | - | - | Ano |

* Vymezení Území Evropy naleznete ve Společné části Podmínek pojištění. Délka jednoho pobytu mimo ČR nesmí přesáhnout 3 měsíce.

Pojištěné oblasti definujeme takto:

- **Běžný občanský život:** jakákoliv běžná činnost v občanském životě, pokud není v tabulce uvedena samostatně, nebo v těchto podmínkách vyloučena. Zahrnuje zejména vedení a provoz domácnosti, rekreaci (včetně ubytování) a sportování, zájmovou činnost v rámci spolků a neziskových organizací (např. skautský oddíl), drobné svépomocné stavební práce nevyžadující speciální povolení, příležitostnou výtěžnou rukodělnou či zemědělskou činnost (např. chmelová brigáda) a také přípravu na budoucí povolání (např. studium, výkon praxe, stáže nebo rekvalifikační kurz), ubytování studentů v internátech a kolejích.
- **Navýšený limit pro kola:** v případě škody v souvislosti s Vaší účastí v provozu na pozemních komunikacích jako cyklista, chodec nebo jezdec na koloběžce navýšíme limit pojistného plnění polštáře na dvojnásobek (max. na 50 mil. Kč).
- **Věci zapůjčené:** škody způsobené na movitých věcech, které jste si půjčili pro soukromé (nekomerční) použití za peníze (půjčovné) z oficiální půjčovny. Může se jednat o vrtačku, míchačku, lyže atd.
- **Chov malých zvířat:** škody v souvislosti s chovem domácích nebo hospodářských zvířat do velikosti psa (kočky, psi, andulky, morčata, králíci, slepice, kachny, had, sklípkaní atd.), ale už ne např. kozy a prasátka.

- **Drobná elektronika:** škody spočívající v poškození nebo zničení drobné přenosné elektroniky (mobilní telefony, tablety, notebooky, fotoaparáty, hodinky, ...). Škody způsobené nebezpečími uvedenými v polštáři Základní a vodovodní škody (např. požár, únik vody), škody vzniklé poškozením či zničením zboží vystaveného v obchodech a škody způsobené pojištěným žákem či studentem na majetku právnické osoby v souvislosti se školním vzděláváním a praxí jsou pojištěny již v rámci oblasti **Běžný občanský život**.
- **Chov velkých zvířat:** škody v souvislosti s chovem domácího nebo hospodářského zvířete většího než pes: koza, ovce, prase, kráva, kůň, lama atd.
- **Provoz malého plavidla:** škody v souvislosti s vlastnictvím a provozem malého plavidla, které nepodléhá registraci u Státní plavební správy: čluny, kajaky, windsurfing a další lodě s celkovou hmotností včetně povoleného zatížení do 1000 kg nebo s vlastním strojním pohonem o výkonu do 4 kW nebo s celkovou plochou plachet do 12 m².
- **Drony a modely do 1 kg:** škody způsobené provozem dronů a leteckých modelů hmotnosti do 1 kg v rámci rekreačně-sportovního provozu, nikoliv při provozu v rámci veřejných vystoupení a komerčního použití.
- **Držení zbraně:** škody způsobené v souvislosti s legálně drženou střelnou zbraní.

Jaké druhy škod jsou pojištěny?

Na otázku, jaké druhy škod jsou pojištěny, máme jasnou odpověď:

- Škoda na majetku: škody způsobené poškozením nebo zničením věci, poraněním či usmrcením zvířete včetně přímo souvisejících nákladů spojených s péčí o poraněné zvíře, následné finanční škody (např. ušlý zisk) související se škodou na majetku.
- Újma na zdraví: újma a následné finanční škody při ublížení na zdraví nebo při usmrcení (např. bolestné, náhrada za ztížení společenského uplatnění, peněžité dávky za ztrátu výdělku), s újmou související duševní útrapy osob blízkých poškozenému a nároky zdravotních pojišťoven a orgánů státní správy.
- Náklady řízení: u pojistných událostí podle tohoto polštáře náhradu nákladů Vašeho právního zastoupení v rozsahu, který předem písemně schválíme (nejvýše podle advokátního tarifu, vždy schvalujeme kompletní fázi sporu). V případě Vašeho neúspěchu v takovém sporu zaplatíme i náhradu nákladů právního zastoupení druhé strany přiznanou pravomocným rozhodnutím soudu.

Pojištěny nejsou finanční škody, které nevyplývají ze škody na majetku, zdraví či životě (právníci jim říkají čisté finanční škody). Takové škody většinou nastávají při výkonu výdělečné činnosti, ne v běžném občanském životě.

Jaké události nejsou pojištěny?

Nehradíme následující škody a újmy:

- **Škody mezi pojištěnými a blízkými osobami.** Konkrétně: způsobené kterýmkoliv pojištěným jinému pojištěnému nebo osobě blízké libovolného pojištěného; způsobenou právníckým osobám majetkově propojeným s Vámi nebo s osobou Vám blízkou;
- **Škody ztrátou či úmyslné, bez právní odpovědnosti.** Konkrétně: převzetím odpovědnosti nad rámec stanovený právními předpisy; úmyslně Vámi nebo třetí

osobou z Vašeho podnětu (včetně úmyslných trestných činů); po Vašem požití alkoholu, omamné či psychotropní látky nebo pokud se odmítnete podrobit zkoušce na přítomnost těchto látek či její provedení znemožníte; vzniklé ztrátou věci (např. ztracený mobil v moři);

- **Nejedná se o běžnou občanskou činnost.** Konkrétně: při výkonu či v souvislosti s výkonem Vašeho zaměstnání, služebního poměru, podnikatelské nebo jiné výtěžné činnosti nebo funkce člena orgánu jakékoliv společnosti a jiné entity (včetně společenství vlastníků jednotek); při sportovní činnosti (a veškeré přípravě k ní), ze které máte příjmy v posledním kalendářním roce vyšší než 150 000 Kč;
- **Je na to jiné pojištění.** Konkrétně: z vlastnictví, správy nebo pronájmu nemovitosti ve Vašem (spolu) vlastnictví (k tomu slouží polštář Odpovědnost k nemovitosti); při výkonu práva myslivosti; z vlastnictví a provozování vozidel s povinností uzavřít pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, letadel, létajících zařízení a plavidel neuvedených v definicích pojištěných činností; také nehradíme škody na samotných vozidlech, letadlech, létajících zařízeních a plavidlech všeho druhu způsobené při jejich užívání Vámi; při činnosti, pro kterou máte zákonnou povinnost uzavřít pojištění odpovědnosti;
- **Škody v souvislosti s informacemi, pokutami atd.** Konkrétně: způsobené informací nebo radou; v souvislosti se softwarem, nakládáním s daty, elektronickou komunikací a internetovými službami; znečištěním životního prostředí; spočívající v jakýchkoliv sankcích, spoluúčastech nebo pokutách; zničením, poškozením nebo ztrátou záznamů na zvukových, obrazových a datových nosičích; porušením patentových nebo autorských práv;
- **Způsobené chorobami, nebezpečnými látkami a „krtkováním“.** Konkrétně: škody způsobené zavlečením nebo rozšířením jakékoliv nakažlivé choroby; nakládáním s pyrotechnikou, výbušninami, nebezpečnými chemickými látkami nebo přípravky nebo nebezpečnými odpady; sesedáním nebo sesouváním půdy, erozí, poddolováním, vibracemi, pozvolným vnikáním vlhka; plísněmi, houbami a spory;
- **Na některých cizích věcech.** Konkrétně: pro škody na zapůjčených či pronajatých motorových vozidlech, plavidlech, letadlech, létajících zařízeních, pronajatých nemovitostech a jejich vybavení (s výjimkou krátkodobého rekreačního ubytování), na vypůjčené domácí elektronice (počítače, mobily, tablety, ...) a na všech cizích věcech ve Vašem užívání či Vámi převzatých za libovolným účelem, které nesplňují definici Věci zapůjčené (např. sekačka od souseda);
- **Způsobené některými zvířaty.** Konkrétně: škody v souvislosti s chovem zvířat vyžadujících zvláštní péči (aktuálně je najdete ve vyhlášce 451/2021 Sb.), včel a chovem zvířat k výtěžné činnosti a podnikání; škody způsobené psem při výkonu práva myslivosti;
- **Zámořské soudy.** Konkrétně: pokud náhrada škody byla přisouzena soudem Spojených států amerických nebo Kanady.

Jaké jsou Vaše povinnosti?

Pokud někomu způsobíte škodu, jste povinni nám bez zbytečného odkladu oznámit, že poškozený požaduje náhradu škody, zda poškozený uplatní nárok na úhradu škody u soudu nebo jiného orgánu, informovat nás, kdo bude Vaším právním zástupcem a o průběhu a výsledcích řízení. Při řízení o náhradu škody jste povinni postupovat dle našich pokynů a bez

našeho souhlasu neuspokojovat a neuznávat uplatňované nároky a neuzavírat dohodu o narovnání ani soudní smír.

Pokud škoda vznikne během dopravní nehody, je třeba nehodu oznámit policii příslušného státu. Bez protokolu o dopravní nehodě s určením viníka vzniklou škodu neuhradíme.